

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

I.

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. (a továbbiakban: Avtv.), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. és a 2018. évi XXXVIII.tv (a továbbiakban: Infotv.) alapján az Oázis Utazási Iroda Bt. az alábbi adatvédelmi tájékoztatót készítette az adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

Ezen szabályzat-nyilatkozat tartalmazza az Oázis Utazási Iroda Bt. által alkalmazandó – adatkezeléssel összefüggő – szabályokat, illetve bemutatja az utazási irodánál alkalmazott adatkezelési folyamatokat. A szabályzat célja, hogy biztosítsa az iroda működése során a hatályos magyar jogszabályoknak és a GDPR-nak való megfelelést.

A szabályozás kiterjed minden személyre, rendszerre és folyamatra, akik/amelyek az Oázis Utazási Iroda Bt. által üzemeltetett Oázis Utazási Iroda Bt. információs, nyilvántartási rendszerét alkotják.

Beleértve a vezető tisztségviselőket, munkavállalókat, szállítókat és további partnereket, feleket, akik az Oázis Utazási Iroda Bt. által kezelt adatokhoz bármilyen formában hozzáférhetnek.

Az Oázis Utazási Iroda Bt. Utazási Irodának a tevékenységi helyén folytatott működése során, az Unió területén bármely személyesadat-kezelést ezen feltételrendszerrel összhangban és a jogszabályoknak megfelelően kell végezni, tekintet nélkül arra, hogy maga az adatkezelés az Unió területén történik-e.

II. Az adatvédelmi tájékoztató kiadója, egyben az Adatkezelő:

Név: Oázis Utazási Iroda Bt.

Székhely: 2400 Dunaújváros, Krúdy Gyula sor 9.

E-mail: info@oazisutazas.hu

Képviselő: Ali Nikolett

Telefonszám: +3630-364-0524

Adószám: 22344638-1-07

Cégjegyzékszám:07-06-015188

Engedélyszám: U-000793

III. Adatfeldolgozók:

- Oázis Utazási Iroda Bt. ügyvezetője, munkavállalói, partnerei
- Utazásirendszer Kft

Az Utazásirendszer Kft. a vele a 2011. évi CXII. törvény 3. § 17. pont szerinti adatfeldolgozási tevékenység végzésére és a CeSYS rendszer felhasználására szerződést kötő felek által kezelt adatokat a hivatkozott törvény, illetve az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően dolgozza fel. A törvény 10. § (3) bekezdésének megfelelően az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles megőrizni és tárolni.

IV. Adatkezelés jogalapja

Az Oázis Utazási Iroda Bt. az utas személyes adatait csak az utas hozzájárulása (megrendelése és/vagy regisztrációja), a jogszabály kötelező előírása alapján kezeli.

Az Oázis Utazási Iroda Bt. az ügyfelek személyes adatait az utazási vállalkozói tevékenység végzésével összefüggésben, az utazásközvetítői tevékenységgel összhangban az utazásszervezők utazási csomagjainak megismertetéséhez, ajánlat adásához, az általa közvetített utazási szerződések létrejöttének elősegítéséhez szükséges körben és ideig kezeli. Emellett továbbítja az adott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben az ügyfél által megrendelt szolgáltatás(oka)t nyújtó belföldi vagy külföldi partnerek részére az alkalmazott informatikai rendszerek használatával.

V. A tevékenységét, illetve ügyfelei adatainak kezelését az alábbi jogszabályoknak megfelelően végzi:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2018. évi XXXVIII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)

- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C törvény (Számv.tv.)
- 213/1996. (XII.23.) Korm. rendelet – az utazásszervező és –közvetítő tevékenységről,
- 281/2008. (XI.28.) Korm. rendelet – az utazási szerződésről

VI. Fogalmak:

a. személyes adat: az érintett személlyel kapcsolatos adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

b. hozzájárulás/beleegyezés: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlenül engedélyét adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezelésére;

c. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

d. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé ne legyen lehetséges;

e. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

f. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen rögzítése, felvétele, gyűjtése, tárolása, rendszerezése, megváltoztatása, továbbítása, lekérdezése, felhasználása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása/ összekapcsolása, törlése, zárolása, megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, képfelvétel- vagy hangfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat,) rögzítése;

g. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő továbbítása/ hozzáférhetővé tétele;

h. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és

eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

i. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

VII. Adatkezelés célja

Az Oázis Utazási Iroda Bt. az Infó törvény alapján személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhet, kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Ezek lehetnek: regisztrációhoz és hozzájáruláshoz kötött direkt marketing tevékenység, utazási csomag, szerződéskötés, szállodai szolgáltatás értékesítése, kapcsolattartás, repülőjegy, közvetítése, bejelentések, panaszok, igények kezelése, igényérvényesítés, jogszabályi előírások, kötelezettségek teljesítése.

Az Utastól a foglalás/regisztráció során tehát csak olyan adatok kérhetőek, amelyek az utazás létrejöttéhez vagy egyéb szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlenek.

VIII. Kezelt adatok, célja és jogalapja, időtartama

Személyes adatok kezelését, vagy feldolgozását kizárólag magyarországi személyek/szervezetek végzik. Külföldi illetékeségű szolgáltatók igénybevétele esetén a Felhasználó kifejezetten hozzájárul az adatainak külföldre történő továbbításához.

Érdeklődés, ajánlatkérés esetén a Felhasználó hozzájárulásával az alábbi adatokat kezeli Az Oázis Utazási Iroda Bt: e-mail cím, telefonszám, születési év, érdeklődés tárgya.

Utazási szerződéskötés esetén az alábbi adatok kerülnek kezelésre a Felhasználó hozzájárulásával: teljes okmányban szereplő név, születési dátum, lakcím, e-mail cím, telefonszám, útlevekszám, személyi igazolvány száma, szerződés tárgya, 281/2008. (XI.28.) Korm.rendelet szerinti összes közlendő adat. Az adatkezelések jogalapja a Felhasználó hozzájárulása, ami a Felhasználó beazonosításhoz és a szerződéskötéshez szükséges adat, melyet a Felhasználó bármikor módosíthat, törlését kérheti, kivételt képez szerződéskötés utáni törvényi kötelezettség teljesítéséhez szükséges tárolt adat, melyet az Oázis Utazási Iroda Bt. szerződés teljesítést követő 5 évig kell tárolnia.

Értékesítés:

Az értékesítés folyamán az Oázis Utazási Iroda Bt. az utastól kizárólag azokat a személyes adatokat kéri el, ami az utazáshoz és az irodával létrejövő szerződéskötéshez szükséges

A személyes adatok segítségével tudjuk a foglalásokat véglegesíteni, és az utazásszervező részére az utazási szerződés megkötése érdekében továbbítani. A

szerződések elkészítése és az adatok rögzítése saját nyilvántartási rendszerünkben történik.

Nyilvántartásunkban tároljuk az utas személyes adatait az utazásközvetítői szerződés keretein belül kapcsolattartási céllal. A kinyomtatott aláírt szerződéseket, dokumentumokat a Számviteli Törvénynek megfelelően továbbítjuk, majd a törvényi előírásoknak megfelelően őrizzük, az előírt ideig.

Az online történő értékesítés során az utazáshoz szükséges személyes adatokat titkosított protokollt használva juttatja el honlapunk az irodába, amit manuálisan az előbb említett rendszerbe felviszünk és visszaigazolunk.

Offline értékesítés, regisztráció, ügyfélkapcsolat (üzleti szerződéses kapcsolat) létesítése és annak fennállása során kezelt személyes adatok: utazó neve, lakcíme, születési ideje, e-mail címe, telefonszáma

Az adatkezelés jogalapja: szerződésen alapuló adatkezelés (Info tv. 6. § (4) bekezdés)

Az adatkezelés célja: üzleti kapcsolat létesítése, értékesítés

Az adatkezelés időtartama: A szerződéskötés, kapcsolattartás és a kiállított számla esetében (elszámolást alátámasztó bizonylatok) a törvényben előírt iratmegőrzési ideig. Felmerülő kapcsolattartás esetén a hozzájárulás visszavonásáig.

IX. A személyes adatok kezelésének alapelvei:

– jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

– célhoz kötöttség elve: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azokat nem lehet ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni (a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek).

– adattakarékosság elve: az adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell lenniük és a szükségesre kell korlátozódniuk.

– pontosság elve: a személyes adatok kezelésének pontosnak kell lennie és szükség esetén naprakésznek is.

– korlátozott tárolhatóság elve: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

– integritás és bizalmas jelleg elve: a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen az adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy

jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

– elszámoltathatóság elve: az adatkezelő felelős az adatkezelési elvek betartásáért, továbbá képesnek kell lennie arra, hogy megfelelőségét igazolja.

X. A hozzájárulás feltételei

– Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lenni annak igazolására, hogy az érintett a személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

– Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely ennek nem felel meg, kötelező erővel nem bír.

– Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

– Annak megállapítása során, hogy a hozzájárulás önkéntes-e, a lehető legnagyobb mértékben figyelembe kell venni azt a tényt, egyebek mellett, hogy a szerződés teljesítésének – beleértve a szolgáltatások nyújtását is – feltételül szabták-e az olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

Elektronikus hírlevél

Amennyiben az Utas feliratkozik az Oázis Utazási Iroda Bt. hírlevelére, vagy az Utas utazási ajánlatot kér, az Oázis Utazási Iroda Bt. lehetőség szerint igyekszik a lakóhely, illetve korábbi utazások és más megadott adatok alapján személyre szabottan utazást ajánlani az érdeklődőnek. A hírlevélre való feliratkozással az Utas hozzájárul ahhoz, hogy az Oázis Utazási Iroda Bt. az ehhez szükséges személyes adatait bekérje és kezelje.

Az adatkezelés célja: reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím, továbbá a regisztráció körében felsorolt adatok.

Az adatok kezelésének időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

A hírlevelet lemondani a hírlevél alján található Leiratkozás linkre kattintva lehet. A személyes adatok törlésére, az erre irányuló kérés beérkezésétől számított 10 munkanapon belül kerül sor.

XI. Adatkezelés menete

Az Oázis Utazási Iroda Bt. által üzemeltetett www.oazisutazas.hu weboldal meglátogatásához nincs szükség regisztrációra, személyes adatokat sem kell megadni, azonban a weboldalon található meghatározott szolgáltatás igénybe vételéhez (foglalás, ajánlatkérés) szükséges a személyes adatok (vezeték - és keresztnév, cím irányítószám, település, utca, házszám), e-mail cím, telefonszám) megadása.

Ezek az adatok csak azután kerülnek a Oázis Utazási Iroda Bt.-nél rögzítésre, miután az utas ajánlatkérésnél megadta őket.

Adattovábbítás

Az Oázis Utazási Iroda Bt. szolgáltatásait szerződött partnerei közreműködésével értékesíti. Ennek érdekében továbbítja az Utas adatait a partnerek felé, hogy azok teljesíteni tudják a megrendelt szolgáltatást. E körben az adattovábbítás a szolgáltatás teljesítésének elengedhetetlen feltétele, így megrendelésével az utas kifejezetten hozzájárul a megadott adatok előbbieken meghatározott körben, célból és ideig való tárolásához, kezeléséhez, továbbításához.

Az utazási szerződés aláírásával az utas az adatainak külföldre (harmadik országba) történő továbbításához automatikusan hozzájárul. Az Oázis Utazási Iroda Bt. a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett szerződéses partnerén túl harmadik személynek adatot nem továbbít, kivéve, ha az adattovábbítás egy jogszabály előírása alapján kötelező.

Az Oázis Utazási Iroda Bt., partnerei (harmadik személy) által végzett adatkezelésért nem vállal felelősséget.

Adattovábbítás harmadik országba:

Amennyiben az utazási szerződés teljesítéséhez arra szükség van, akkor az Oázis Utazási Iroda Bt. a felhasználó személyes adatait Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban levő adatkezelőknek és adatfeldolgozóknak is továbbíthatja, abban az esetben, ha erről a felhasználót tájékoztatja az adattovábbítást megelőzően.

A megfelelő védelemre vonatkozó GDPR rendelkezések: GDPR 93. cikkének (2) bekezdése, általános adatvédelmi kikötésekre vonatkozólag, GDPR 40. cikke, melyben található kikötés, amely tartalmazza a harmadik országbeli adatkezelőre vonatkozó viselkedési kódexet és kötelezettségvállalást, amely tartalmazza a megfelelő garanciákat a személyek jogaira vonatkozólag. GDPR 42. cikke, törekszik arra, hogy az Európai Bizottság / NAIH által jóváhagyott szerződéses adatvédelmi mintaklauzulákat harmadik országbeli partnereivel elfogadtassa.

XII. Az Utas személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogai

Az Utasnak joga van bármikor tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről. A tájékoztatás ingyenes. Az Utas kérését (személyes adatainak módosítását, illetve törlését), annak benyújtásától számított 30 napon belül teljesíti az Oázis Utazási Iroda. Az alábbi kapcsolat felvételi pontokon: 2400 Dunaújváros, Krúdy Gyula sor 9. e-mail: info@oazisutazas.hu

1. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen:

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, megalapozottságának kérdésében döntést hoz és döntéséről a kérelmezőt írásban informálja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

XIII. Felhasználó jogai:

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

Az adatkezelő a személyes adatot törli, ha: kezelése jogellenes; az érintett kéri; az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; v) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a felhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

d) Törléshez való jog:

Az Oázis Utazási Iroda Bt. késedelem nélkül köteles törölni az Felhasználó személyes adatait, ha az Oázis Utazási Iroda Bt. kezeli a személyes adatokat, amennyiben a Felhasználó adatai törlését kéri, vagy visszavonja hozzájárulását személyes adatai tárolásához.

e) Adathordozhatósághoz való jog:

A felhasználó jogosult arra, hogy az adatainak rá vonatkozó, korábban Felhasználóként megadott és az adatkezelő rendelkezésére bocsájtott személyes adatokat széles körben használt, olvasható formátumban megkapja, az általa megadott elérhetőségek egyikére. Ez a rendelkezés csak azon adatokra vonatkozik, amely nem terjed ki az anonim adatokra, illetve a nem rá vonatkozó személyes adatokra.

f) Panasz, jogorvoslat

Jogorvoslati igényével, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

Székhely: 1055. Budapest Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf: 9

Telefon: +36 (1) 391-1400, +3630/683 5969, +3630/549 6838

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Hivatali kapu: Rövid név: NAIH KR ID: 429616918