



GÉPJÁRMŰBÉRLÉSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Holiday Planner Mallorca S.L. / Symbol Travel

1. A szerződés célja, felek

Jelen Szerződés tárgya a megnevezett jármű (a továbbiakban: „Jármű”) sofőr nélküli bérbeadása, az abban meghatározott különös feltételek szerint. A Jármű kizárólag magáncélú utas szállításra, valamint poggyász szállítására használható a jelen dokumentumban rögzített feltételek betartása mellett. A Bérelő köteles a Szerződés egy példányát mindig a járműben tartani, akár fizikai, akár digitális formában. Az autók átvétele elsődlegesen érintkezésmentesen (Bérelő nem találkozik a cég kollégájával átvételkor, leadáskor), előzetes - magyar nyelvű - ügyintézővel folyik, előre fizetéssel (kb. 24 órával érkezés előtt), online formában.

Szolgáltató: Holiday Planner Mallorca S.L.

Márkanév: Symbol Travel (továbbiakban: Bérbeadó)

Cím: Puig des Castellet 1. Bloque 6/1, Santa Ponsa – 07180 Mallorca, Spain

Engedélyszám: AVBAL / 827

Adószám: ES B16595886

Központi iroda magyar telefonszám: +36 1 701 3191

Email: info@symboltravel.com

Bérelő: A megrendelésben rögzített magánszemély / cég

2. Bérleti időszak, átvétel (check-out), visszaadás (check-in) és hosszabbítás

A bérleti szerződés megkötése a Symbol Travel által előírt kötelező feltételek teljesítésének ellenőrzéséhez kötött. A minimális bérleti idő 2 nap, a maximális időtartamot a szerződés rögzíti. Amennyiben a Bérelő elhagyja a járművet, a jármű elszállításának költségei, valamint az ezzel járó minden egyéb kiadás a Bérelőt terheli. A jármű idő előtti visszaszolgáltatása nem jogosítja fel a Bérelőt semmilyen visszatérítésre vagy árkorrekcióra. Az idő előtti visszaadás a Bérelő részéről történő egyoldalú szerződés megszüntetésnek minősül, amelyért a Bérbeadó nem tartozik kártérítéssel.

2.1 A szerződés meghosszabbítása

A Bérelő kérheti a bérleti időszak meghosszabbítását a lejárat előtt telefonon vagy írásban. A minimális hosszabbítás 1 nap, és a hosszabbítás a jármű elérhetőségétől és az aktuális szerződési feltételektől függ. A Bérelő köteles előzetesen engedélyt kérni a Bérbeadótól, és azonnal megfizetni a hosszabbítás díját. A hosszabbítás díját a Bérbeadó hivatalos weboldalán, telephelyein vagy más kommunikációs csatornákon közzétett aktuális díjszabás alapján számítják. Az eredeti szerződésben foglalt díjszabás nem alkalmazható a hosszabbításra. A Bérbeadó fenntartja a jogot a hosszabbítási kérelmek elutasítására.

2.2 Késedelmes átvétel

A foglalás szerinti „check-out” időponthoz képest 2 órás türelmi idő áll rendelkezésre, amely alatt a jármű díjmentesen átvehető. Ezen időszak után a Bérelő legfeljebb 48 órán belül újraaktiválhatja foglalását, kizárólag az üzlet nyitvatartási idejében és a jármű elérhetőségének függvényében.

3. Gépjárművezető(k)

A Bérlőnek és minden további sofőrnek legalább 21 évesnek kell lennie. Érvényes európai személyi igazolvány vagy útlevél, valamint érvényes jogosítvány bemutatása szükséges, amelyeknek a bérleti időszak teljes ideje alatt érvényesnek kell lenniük.

4. A jármű karbantartása

A Bérló a járművet tiszta, jó karbantartási állapotban veszi át, és köteles azt ebben az állapotban megőrizni a teljes bérleti időszak alatt. A jármű külső és belső módosítása tilos. Engedély nélküli átalakítás esetén a Bérlőt helyreállítási és esetleges kárköltségek terhelik. Javítás vagy alkatrészcsere kizárólag a Bérbeadó előzetes írásbeli engedélyével történhet. Az engedély nélküli javítás vagy csere minden költsége – beleértve a munkadíjat és alkatrészt – teljes egészében a Bérlőt terheli.

4.1 Járműtartozékok

A jármű a szükséges dokumentumokkal, szerszámokkal, láthatósági mellénnyel, elakadásjelző háromszögekkel és kulccsal kerül átadásra. A Bérló köteles ezeket átvételkor ellenőrizni, és probléma esetén azonnal jelezni az üzletnek. A Bérló köteles ezeket az eszközöket ugyanolyan állapotban visszaszolgáltatni. Elmaradt visszaadás esetén a Bérlőt terheli a nem visszajuttatott tartozék értéke, a jelen szerződéshez csatolt melléklet szerint.

4.2 Tisztaság és állapot

A járművet tiszta állapotban kell visszahozni – kívül és belül egyaránt. Amennyiben a jármű rendkívüli tisztítást igényel, a Bérló különdíjat köteles fizetni, amelynek összege a szerződéshez csatolt mellékletben található.

5. Elveszett és talált tárgyak

A Bérló felelőssége, hogy minden személyes tárgyát eltávolítsa a járműből visszaadás előtt. A Bérbeadó nem vállal felelősséget az ott hagyott tárgyakért. A talált tárgyak kizárólag a Bérló írásos kérelme alapján (info@symboltravel.com) kerülnek visszaküldésre. A visszaküldés teljes szállítási költsége, valamint egy kezelési díj is a Bérlőt terheli.

6. Meghibásodás vagy baleset a bérleti időn túl

A szerződéses kapcsolat lezárulta után és még a Bérló által használt időben (szerződési időn túli használat) minden, a járművel kapcsolatos meghibásodás, kár vagy baleset költsége teljes egészében a Bérlőt terheli. A Bérbeadó semmilyen felelősséget nem vállal az ilyen esetekért.

7. Árak és díjszabás

A bérleti díjakat az aktuális díjszabás szerint határozzák meg, amely elérhető a Symbol Travel autóbérlési szolgáltatásra dedikált weboldalán www.autoberlesmallorca.hu vagy más hivatalos kommunikációs csatornáin. A Bérló ezek ismeretében lép szerződésbe. Minden ár euróban (€) és ÁFA-val együtt értendő. A kiegészítő szolgáltatásokat és módosításokat az aktuális árlista szerint számítják fel.

8.1 Biztosítási feltételek

Minden bérleti díj tartalmazza az általános (teljes körű) biztosítást. A kizárt eseteket alább soroljuk fel. Defekt esetén az ügyfél köteles saját maga kicserélni a kereket. Ha segítséget kér, kiállási km- és munkaóra-díjat számítunk fel. Az útmenti segítségnyújtás maximum 5 órán belül történik. A biztosítás érvényességének feltétele, hogy a Bérló betartsa a szerződésben foglalt összes feltételt. Baleset esetén a Bérló köteles 24 órán belül baleseti jegyzőkönyvet vagy rendőrségi jelentést küldeni a következő hivatalos csatornák egyikére:

- WhatsApp: (+34 611210744)
- E-mail: info@symboltravel.com

Figyelem: Más szolgáltatón keresztül megvásárolt biztosítás nem jelent fedezetet a Symbol Travel részéről. Az ilyen ügyfelek saját biztosítójuknál kell kezdeményezzék a kártérítési igényt.

8.2 A jármű nem rendeltetésszerű használata és a biztosítási fedezet általános kizárásai és díjtételei

A Bérő köteles a járművet körültekintően, a közlekedési szabályok betartásával használni. A következő esetekben a Bérő teljes felelősséget vállal a keletkezett károkért, amelyek az alábbi nem engedélyezett használatból származnak, vagy az alap biztosítási fedezeten kívül esnek:

- Illegális versenyzés
- Másik jármű eltolása vagy vontatása
- Érvényes jogosítvány vagy a Symbol Travel engedélye nélküli vezetés
- Vezetés tiltott területen (pl. strandokon, versenypályákon, terepen – off-road körülmények között)
- Olyan útvonalon való közlekedés, amely sérülést okozhat az alvázban vagy a hajtásláncban
- Értéktárgyak láthatóan hagyása a járműben
- Veszélyes vagy gondatlan vezetés
- Kulcs elvesztése vagy károsítása
- Helytelen kuplunghasználatból eredő kár
- Közlekedési szabályok megsértése
- Jogosulatlan személy általi vezetés
- A jármű szerződésen túli használata
- Dohányzás a járműben (szigorúan tilos)
- Kárpit sérülések, kiemelve a sós vizes szennyezést (foltokat)
- A jármű alvázának, belső és külső szerkezeti elemeinek sérülése a küszöbszint alatt

Minden ilyen költség a Bérőre terhelhető, akár bankkártyás terheléssel, óvadék levonásával vagy készpénzes befizetéssel – a Bérő beleegyezésével. A részletes díjtételeket, káreseményeket és azok költségeit az éppen hatályos díjtáblázat melléklet tartalmazza, amely mindenkor része az online szerződésnek. A szerződés aláírásával a Bérő elismeri, hogy e mellékletet megismerte és elfogadta.

9. Közlekedési szabálysértések

A Bérő teljes körűen felelős minden, a bérleti idő alatt elkövetett közlekedési szabálysértésért, és köteles haladéktalanul tájékoztatni a Bérbeadót az esetleges bírságokról, amelyek a járművet vagy annak vezetőjét érintik. A Symbol Travel utólagos adminisztrációs díjat számít fel Bérbevevőnek minden olyan esetben, amikor bármely hatóság vagy harmadik fél közlekedési vagy parkolási szabálysértés miatt adatkéréssel fordul a Bérbeadóhoz.

10. Üzemanyag-politika

A jármű átvételekor meghatározott üzemanyagszinttel kerül átadásra, és ugyanilyen szinten kell visszahozni. Nincs előzetes üzemanyag-előlegfizetés. Az átadási és visszavételi üzemanyagszintet kollégáink digitális formában (fotózás), és a belső nyilvántartásunkban utasfájlhoz rendelve rögzítik. Kérésre bármikor rendelkezésre állnak ezek az adatok.

Ha a jármű visszaadásakor kevesebb üzemanyag van benne, mint átvételkor, a Bérő köteles az üzemanyag különbözeti költségét, valamint egy utántöltési munkadíjat megfizetni. Erről még a reptér vagy a bérleti helyszín elhagyása előtt tájékoztatnia kell a személyzetet.

Ha a jármű több üzemanyaggal kerül visszaadásra, mint ahogyan azt a Bérő átvette, sem visszatérítés, sem jóváírás nem jár.

Ha a járműbe nem megfelelő üzemanyagot töltenek, a Bérő köteles megtéríteni:

- a teljes tank leürítésének költségét
- valamint a hibás üzemanyag okozta minden javítási költséget

11. Engedélyezett vezetési terület

A jármű kizárólag Mallorca szigetén belül használható. A szigeten kívüli közlekedés szigorúan tilos.

12. Kiegészítő szolgáltatások (extrák)

A Bérbeadó különféle választható szolgáltatásokat kínál az ügyfélmény javítása érdekében. Ezek díjai a mindenkor online foglalási felületen található. Mind a végleges bérleti összegben, mind leírászerűen a megrendelőlapra feltüntetésre kerülnek.

12.1 Fiatal / Extra sofőr

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi 21 és 25 év közötti, érvényes jogosítvánnyal és minimum 1 év vezetési tapasztalattal rendelkező ügyfelek számára a járműbérletet. A mindenkor szolgáltatás díja a mellékletben szerepel. A Bérbeadó kérheti egy második és/vagy harmadik sofőr felvételét a bérleti szerződésbe. Ennek díja szintén a foglalás időpontjában online a weboldalon található, és hozzáadódik a foglalási díjhoz.

12.2 Gyermekek, babakozdók

135 cm alatti gyermekek szállításához kötelező a jóváhagyott gyermekbiztonsági rendszer használata. Amennyiben a Bérbeadó a Symbol Travel-től bérel ilyen rendszert, kizárólag ő felel annak helyes beszereléséért és biztonságos használatáért. A Bérbeadó nem vállal felelősséget személyi vagy anyagi károkért, amelyek hibás beszerelésből, ellenőrzés hiányából vagy helytelen használatból erednek. A gyermekülés elvesztése vagy megrongálódása semmilyen biztosítási csomagban nem szerepel, annak költsége a Bérbeadót terheli. Ha a Bérbeadó a jogszabályi előírást megszegve nem biztosít, vagy nem rendel gyermek számára biztonsági ülést vagy ülésmagasítót, egy rendőrségi ellenőrzéskor felmerülő büntetési költség teljes mértékben őt terheli.

13. Fizetési feltételek

A foglalás vagy a szerződés megkötésekor megadott bankkártya- vagy hitelkártyaadatok megadásával a Bérbeadó felhatalmazza a SYMBOL TRAVEL-t arra, hogy a következő összegeket levonja a bérleti időszak előtt vagy azt követően:

- a bérleti díjat
- valamint minden további, jelen szerződésben meghatározott költséget és felelősséget, akár utólagos terhelés formájában is.

A foglalás megerősítését követően a SYMBOL TRAVEL fenntartja a jogot, hogy a teljes bérleti díjat – beleértve a kiválasztott extrákat is – levonja a megadott kártyáról. Ez alapesetben átvételt megelőző 4–48 óra között történik. A foglalás megerősítésével a Bérbeadó kifejezetten elfogadja a bérletre vonatkozó általános feltételeket, amelyek a weboldalon elérhetők. Amennyiben a fizetés sikertelen, és a Bérbeadó a fizetési felszólítás után sem egyenlíti ki az autóbérlés díját a megadott határidőn belül, a bérletet töröljük, és az autót nem szállítjuk ki. Törlés esetén lemondási adminisztrációs díjat számítunk fel.

Eltérő fizetési opciók (helyszíni készpénzes vagy kártyás fizetés) csak előre egyeztetett módon, és megerősítés által lehetségesek.

Reptéri átvétel esetén a bérleti szerződést a Bérbeadó online kapja meg, annak online aláírása elegendő. Amennyiben a fizetés nem sikerül, a foglalás vagy bérleti szerződés automatikusan érvénytelen lesz, a szolgáltató nem áll ki a gépjárművel a megrendelt időpontra.

14. Pénznem és árfolyam

Minden ár euróban (€) van megadva. Amennyiben szükséges, az árak más pénznemre átválthatók a Google Finance árfolyam-kalkulátor használatával.

A Symbol Travel nem vállal felelősséget az átváltásból eredő hibákért. Fizetés csak a bérleti szerződésben megjelölt pénznemben történhet, és kizárólag az elfogadott bankkártyákkal.

15. Reptéri iroda nyitva tartása

Cégünknek nincs fizikai irodája a Palma de Mallorca reptéren. Az ügyintézés online folyik, az autókat érintkezésmentesen adjuk át és vesszük vissza. Online foglalásokat a www.autoberlesmallorca.hu oldalon napi 24 órában, az év 365 napján elfogadunk. 2025-ben a saját flotta elérhetőségi ablaka május 1. és október 30. közötti időszak. Az autók a repülőtéren bármikor átvehetők és visszavihetők. Egyes időszakokban (munkaidőn kívüli felvétel vagy leadás) pótdíj alkalmazható, amelyet az online foglalás során a rendszer automatikusan hozzászámol.

16. Átvételi és visszavételi útmutató

16.1 Reptéri átvétel menete:

- Hagyja el az érkezési terminált a találkozási ponttal szembeni ajtón (C kapu).
- Kövesse a „Public Parking” (Nyilvános parkoló) jelzéseket a 6. emeletre.
- Az autója kijelölt sorban parkol, a szélvédőn névtáblával és a kulcsszekrény kódjával. Leparkoláskor kollégánk WhatsApp-üzenetben elküldi a beállítás helyét a könnyebb megtalálhatóság érdekében.
- A parkolójegyet a kilépéskor vigye magával, és az automata gépnél fizesse ki (készpénz/kártya), vagy tartsa magánál, és kihajtáskor a sorompónál bankkártya-lecsippantással is tud fizetni.
- A maximális parkolódíj, amit fizetnie kell: 10 € *(átlagosan 4–8 € között mozog)*
Ha 10 € feletti összeget fizetett, kérjük, tartsa meg a parkolójegyet, amely ezt bizonyítja, küldje el e-mailben, és a különbözetet visszatérítjük.

16.2 Reptéri visszavétel menete:

- Hozza vissza az autót a reptér 6. emeleti parkolójába (általában az A/A sorba, ahol átvette).
- Vegye ki minden személyes holmiját, zárja le az autót, majd akassza fel a kulcsszekrényt a vezetőoldali ablakra.
- Nyissa ki a kulcsszekrényt a kóddal, tegye bele a kulcsot, majd zárja vissza biztonságosan.
- Ha az A/A sor tele van, parkoljon bárhol a 6. emeleten, és küldjön fotót a jármű helyéről ugyanarra a WhatsApp-telefonszámra, amelyről az átvételi információt is megkapta.
- Ellenőrizze újra, hogy minden személyes tárgyát elvitte, mert a Symbol Travel nem vállal felelősséget az autóban hagyott tárgyakért.

Fontos: A Symbol Travel általában használt parkolóhelyét a „TERMINAL / LLEGADAS” (Érkezés) – Public Parking (kék háttérrel „P” betű, felette tető szimbólum) jelzéseket követve közelítse meg, NE a „CAR RENTAL RETURNS” irányt kövesse!

16.3 Más helyszínrre történő visszaadás:

- A járművet azon helyszínen kell visszaadni, ahova az eredeti foglalás történt (reptér, hotel, iroda).
- Ha más helyszínrre kívánja visszavinni, ezt előzetesen egyeztesse velünk, és a kapcsolódó transzferdíjat fizesse meg.
- A járművet csak jogszerűen megengedett helyen szabad parkolni. Ha szabálytalanul van leparkolva (pl. ORA zónában, sárga vonalon), és emiatt bírság keletkezik – akár a bérleti idő után is – az teljes egészében a Bérletet terheli.

17. Lemondási feltételek

A lemondást kizárólag írásban lehet és kell benyújtani az info@symboltravel.com címre. A tárgysorban kötelező feltüntetni a foglalási számot. Csak az általunk írásban visszaigazolt, tudomásul vett lemondási szándék tekinthető véglegesnek és érvényesnek.

Lemondási díjak:

- Foglalás leadása és érkezés előtti 24 óra közötti időben a Symbol Travel adminisztrációs költséget terhel lemondás esetén.

- 24 órán belüli lemondás esetén nincs visszatérítés.
- Ha a járművet a foglalás szerinti időpont után 3 órán belül nem veszik át, az „meg nem jelenésnek” minősül, és a jármű újra kiadható.
- Meg nem jelenés vagy 24 órán belüli lemondás esetén a teljes foglalási díj felszámításra kerül.

18. A feltételek elfogadása

A foglalás megerősítésével, a megrendelőlap digitális aláírásával a Bérlo kifejezetten elfogadja ezen (a weboldalon közzétett) bérleti feltételeket.

19. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés

Ha bármilyen észrevétele vagy javaslata van szolgáltatásaink javítására, kérjük, írjon az info@symboltravel.com címre. Visszajelzése fontos számunkra, és segít a szolgáltatásaink fejlesztésében.

Melléklet – Díjtáblázat

Érvényes: 2025. május 1-jétől, visszavonásig. Visszavonhatatlan részét képezi az elfogadott autóbérleti ÁSZF szerződésnek. A Bérlo a szerződés elfogadásával tudomásul veszi a fenti díjak alkalmazásának jogosultságát.

Dohányzás, kárpit kiégetés a gépkocsiban 100 € / eset		Sós -vizes ruhák által okozott kárpit szennyezés: 100 €	
Kései leadás díja: 45 €		Bírságkezelési díj: 40,00 €	
Gépjármű elhagyási díj: 250 €		Tankolási díj: Hiányzó üzemanyag összege + 20,00 € munkadíj	
Talált tárgy utánküldés díj: Postai díjszabás + 20 €		Defekt esetén segítségnyújtás kérése: 1 € / km + 40 € munkadíj	
Baleseti jelentés kezelési díja: 40 €		Lemondási adminisztrációs díj foglalás, és érkezés előtti 24 óra között: 15 €	
Jogosulatlan járműhasználat díja: 200 €		A jármű extrém szennyezettén történő visszaszolgáltatása: 25 €	