

Utasbiztosítás



Biztosítási termékismertető 2025.06.17-től visszavonásig

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt.
Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

A termék: EUB2025-01U1 jelű biztosítási feltételekre
hivatkozással kötött szerződések

Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket, valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy olyan utazási biztosítás, amely külföldre történő utazások időtartama alatt váratlanul bekövetkező betegség és baleset, illetve egyéb – az utazással kapcsolatos, a szerződésben meghatározott - károk esetén nyújt segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítási védelmet.

Biztosítási termékek	TOP EXTRA (S) SÍ-EXTRA (R) AIR & CRUISE EXTRA	TOP (S) SÍ-PROFI (R) AIR & CRUISE TOP (F) MESTER	NÍVÓ (S) SÍ-SZTÁR (R) AIR NÍVÓ (F) MESTER EEK Éves bérlet	EURO 30	PRÁKTIKUM 30 WORLD 30
Főbb szolgáltatások (Ft – ettől eltérő esetben külön jelölve). A betűvel jelzett szolgáltatásokat kizárólag az adott betűvel jelölt termék-típus tartalmazza. A betűjel-nélküli szolgáltatások minden, az adott szolgáltatási szinthez tartozó termékre érvényesek.					
✓ A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás (kárbiztosítás)					
Orvosi és mentési költségek térítése összesen:	200 000 000	100 000 000	30 000 000	25 000 000	50 000 000
Hazaszállítás megszervezése, a többletköltségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások:	24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás				
Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
✓ B) További utazási segítségnyújtás (kárbiztosítás)					
Többletköltségek a feltételek szerint – szállásköltség	€ 500	€ 300	€ 150	–	€ 200
– utazási költség	500 000	200 000	100 000	–	200 000
Síbérlet árának visszatérítése a biztosított betegsége vagy balesete esetén	(S) 100 000	(S) 50 000	(S) 15 000	–	–
✓ C) Balesetbiztosítás (összebiztosítás)					
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	4 000 000	3 000 000	1 500 000	–	–
Légikatasztrófa biztosítás (a baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosításon felül)	(R) 4 000 000	(R)(F) 3 000 000	(R) 500 000	–	–
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás (100 % mértékű egészségkárosodás elérése esetén)	8 000 000	3 000 000	1 500 000	–	–
Baleseti kórházi napi térítés (Ft/kórházban töltött éjszaka)	2 000	1 000	–	–	–
✓ D) Poggyászbiztosítás (kárbiztosítás)					
Jogtalan eltulajdonítás, közlekedési baleset és gépjárműben műszaki tűz, elemi kár, és személy súlyos balesetével összefüggő károk esetén összesen:	600 000	400 000	275 000	150 000	200 000
Légi- vagy hajótársaság kezelésében igazolt eltűnés vagy sérülés összesen, ezen belül:	(R) 600 000	(R)(F) 400 000	(R)(F) 275 000	50 000	50 000
– sérült poggyász javítása vagy pótlása	(R) 60 000	(R)(F) 30 000	(R) 12 000	5 000	10 000
Tárgyankénti limit (általános limit)	300 000	150 000	75 000	25 000	25 000
✓ E) Poggyászkésedelem (odaúton) (kárbiztosítás)					
– 6 órát meghaladó poggyászkésedelem esetén	(R) 150 000	(R)(F) 75 000	(R) 15 000	5 000	10 000
✓ F) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor (4 órán túli) (kárbiztosítás)					
Járatkésés – külföldön (sürgősségi vásárlások térítése)	(R) 100 000	(R)(F) 40 000	–	–	–
Járatkésés hazaérkezéskor (közlekedési és szállás többletköltség térítése)	(R) 40 000	(R)(F) 10 000	–	–	–
✓ I) Felelősségbiztosítás és jogvédelem (kárbiztosítás)					
Személyi sérüléssel összefüggő dologi károk és orvosi ellátás költségeinek megtérítése, Eljárási költségek és ügyvédi munkadíj megfizetése	8 000 000	2 000 000	500 000	500 000	2 000 000
– kivéve télisport termékek esetén, ahol összesen	(S) 9 000 000	(S) 5 000 000	(S) 2 500 000	–	–
✓ J) Szállodai- és kemping-felelősségbiztosítás (kárbiztosítás)					
– kártérítési összeg megtérítése (10% önrész)	300 000	200 000	75 000	–	–



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ meglévő betegségekre
- ✗ sürgősségi ellátás körén kívül eső egészségügyi ellátásra, kontrollvizsgálatra, utókezelésre
- ✗ pszichiátriai és pszichés betegségekre
- ✗ a terhesség 24. hetét követően sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra
- ✗ A szerződés nem jön létre érvényesen azon személyekre, akiknek a lakóhelye és kötelező egészségbiztosítása nem a következő országok földrajzi Európához tartozó területein van: Európai Unió, Svájc, Norvégia, Egyesült Királyság, Szerbia illetve azokra, akik az adott szerződéssel biztosított utazást a – kötvényen feltüntetett – kockázatviselési kezdő időpontot megelőzően már megkezdték.
- ✗ Nem lehet Biztosított személy, akinek a lakóhelyét Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az I. Utazásra nem javasolt térségek kategóriába sorolja (lásd a <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) és oda a beutazást nem javasolja.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! az indulás napján kötött szerződéseknél az első három órában a biztosítási fedezet csak közlekedési balesetekre terjed ki, más jellegű eseményekre ezt követően kezdődik meg a kockázatviselés
- ! terrorcselekmény által okozott baleseti sérülés esetén a Biztosító szolgáltatása kizárólag orvosi, mentési és hazaszállítási költségekre terjed ki az adott termék biztosítási összegein belül
- ! a Biztosító nem felelős a helyi adottságokból adódó hiányosságokért illetve késedelemért (pl. orvosi ellátás, infrastruktúra rossz minősége)
- ! a Biztosító a szerződés területi hatályán kívül eső területen nem köteles szolgáltatást szervezni, és az ott igénybe vett szolgáltatások költségeit nem köteles megtéríteni, abban az esetben sem, ha azt a szerződés területi hatályán belül történt biztosítási eseménnyel összefüggésben veszi igénybe a Biztosított

A Biztosító – termékétől függően – nem szolgáltat fizikai munkavégzésre illetve bizonyos sporttevékenységekre.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a lakóhely és Magyarország területén kívül külföldön, ezen belül pedig a szerződésben (kötvényen) meghatározott területi hatályon belül bekövetkezett eseményekre vonatkozik. A területi hatály kategóriák pontos meghatározása a biztosítási feltételekben található (országok, területek megnevezésével).
- ✓ Továbbá közlekedési baleset esetén bizonyos szolgáltatásokat a Biztosító Magyarországon, illetve a lakóhely országában történt eseményekre is vállal (pl. baleseti halál, poggyászbiztosítás).
- ✓ A biztosítási szerződés területi hatálya azon országok területére terjed ki, melyek nincsenek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által az I. Utazásra nem javasolt térségek kategóriába sorolva (lásd a <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>), valamint nincsenek a felsorolt országok és térségek között: Afganisztán, Burma (Myanmar), Észak-Korea, Fehéroroszország, Irán, Oroszország, Szíria, Ukrajna, Venezuela és az Antarktisz (Déli sarkvidék – a déli szélesség 60. fokától délre fekvő térség) területe. A biztosító kockázatviselése az első 14 napon áll fenn azon országok és térségek vonatkozásában, melyeket Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az adott területre érvényes biztosítással való beutazást követően minősített utazásra nem javasolt célszágnak, illetve térségnek. A biztosító ettől eltérhet, a honlapján közzétett közlemény szerint.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor adatközlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A Szerződő a biztosítási díjat a szerződés megkötésekor köteles megfizetni a Biztosító vagy megbízottja felé. A díj a választott értékesítési csatornától függően fizethető bankkártyával vagy készpénzzel.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése a kötvényen a biztosítás kezdeteként megjelölt időpontban kezdődik meg és a kötvényen megjelölt lejáratú ideig, de legfeljebb 365 napig. Éves bérlet esetén a biztosítási időszak a kötvényen kezdetként megjelölt időponttól számított egy év, és ezen időszakon belül a kockázatviselés egy adott külföldi utazás vonatkozásában legfeljebb 30 napig – Air Nívó Éves Bérlet esetén 15 napig – tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási szerződés díjvisszatérítési igénygel szüntethető meg az alábbiak szerint:

- teljes összegű díjvisszatérítés a kockázatviselés kezdetét megelőzően kérhető. Feltétele, hogy az erre vonatkozó kérelem legkésőbb a kezdet előtti napon írásos formában beérkezzen a Biztosítóhoz vagy – a szerződést eredetileg megkötő – megbízottjához
- a kockázatviselés kezdetét követően benyújtott díjvisszatérítési igény feltétele, hogy az adott szerződésre vonatkozóan szolgáltatási igényt ne nyújtsanak be. A Biztosító a biztosítási díj időarányos részét téríti vissza az igény beérkezését követő naptól kezdődően fennmaradó tartamra vonatkozóan, kivéve, ha a szerződéses díj egy megadott időszakra egységesen vonatkozott, vagy a termék éves bérlet típusú, amikor az adott termékre vonatkozóan a biztosítási feltételekben meghatározott díjvisszatérítési szabályok irányadók.
- A szerződés megszűnhet a biztosítási feltételekben meghatározott további esetekben.

Storno Biztosítás



Biztosítási termékismertető 2025.06.17-től visszavonásig

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt.
Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

A termék: EUB2025-01ST jelű biztosítási feltételekre
hivatkozással kötött szerződések

Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket, valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Storno biztosítás arra az esetre nyújt védelmet, ha egy lefoglalt és kifizetett szolgáltatást a résztvevők a szerződésben meghatározott okok (pl. előzmények nélkül, váratlanul bekövetkező betegség, baleset stb.) miatt egészben vagy részben nem tudnak igénybe venni. A Biztosító a lemondás miatt a vevőt terhelő bántpénz, módosítás esetén a módosítási költség vagy az útmegszakítás miatt igénybe nem vett szolgáltatások időarányos részének megtérítését vállalja, a szerződésben meghatározott önrészesedés és szolgáltatási limitek figyelembe vételével.



Mire terjed ki a biztosítás?

- Szolgáltatás lemondása vagy módosítása** (utazásképtelenség) esetén a Biztosító a Szolgáltató által a Vevő részére bántpénzként vagy módosítási költségként leszámlázott összeget téríti meg az önrészesedés levonásával.

A biztosítás pl. a következő eseményekkel összefüggő utazásképtelenségre terjed ki:

- sürgősségi orvosi ellátást igénylő, előzmények nélküli megbetegedés, baleset
- elhalálozás
- tűz, elemi kár, vagy bűncselekmény által vagyontárgyban okozott kár
- személyi okmányok ellopása
- munkaviszony megszűnése
- házassági per (válás)
- hatósági, bírósági idézés

Szolgáltatás megszakítása esetén a Biztosító megtéríti a Szolgáltatás kezdetét megelőzően kifizetett, igénybe nem vett szolgáltatások időarányos ellenértékét, ha a résztvevőnek a szerződésben felsorolt események valamelyike miatt legalább egy nappal korábban kell elhagynia a szolgáltatás helyszínét.

	Maximális biztosítási összegek és az önrészesedés mértéke (Ft)		
Biztosítási termék neve	Storno Kombi Európa (kizárólag Európa Bázis, Plusz és Horvátország- Szlovénia területi hatályra érvényes utasbiztosítással együtt köthető)	Storno Kombi Maxi (utasbiztosítással együtt köthető)	Storno Basic (önállóan köthető)
Maximális biztosítási összeg foglalásonként és biztosítási eseményenként:	4 000 000	8 000 000	2 000 000
Ezen belül a maximális biztosítási összeg Résztvevő személyenként:	1 500 000	4 000 000	500 000
Ezen belül Ticket Service Fee legfeljebb, repülőjegyenként	25 000 kivéve a földrajzi Európán kívüli célszágok esetén, ahol legfeljebb a repülőjegy árának 15 %-a.		
Önrészesedés:			
- ha a biztosítási esemény a Résztvevő (utas), sürgősségi kórházi fekvőbeteg- gyógykezelése, elhalálozása, vagy a következő típusú baleseti sérülései: csonttörés, szalagszakadás, legalább III. fokú égési sérülés	0%	0%	20%
- minden más esetben	10%	10%	20%
Szolgáltatások:			
- szolgáltatás lemondása vagy módosítása	igen	igen	igen
- szolgáltatás megszakítása	igen	igen	igen



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A következő okok miatt történő lemondásra, útmegszakításra:

- a szolgáltatás foglalásakor már meglévő betegségek
- a foglalást megelőző egy évben már kezelt betegségek
- korábbi maradandó egészségkárosodással összefüggő betegségek
- pszichiátriai és pszichés megbetegedések



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosítás nem terjed ki akármilyen okból történő lemondásra vagy útmegszakításra, mert vannak korlátozások pl. a következők szerint:

- a szerződés-kötés napján kizárólag baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
- a szolgáltatás foglalásának napját követően megkötött szerződések esetén az első 5 napban csak baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
- a terhesség ismertetése miatt csak akkor szolgáltat a biztosító, ha az a foglalás időpontjában még nem volt ismert, a foglalás a 11. terhességi hetet megelőzően történt, és a biztosítást a foglalás napján kötötték
- ha a terhesség a foglaláskor már ismert volt vagy a foglalás a 10. terhességi hetet követően történt, akkor utazásképtelenséget okozó váratlan terhességi komplikációk esetén is csak akkor szolgáltat a biztosító, ha a lefoglalt szolgáltatás vége a 29. terhességi héten belül van. Ha a lefoglalt szolgáltatás igénybe vétele zavartalan terhesség mellett is orvosilag ellenjavalt lett volna (pl. a helyszín adottságai, vagy a program baleseti kockázatai miatt), akkor a biztosító kockázatviselése semmilyen terhességgel összefüggő eseményre nem terjed ki.

A szolgáltatás nem terjed ki:

- szenvedélybetegséggel, továbbá gyógyszer-, alkohol-, drog túladagálással vagy elvonással összefüggő esetekre
- következményi és nem vagyoni károkra



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ a világ bármely országában bekövetkezett események miatti útlemondásra vagy útmegszakításra érvényes a biztosítás, kivéve a következő területeket:
- ✓ A biztosítási szerződés területi hatálya azon országok területére terjed ki, melyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján nincsenek Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által az I. Utazásra nem javasolt térségek kategóriába sorolva (lásd a <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>), valamint nincsenek a felsorolt országok és térségek között: Afganisztán, Burma (Myanmar), Észak-Korea, Fehéroroszország, Irán, Oroszország, Szíria, Ukrajna, Venezuela és az Antarktisz (Déli sarkvidék – a déli szélesség 60. fokától délre fekvő térség) területe.
- ✓ A biztosító kockázatviselése az első 14 napon áll fenn azon országok és térségek vonatkozásában, melyeket Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az adott területre érvényes biztosítással való beutazást követően minősített utazásra nem javasolt céllországnak, illetve térségnek. A biztosító ettől eltérhet, a honlapján közzétett közlemény szerint.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor közlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A Szerződő a biztosítási díjat a szerződés megkötésekor köteles megfizetni a Biztosító vagy megbízottja felé. A díj a választott értékesítési csatornától függően fizethető bankkártyával vagy készpénzzel.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése legkorábban a biztosítási szerződés megkötését és ezzel egyidejűleg a biztosítási díj megfizetését követően és

(a) **Szolgáltatás lemondása** vonatkozásában a bánatpénz-sáv első napján, ezt követő foglalás esetén a Szolgáltatás foglalásának napján kezdődik meg. A biztosító kockázatviselése a Szolgáltatás kezdeti időpontjáig – óra, perc pontossággú meghatározás híján a Szolgáltatás megkezdésének napján 24:00 órájáig – de legfeljebb 365 napig, Storno Basic termék esetén legfeljebb 550 napig tart.

(b) **Szolgáltatás megszakítása** vonatkozásában a Szolgáltatás megkezdésének napján kezdődik meg, és a Szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott befejeződésének napjáig, de Storno Kombi típusú termék esetén legkésőbb az utasbiztosítási szerződés lejáratáig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés és ezzel a biztosító kockázatviselése megszűnik a következő esetekben:

- (a) a biztosítási szerződésben meghatározott lejáratú időpontban,
- (b) a Vevő halála esetén,
- (c) ha a Szerződő díjvisszatérítési igénnyel él, a díjvisszatérítési igény benyújtásának napján illetve abban az időpontban, amikortól kezdődő időtartamra vonatkozóan a Biztosító visszafizeti a díjat.

A Szerződő jogosult a biztosítási szerződést annak tartama alatt díjvisszatérítési igény formájában azonnali hatállyal felmondani az alábbiak szerint:

A Biztosító a biztosítási díj teljes összegű visszatérítését abban az esetben vállalja, ha a Szerződő a díjvisszatérítésre vonatkozó írásbeli igényét legkésőbb a kockázatviselés kezdete előtti napon (a bánatpénz-sáv első napját megelőzően) írásban bejelenti, és minden kétséget kizáróan megállapítható, hogy a biztosítási szerződés létrejött.