

Általános szerződési feltételek

A **VIP HURGHAD Travel Kft** (továbbiakban VIP HURGHADA) (1082 Budapest, Corvin sétány 6/A. 9/9. tel: +36 70 7098830, nyilvántartási szám: U-001971, adószám 25067651-2-42) a 472/2017. (XII.28) Korm. sz. rendeletben foglaltaknak megfelelően az alábbiakban teszi közzé általános utazási feltételeit. Az alábbi tájékoztató, valamint a VIP HURGHADA katalógusában, a VIP HURGHADA honlapján, (www.viphurghada.com) illetve Facebook oldalán közzétett információk (különös tekintettel az Utazási Tanácsokra) az utazási szerződés részét képezik. Az utazási szerződésre a katalógusban, a honlapon, az utazásra jogosító okmányokban, a részvételi díj megfizetését igazoló számlában, valamint a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII.28.) Korm. rendelet és a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 6:254 utazási szerződésre vonatkozó paragrafusait kell alkalmazni.

Jelen ÁSZF 2024.01.01. után megkötött utazási szerződésekre érvényes, visszavonásig. Jelen ÁSZF. elsősorban a VIP HURGHADA által szervezett utazási csomagokra terjed ki, de alkalmazandók (eltérő megállapodás hiányában) abban az esetben, ha a szerződés tárgyát kizárólag szállásszolgáltatás, vagy utazási csomagnak nem minősülő egyéb szolgáltatás képezi. Az ilyen egy elemű szolgáltatásokra a vagyoni biztosíték nem nyújt fedezetet.

Amennyiben a VIP HURGHADA nem saját hatáskörben, hanem más utazásszervező megbízásából utazásközvetítőként jár el, akkor az utazási szerződésre nem jelen általános szerződési feltételek, hanem az adott utazásszervező szerződési feltételei alkalmazandók.

Amennyiben a VIP HURGHADA valamely szolgáltató megbízásából eljárva közlekedési eszköz igénybevételére jogosító részvételi jegyet (pl. hajójegy, buszjegy, repülőjegy) vagy egyéb egyedi szolgáltatást értékesít, akkor arra nem a jelen ÁSZF, hanem a szolgáltató irányadó szerződési feltételei érvényesek.

1. Utazási szerződés létrejötte

1.1. Az Utazó utazását írásban, vagy szóban a VIP HURGHADA irodájában, vagy a VIP HURGHADA-val szerződést kötött utazásközvetítő irodában lefoglalhatja. Az utazási szerződés érvényesen akkor jön létre, ha a foglalást a VIP HURGHADA nyilvántartásba veszi, írásban visszaigazolja, valamint az Utazó a lefoglalt utazásra vonatkozó teljes részvételi díjat megfizeti.

1.2. A VIP HURGHADA fenntartja a jogot, hogy helyhiány, vagy egyéb más ok miatt, illetve nem saját szervezésű utazások esetén, az utazási megrendelést csak feltételesen fogadja el (kontingensen felüli, ún. lekéréses helyek esetén). Ebben az esetben az utazási szerződés csak akkor válik hatályossá, ha az Utazót jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról a VIP HURGHADA írásban értesíti. Ennek hiányában az Utazó megrendelését törölheti, a befizetett előleget részére a VIP HURGHADA visszatéríti.

1.3. Az utazási szerződés alapját képezik a VIP HURGHADA weboldalán és az utazási szerződésben és az utazásra jogosító okmányokban rögzített információk, az itt rögzített Általános Szerződési Feltételek, és a katalógusban található Hasznos Tudnivalók: függetlenül a szerződés megkötésének módjától.

1.4. Ha nem az Utazó személyesen, hanem javára 3. személy foglalja le az utat, a VIP HURGHADA nem köteles vizsgálni, hogy e harmadik személy jogszerűen képviseli-e az Utazót. E harmadik személyt az Utazó képviselőjének kell tekinteni. Ez esetben az utazási szerződés szerint az utazás megkezdéséig az Utazót terhelő kötelezettségek az Utazó javára szerződést kötő harmadik személyt terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, amelyek természetüknél fogva csak személyesen az Utazót érinthetik.

Szerződéskötési feltételek: az utazási szerződés az alábbi személyi és tárgyi feltételek megvalósulásával jön létre:

- az utazási feltételek elfogadása,
- az utazó jelentkezésének nyilvántartásba vétele,
- az utazó megrendelésének írásbeli visszaigazolása,
- a részvételi díj befizetése.

Az utazó a szerződés aláírásával tanúsítja, hogy állampolgársága szerinti országának jogszabályai alapján cselekvőképes, önállóan jogosult az utazási szerződés aláírására.

Az VIP HURGHADA felhívja az utazó/megrendelő figyelmét, hogy az utazási szerződés csak az előbb felsorolt feltételek mindegyikének hiánytalan megvalósulásával jön létre. Az VIP HURGHADA külön felhívja az utazó/megrendelő figyelmét, hogy az előző mondatban meghatározottak alapján létrejött utazási szerződés érvényes, de nem hatályos, és mindaddig amíg a szerződés nem lép hatályba, addig a VIP HURGHADA-t nem terheli az elutaztatási kötelezettség.

A szerződés hatálybalépése: Az érvényes utazási szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a teljes részvételi díj az utazási megrendelőben rögzített időpontig beérkezzen a VIP HURGHADA bankszámlájára. Amennyiben az utazó/megrendelő utazásközvetítőnél fizette be az előleget/ részvételi díjat, úgy jogosult az VIP HURGHADA-nál telefonon, levélben vagy elektronikus levélben tájékoztatást kérni arról, hogy a közvetítőnél befizetett/átutalt összeg megérkezett-e az VIP HURGHADA bankszámlájára. Az VIP HURGHADA jogosult a szerződéskötési feltételeket egyoldalúan módosítani.

2. Az Utazó jogai és kötelezettségei

2.1. Az Utazó kötelessége az utazás ellenértékének megfelelő összeg kifizetése a VIP HURGHADA útmutatásai alapján.

2.2. Az Utazó köteles az indulás/visszaindulás dátumát, helyét, pontos idejét, valamint a kint tartózkodás alatt a helyi képviselőkkel történő találkozás idejét tiszteletben tartani. Amennyiben az Utazó ezeket az időpontokat figyelmen kívül hagyja, az ebből eredő károkat és költségeket az Utazó viseli.

2.3. Az Utazó és a VIP HURGHADA a szerződés teljesítése során kötelesek együttműködni. Ennek keretében a felek, kötelesek elérhetőségeikről, azok megváltozásáról, - különös tekintettel az Utazó telefon/email elérhetőségére – egymást értesíteni, melynek elmaradása esetén a következményeket a mulasztó félnek kell viselnie.

2.4. Ha az utazás ideje alatt az Utazó saját elhatározásából lemond a kifizetett szolgáltatásokról, vagy bizonyos szolgáltatásokat érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe, nem kérhet ezekért kártérítést, ezek ellenértékére sem tarthat igényt. Ha az utazás ideje alatt az Utazó saját elhatározásából nem veszi igénybe az utazási szerződés szerinti repülőter-szálloda transzfer szolgáltatást, vagy a szálloda szolgáltatást kevesebb éjszakára kívánja igénybe venni, erről köteles a VIP HURGHADA helyi képviselőjét haladéktalanul tájékoztatni. Ennek elmaradása esetén az Utazásszervezőnél felmerült plusz költségeket köteles az Utazásszervezőnek megfizetni.

2.5. Az Utazó az eset körülményeinek figyelembevételével köteles haladéktalanul – a VIP HURGHADA helyi képviselőjével vagy az utazási szerződésben rögzített egyéb elérhetőségek valamelyikén- tájékoztatni az utazásszervezőt vagy az utazásközvetítőt az utazási csomagra vonatkozó szerződésben meghatározott valamely utazási szolgáltatás nyújtása során általa észlelt szerződésszegésről. Ennek elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén az Utazó felelős a közlés késedelméből eredő kárért, és a bizonyítás az Utazó terhén marad.

2.6. Az Utazó az utazási csomag megkezdése előtt bármikor jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést az 8. pontban meghatározott szabályok alapján.

3. A VIP HURGHADA jogai és kötelezettségei

3.1. A VIP HURGHADA az utazáshoz kapcsolódó dokumentumokat a teljes részvételi díj megfizetését követően köteles az Utazónak átadni az alábbiak szerint:

a.) A VIP HURGHADA az utazással kapcsolatos pontos információkat tartalmazó dokumentumot (e-ticket, voucherek) legkésőbb az indulás hetében elektronikus formában e-mailen megküldi a megrendelő által megadott címre.

b.) Az utazási információ határidőben történő megérkezésének elmaradását az Utazó haladéktalanul köteles bejelenteni.

3.2. A VIP HURGHADA kizárólag a szerződésben felsorolt szolgáltatásokat/részszerződéseket köteles teljesíteni, a katalógusban, weboldalon, egyéb tájékoztatón megadott feltételek szerint. A VIP HURGHADA nem vállal kötelezettséget az Utazó azon egyedi kívánságainak teljesítésére, melyek nem kerültek a szerződésben kötelező szolgáltatásként rögzítésre.

3.3. A VIP HURGHADA fenntartja magának az utazás módosításának vagy le nem bonyolításának jogát vis major esetében, mint például: természeti csapások, sztrájkok, háborúk, politikai változások, késések a légi forgalomban, vagy bizonyos légi utak megszűnése, a közúti, vasúti, vagy légi forgalom ideiglenes lezárása esetén.

3.4. Amennyiben a VIP HURGHADA a szerződésben rögzített szolgáltatást az utazás megkezdése után teljesíteni nem tudja, köteles helyettesítő szolgáltatást felajánlani az Utazó részére hasonló minőségben és értékben. Az Utazónak kötelessége közreműködni a szerződés teljesítésének érdekében, de jogában áll indokolt esetben a helyettesítő szolgáltatás elfogadását megtagadni.

3.5. A VIP HURGHADA fenntartja magának a jogot arra, hogy a tájékoztatóban foglaltaktól kivételesen és indokolt esetben eltérjen.

3.6. A VIP HURGHADA legkésőbb az utazás megkezdése előtt 21. nappal fenntartja magának a jogot (a 472/2017. XII.28.) Korm. rendelet 18.§-a alapján, hogy szerződésben meghatározott részvételi díjat megemeli, amennyiben az utazási szerződés megkötését követően

- a személyszállítás árának az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei

- az utazási szerződésben vállalt részszerződésekkel kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülöhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték), vagy

- az adott utazási szolgáltatás esetében irányadó devizaárfolyamok jelentősen megváltoznak.

A díjemelések számításának módja: a megváltozott üzemanyag vagy energiaforrás költségeinek egy főre jutó értéke, vagy a kivetett adó, illeték, egyéb kötelező terhek összege. A VIP HURGHADA a részvételi díjat az MKB Bank eladási árfolyamán számított 1 EUR=400 HUF , 1 USD= 370 HUF árfolyamig garantálja, előlött az árfolyamváltozás mértékével a VIP HURGHADA jogosult a részvételi díjat megemelni.

A díjemelések mértékéről és indokáról a VIP HURGHADA köteles az Utazót legkésőbb 20 nappal indulás előtt értesíteni. Amennyiben a díjemelések mértéke nem haladja meg a teljes részvételi díj 20%-t, az Utazó a díjemelést köteles elfogadni. Amennyiben a díjemelések mértéke meghaladja a 20%-t, az Utazó jogosult az utazási szerződést bánatpénz megfizetése nélkül felmondani.

Az Utazó jogosult díjengedményre a 471/2017. XII.28.) Korm. rendelet 18§ (4) pontja alapján, amennyiben a fenti okokból bekövetkezett változások költség csökkenést eredményeznek. A VIP HURGHADA jogosult ilyen esetben a visszafizetendő összegből levonni a ténylegesen felmerült adminisztrációs költségeket.

3.8. A VIP HURGHADA a szolgáltatás természeti környezetének rendkívüli okból történő megváltozásából, illetve az esetlegesen nem megfelelő időjárási körülményekből eredő kellemetlenségekért vagy károkért felelősséget nem vállal.

3.9. A VIP HURGHADA az utazás megkezdése előtt megmaradt helyeit esetenként kedvezményes áron

értékesíti. Ebben az esetben a korábban teljes- vagy magasabb árat fizető Utazóknak semmilyen visszatérítés nem jár. Az értékesítés folyamán, időközben meghirdetett kedvezmények a korábban jelentkezett és szerződött Utazók részére nem biztosíthatók.

3.10. A VIP HURGHADA fenntartja az ÁSZF módosításának jogát, erről köteles értesíteni az Utazót a már megrendelt, de még nem teljesített szerződések esetén.

3.11. A VIP HURGHADA-nak és az általa megbízott szolgáltatónak jogában áll a szolgáltatást megtagadni vagy a szolgáltatás igénybevételét korlátozni, amennyiben az Utazó magatartásával a többi Utastárs testi épségét veszélyezteti, botrányosan viselkedik vagy egyéb hasonló okból magatartásával akadályozza a szolgáltatás teljesítését.

4. Utazási ajánlatok

4.1.) Az utazási szolgáltatások pontos meghatározását, leírását, minőségét, időtartamát, a részvételi díjat, a fakultatív programok leírását, a részvételi díjakon felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket és azok tartalmát, továbbá a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb információkat, az VIP HURGHADA által elektronikus úton vagy nyomtatott formában közzétett utazási ajánlatai rögzíti. Az utazó az utazási szerződés/megrendelő aláírásával tanúsítja, hogy a szolgáltatásokat, azok igénybevételének feltételeit megismerte és azokat elfogadta.

4.2.) Az VIP HURGHADA az általa az interneten vagy más elektronikus úton, illetve nyomtatott formában közzétett utazási ajánlataiban egyértelműen és pontosan megadja az utazással érintett országok be- és átutazásra vonatkozó előírásait, valamint a célországra jellemző éghajlat, életmód, étkezési szokások, továbbá ismerteti az utazási szempontból jelentős, de a hazaitól eltérő szabályokat és szokásokat. Az VIP HURGHADA által hitelt érdemlően nyújtott információk figyelmen kívül hagyásából eredő költségek, károk az utazót terhelik.

4.3.) Mindazok a helység-, szállás-, fuvarozó- és programleírások, prospektusok, tájékoztatók, elektronikus ismertetőik, amelyeket nem az VIP HURGHADA ad ki, az utazási szerződés teljesítése és az VIP HURGHADA kötelezettségei szempontjából érvénytelenek, továbbá ezek tartalma, ajánlata, adatai, leírásai nem kérhetők számon sem az VIP HURGHADA-n, sem annak közreműködőin; azokért az VIP HURGHADA nem vállal felelősséget, teljesítésükre sem részben, sem egészben nem köteles.

5. Útlevel-, vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések

Az útlevel érvényességéért, útlevelemel, vízummal kapcsolatos, illetve vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések betartásáért az Utazó felel. A VIP HURGHADA köteles a szerződés megkötésekor az Utazó figyelmét felhívni ezekre a rendelkezésekre. Külföldi állampolgárok utazása esetén javasolt az utazás lefoglalása előtt felvenni a kapcsolatot a célország Nagykövetségével a beutazási feltételekre vonatkozó információk beszerzése céljából. Ha a rendelkezések be nem tartása miatt az Utazó az utazáson nem tud részt venni, úgy kell tekinteni, mintha az utazást nem kezdte volna meg, egyúttal a VIP HURGHADA a lemondási feltételeket lépteti érvénybe.

6. Biztosítás

Az utazási iroda köteles az Utazót megfelelően tájékoztatni az utazási (baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás) és az utazásképtelenségre vonatkozó biztosítás megkötésének lehetőségeiről és a biztosítási szerződés lényeges tartalmi elemeiről, különösen az utazási és az útlemondási biztosítás által fedett kockázatokról és a biztosítási díjakról. Az utazásképtelenségre vonatkozó (ún. storno) biztosítás kizárólag az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg köthető, később nem, és annak díja a szerződés megkötése után nem téríthető vissza. A Biztosító kockázatviselése utazásképtelenségre vonatkozó biztosítás vonatkozásában az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg, utazási biztosítás vonatkozásában az utazás szerződésben meghatározott kezdetével egyidejűleg - de mindkét

esetben legkorábban a biztosítási díjnak a VIP HURGHADA vagy megbízottja felé történő megfizetését követően - kezdődik meg.

6.1.) Az útlemondás, valamint a betegség, baleset és poggyászkár (BBP) esetére köthető biztosítások árát a részvételi díj nem tartalmazza.

6.2.) A VIP HURGHADA az általa szervezett utazásoknál az utazó részére útlemondás, valamint a betegség, baleset és poggyászkár (BBP) esetére a következő lehetőséget biztosítja: útlemondási- és utazóbiztosítás köthető a VIP HURGHADA internetes oldalán vagy az értékesítő utazási irodában, ahol megtekinthetők a biztosítás szerződési feltételei.

6.3.) A VIP HURGHADA az utazó javára szóló biztosítást köt, amennyiben a személyszállítás az utazási csomag része. Az utazó javára szóló biztosítás az utazó hazaszállítására és kényszerű túltartózkodásának költségeire nyújt fedezetet, amennyiben az utazásszervező fizetésekképtelenné válna. A részvételi díj befizetésének határideje

7. Résztvételi díj

7.1. A weboldalon/Facebook oldalon szereplő utazási csomag megrendelése esetén a résztvételi díj tartalmazza:

7.2. Repülőjegy oda-vissza utazásra (A poggyászok súlyhatára légitársaságunként változó. A részletekről kérjük, érdeklődjön az irodában.) 2 év alatti gyermek részére a repülőgépen nincs külön hely biztosítva.

7.3. Transzfer: repülőtér – szálloda – repülőtér között (Kivéve: sportfelszerelések - pl: szörf, kite -, szállítása a repülőtér és szálloda között, melyek előzetes megrendelés esetén felár megfizetése mellett vehetők igénybe.)

7.4. A programban feltüntetett szolgáltatások:

a. Szállásköltség a megrendelésnek megfelelő szobátípusban és kategóriában

b. Étkezés megrendelés alapján: reggeli: kontinentális, büféjellegű; félpanzió: reggeli + svédasztalos, a/la carte, menü vacsora; teljes panzió: reggeli + svédasztalos, a/la carte, menü ebéd + vacsora, All Inclusive ellátás: katalógus, weboldal leírása és megrendelés szerint.

7.5. Az italokat az alapárak kizárólag All Inclusive ellátás esetén tartalmazza, vagy ha erre a program leírás kifejezetten utal

7.6 Sportolási, szórakozási lehetőségek a katalógus leírása alapján.

7.7 Telepített magyar nyelvű képviselő amennyiben az adott úti célnál ez feltüntetésre kerül. Bizonyos programoknál a telepített magyar nyelvű képviselő mellett helyi idegenvezető is kíséri a csoportot a helyi jogszabályoknak megfelelően. Magyar nyelvű asszisztencia: 24 órás telefonos elérhetőség magyar nyelven a helyszínen, sürgős/fontos ügyben személyes segítségnyújtás, egy információs óra /érkezés.

7.8. A szervezett programok időtartama a reptéri találkozás időpontjától a budapesti hazaérkezésig tart. Az árak a lefoglalt éjszakák alapján lettek kiszámítva, nem az üdülőhelyen töltött napok alapján. Az első és utolsó nap gyakran az utazással telik, és nem számítanak nyaralási napnak.

8. Fizetési feltételek

8.1.) A VIP HURGHADA által közölt résztvételi díjat az utazási megrendelőben rögzítettek szerint kell megfizetni. 180 napon belüli utazások esetében a teljes résztvételi díj az utazási megrendelőben rögzített határidőben egy összegben esedékes.

8.2.) Az VIP HURGHADA az előző pontban meghatározott résztvételi díj mértékétől az egyedi utazási szerződésben eltérhet.

8.3.) Amennyiben az itt, illetve az egyedi utazási szerződésben meghatározott dátumig az utazó/megrendelő nem egyenlíti ki a teljes résztvételi díjat, az az utazási szerződés felmondását jelenti az utazó részéről és az utazó köteles az utazási feltételek 9. pontjában rögzített bánatpénzt legkésőbb az utazási csomag megkezdését megelőző 15. napig a VIP HURGHADA-nak megfizetni.

8.4.) Az VIP HURGHADA a teljes résztvételi díj befizetése ellenében legkésőbb az utazás hetében utazási

okmányokat (repülőjegy, hotel voucher, stb.), vagy a szolgáltatások igénybevételeire jogosító utalványt, „Részvételi jegyet” ad át az utazónak, mely utóbbit az utazás megkezdése előtt az VIP HURGHADA megbízottjának be kell mutatnia, ellenkező esetben az utas az utazáson nem vehet részt, ami az utazási szerződés felmondását jelenti az utazó részéről.

9. Elállás a szerződéstől a szerződési feltételek módosulása esetén

9.1.) Az utazó/megbízó elállása

a) Az VIP HURGHADA kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy a katalógusban foglaltaktól kivételesen, indokolt esetben eltérjen. Ilyen esetben az VIP HURGHADA a katalógusban foglaltaktól való eltérésről, változásokról a szerződés megkötése előtt az utazót írásban tájékoztatja.

b) Amennyiben az VIP HURGHADA az utazási csomag megkezdése előtt az utazási szerződésben rögzített valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét jelentősen megváltoztatja, az utazó a változásról szóló értesítésben meghatározott időn belül jogosult:

- elfogadni a változtatást, és akkor az utazási szerződés a változtatásnak megfelelően módosul
- bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja az utazási szerződést.

Ha az utazó a változásra tekintettel felmondja az utazási szerződést, az VIP HURGHADA azonos vagy magasabb minőségű utazási csomagot ajánl fel, amennyiben erre módja van. Ha az utazó elfogadja a felajánlott utazási csomagot és annak díja alacsonyabb, akkor az VIP HURGHADA a díjkülönbözetet 14 napon belül visszafizeti, amennyiben drágább, akkor az utazó a díjkülönbözetet az értesítésben meghatározott határidőig köteles az VIP HURGHADA-nak megfizetni.

Ha az utazó az utazási szerződést a változásra tekintettel felmondja és a felajánlott másik utazási csomagot nem fogadja el, akkor az VIP HURGHADA az utazó által vagy nevében befizetett díjat a felmondás dátumától számított 14 napon belül visszafizeti és az utazó szerződés felmondásából eredő kárát megtéríti.

9.2.) Felmondás az VIP HURGHADA részéről

a) Az VIP HURGHADA 6 napnál hosszabb utazások esetén legkésőbb az utazás tervezett megkezdését megelőző 20. napig

b) 2 és 6 nap közötti utazások esetén a tervezett indulást megelőző 7. napig írásban tett nyilatkozattal felmondhatja a szerződést ha:

- az utazást a szerződéskötéskor előre nem látható – az emberi életet és egészséget, illetve a – vagyonbiztonságot veszélyeztető – külső körülmény fenyegeti, vagy a jelentkezők létszáma az aktuális utazási csomag légi fuvarozását teljesítő járatra lefoglalt helyek számát, mint legalacsonyabb létszámot, nem éri el.

c) Az előző pontban említett esetekben az VIP HURGHADA az utazó által vagy a nevében az utazási csomag ellenértékének befizetett összegét a felmondás napjától számított 14 napon belül visszafizeti.

d) Az VIP HURGHADA kártérítési kötelezettség nélkül, az utazóindokolatlan késedelem nélküli értesítésével egy időben, az utazási csomag megkezdése előtt jogosult az utazási szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az VIP HURGHADA-t az utazási szerződés teljesítésében rendkívüli és elháríthatatlan körülmények gátolják.

e) Ha az utazó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteteti vagy sérti utazótársai nyugalma, kényelmét, érdekeit, utazását, az utazási szerződés, illetve a program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után az VIP HURGHADA jogosult azonnali hatállyal kizárni az utazót az utazásból, jogosult felmondani a szerződést, és az utazót annak költségén visszaküldeni a kiindulási helyre. Ebben az esetben az VIP HURGHADA jogosult kárainak megtérítését és sérelemdíjat követelni az utazótól. Az utazó köteles megtéríteni mindazt a vagyoni kárt és sérelemdíjat, amelyet az utazási szerződés teljesítése alatt jogellenes vagy szerződésszegő magatartásával az VIP HURGHADA-nak okozott.

10. Felmondás az utazó részéről

10.1. Az utazó a felmondását bánatpénz megfizetése ellenében gyakorolhatja. A bánatpénz mértéke a teljes részvételi díj százalék-arányában kerül meghatározásra és a tervezett utazás megkezdése előtt a következőképpen alakul:

- a tervezett indulás előtti 60. napig: 45%
- a tervezett indulás előtti 59-49. nap között: 55%
- a tervezett indulás előtti 48-36. nap között: 65%
- a tervezett indulás előtti 35-29. nap között: 85%
- a tervezett indulás előtti 28. nappal kezdődően az indulásig: 100%

10.2. Az utazó általi felmondásnak minősül az is, ha az utazó nem kezdi meg utazását vagy nem jelenik meg az indulás pontos helyén és időpontjában. Ilyen esetben az utazás megkezdésének időpontja tekintendő a felmondás időpontjának, és a VIP HURGHADA jogosult a részvételi díj 100%-ának megfelelő összegű bánatpénz felszámítására.

10.3. Amennyiben az utazó a részvételi díj hátralékának megfizetését határidőre nem teljesíti, a VIP HURGHADA ezt az utazó által történt felmondásnak tekinti. Ebben az esetben az elmulasztott határidő napja tekintendő a felmondás napjának és a VIP HURGHADA jogosult a jelen pont szerinti bánatpénzt felszámítani és érvényesíteni.

10.4. A VIP HURGHADA fenntartja magának a jogot, hogy a fenti pontban meghatározott bánatpénz mértékétől eltérő feltételeket határozhat meg az utazóval megkötött egyedi utazási szerződésben.

10.5.) Repülővel, hajóval vagy speciális vonattal történő utazástól való elállás esetén a repülőjegy, hajójegy, vasúti jegy árának visszafizetése a jegy típusa alapján kizárólag a légi fuvarozó, a hajóstársaság, a vasút és az utazó között létrejött személyfuvarozási szerződésben meghatározott feltételek szerint lehetséges.

10.6.) A VIP HURGHADA az utazási szerződés felmondását követően elszámol az utazóval. A VIP HURGHADA ebben az esetben jogosult a fentiek alapján őt megillető bánatpénz, munkadíj összegét a részvételi díjból, illetve az utazó által fizetett egyéb rendeltetésű összegből levonni. A fennmaradó összeg az utazót illeti meg. Amennyiben az utazó által befizetett összeg nem fedezi a VIP HURGHADA 10. pontban megállapított bánatpénzt, az utazó köteles azt (vagy a különbözetet) az elállás időpontjától (az elállás, illetve közlésének elmaradása esetén az utazás megkezdésének időpontjától) számított 8 napon belül a VIP HURGHADA -nak megfizetni.

10.7.) Ha az utazó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti, vagy sérti utazótársai nyugalmát, egészségét vagy biztonságát, érdekeit, utazását, az utazási szerződés és program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után a VIP HURGHADA jogosult azonnali hatállyal kizárni az utazót az utazásból, jogosult felmondani a szerződést és az utazó a hazautazásáról saját költségén maga köteles gondoskodni. Ebben az esetben a VIP HURGHADA jogosult kárainak megtérítését követelni az utazótól. Amennyiben az utazót saját hibájából az utazási csomag megkezdését követően, a jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják, a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt. Ha az utazó a saját hibájából az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanezen ok miatt az utazónak ugyanezen utazásra jelentkező házastársa, gyermeke, szülője, vagy testvére is lemond, az az utazási szerződés utazó részéről történő felmondásának minősül és az utazó a felmondása miatt a 10. pont szerinti bánatpénzt köteles megfizetni. Ez esetben a felmondás időpontja az utazás megkezdésének időpontja.

11. Módosítási feltételek

11.1. A megrendelés módosítása esetén – eltérő rendelkezés hiányában – az Utazónak 15.000.- Ft/fő módosítási díjat kell fizetni. A módosítási díj összege nem visszatéríthető.

11.2. Azokat az eseteket, amikor az utazási szerződés módosítására az Utazó által, az utazás megkezdése előtt számított 45 napon belül kerül sor és a módosítás a főutas

(Utazó) nevére, utazás időpontjára, utazás időtartamára, úti céljára vagy a szálloda megváltoztatására irányul, a VIP HURGHADA útlemondásként kezeli és a LEMONDÁSI FELTÉTELEK lépnek életbe.

11.3. Indulás előtt 120 órán belül névmódosításra NINCS lehetőség, ebben az esetben a módosítási igényeket VIP HURGHADA útlemondásként kezeli és a LEMONDÁSI FELTÉTELEK lépnek érvénybe.

11.4. Amennyiben az Utazó valamilyen kedvezményes utazásra fizetett be, de a későbbiekben bármilyen módosítást kér (név-, időpont-, - utazás időtartama, szállodaváltoztatás, szobatípus változtatás, stb.), úgy a kedvezményre már nem jogosult. Ilyen esetben Utazó köteles megfizetni a módosítási díjat, plusz a befizetési és a módosítás időpontjában érvényben lévő aktuális ár közötti különbözetet. Amennyiben a részvételi díj a befizetéskor érvényes díjhoz képest csökkent, Utazó nem tarthat igényt a különbözetre.

12. Hibás teljesítés

12.1. A VIP HURGHADA helytáll az utazási szerződés szerinti szolgáltatások teljesítéséért. Hibás teljesítés esetén az Utazó szavatossági igényét érvényesítheti. Az Utazó szavatossági igényeinek kielégítésére 472/2017 (XII.28.) Korm. rendeletben és a Ptk.-ban foglaltak az irányadók.

12.2. A VIP HURGHADA nem felel az utazási szerződés nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, ha a nem, vagy hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza. A VIP HURGHADA köteles az utazás során az Utazónak okozott kárt megtéríteni, kivéve, ha bizonyítja, hogy az utazási szerződés teljesítése érdekében úgy járt el, mint ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

12.3. A VIP HURGHADA az Utazónak kifizethető kártérítés és sérelemdíj összegét a részvételi díj összegének kétszeresében korlátozza.

12.4. Ha az Utazó, a fentiek szerint szavatossági igényt kíván érvényesíteni, kifogását a helyszínen haladéktalanul közölnie kell a VIP HURGHADA helyi képviselőjénél. A közlés késedelméből eredő kárért az Utazó felelős és a bizonyítási teher az Utazóra hárul.

12.5. A kifogást teljes terjedelmében jegyzőkönyvbe kell foglalni, a jegyzőkönyv egy példányát aláírva, az Utazónak át kell adni. Az Utazó köteles kárigényét hazaérkezéstől számított 30 napon belül ajánlott levélben vagy emailben az utazási irodának eljuttatni. A VIP HURGHADA kizárólag az egyénileg benyújtott panaszokat vizsgálja ki. A helyszíni jegyzőkönyv helyi képviselőnk általi átvétele nem jelenti a benne foglalt kifogások elismerését. VIP HURGHADA felhívja az Utazók figyelmét arra, hogy a kárigényt lehetőség szerint minél korábban juttassák el az irodához, tekintettel arra, hogy a kivizsgáláshoz általában szükséges a helyi partneriroda vagy szolgáltató álláspontja, ezért az idő múlása a panasz kivizsgálását nehezíti.

12.6. Az utazási csomag utazásközvetítő általi nyújtása esetén az utazó jogosult az utazási csomag teljesítésével kapcsolatos észrevételeit, kéréseit és panaszait közvetlenül ahhoz az utazásközvetítőhöz intézni, akitől az utazási csomagot megvásárolta. Az utazásközvetítő köteles az utazó észrevételeit, kéréseit és panaszait haladéktalanul az utazásszervező felé továbbítani. A határidők és elévülési idők betartása tekintetében az utazásközvetítővel való közlés az utazásszervezővel való közlésnek minősül.

12.7. A kifogás jegyzőkönyvben történő rögzítésének elmulasztásából, valamint a közlések késedelméből eredő károk az Utazót terhelik, és megfelelő bizonyíték hiányában a VIP HURGHADA mentesül a kártérítési kötelezettség alól. A kártérítési követelés körében az utas köteles bizonyítani, hogy őt kár érte, továbbá azt, hogy a károsodás bekövetkezte a VIP HURGHADA károkozó magatartására vezethető vissza.

12.8. Az időben benyújtott panaszlevelekre a VIP HURGHADA 30 napon belül válaszol.

12.9. A VIP HURGHADA a személyiségi jogok védelme érdekében az Utazók személyes adatait (nevét, címét, telefonszámát) és tartózkodási helyét - még sürgős esetekben sem - adja meg harmadik személynek, kivéve,

ha az Utazó maga azt nem kérte. Közlések, üzenetek továbbítási költségei az Utazót terhelik.

12.10. A kártérítés nem vonatkozik az Utazó poggyászának elvesztéséből, megsérüléséből eredő károkra, melyeket az Utazónak kell haladéktalanul bejelenteni és érvényesíteni.

12.11. A saját csomagjai és értékei megőrzéséről az utazás során az Utazó köteles gondoskodni. Repülőn, autóbussen, hajón és szálláshelyen hagyott tárgyakért a VIP HURGHADA felelősséget nem vállal.

12.12. Az utazás során az Utazó által harmadik személynek okozott kárért az Utazó közvetlenül tartozik felelősséggel.

12.13. Az Utazási Iroda által szervezett utazással kapcsolatos kérdésben a felek megegyezésre törekednek. Ennek hiányában az Utazó panaszát lakóhelye/tartózkodási helye, illetve a VIP HURGHADA Travel Kft székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elé terjesztheti, illetve az illetékes bírósághoz fordulhat. Az utazó a fogyasztóvédelmi jogszabályok megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal.

Elérhetőségeik: https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

13. Légi szállítás

13.1. Repülőutak esetén a légi szállításra, a légi személyfuvarozásra a fuvarozás teljesítésekor vonatkozó szabályok az irányadóak. A VIP HURGHADA és a légi fuvarozók felelősségét az 1936. évi XXVIII. tv. által kihirdetett, és az 1964. évi 19. tvr. valamint a 2005. évi XXXIV. tv. által módosított és a 2005. évi XXXV. tv. által kiegészített 1929. évi varsói nemzetközi egyezmény, a 2005. évi VII tv. által kihirdetett 1999. évi montreáli nemzetközi egyezmény és az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendelete (2004.02.11) korlátozza.

2. A nemzetközi légi szállítás előírásai alapján a fuvarozó légitársaság és a VIP HURGHADA fenntartja magának a repülőgép indulás időpontjának, helyének, az útirány, az átszállási lehetőségek, a légitársaság, a repülőgép típus változtatásának, közbelső leszállás beiktatásának jogát, az erre vonatkozó információk tájékoztató jellegűek.

3. Az esetleges módosításokat - a lehetőségekhez mérten - a VIP HURGHADA minél gyorsabban az Utazó tudomására hozza.

4. Menetrend szerinti járatok, ill. diszkont légitársaság repülőjegyeinek értékesítése esetén az Utazó tudomásul veszi, hogy a légitársaságok feltételei az irodával kötött utazási feltételek részévé válnak, melyekről tájékoztatást az Utazók szerződéskötéskor kapnak. Irodánk minden esetben az adott légitársaság fizetési feltételeit érvényesíti. Az Utazó tudomásul veszi, hogy a légitársaságok feltételei alapján a repülőjegyek módosítása, lemondása csak 100%-os lemondási díj mellett lehetséges. Előre nem közölt leszállásra, repülőgép, légitársaság cserére sor kerülhet. Repülőjárat kiesése, technikai okból történő kimaradása esetén a VIP HURGHADA nem jogosult a szállítást megoldani, ez a légitársaság kötelezettsége.

5. Ha a légi utazások során a csomagokból kár keletkezik vagy elvesznek, a tényt rögtön az észrevétel után közölni kell a repülőtér Lost and Found osztályán. Szükséges az igazoló jegyzőkönyv beszerzése a légitársasággal való utólagos tárgyalások érdekében. Az elveszett, megsérült, kifosztott poggyászáért a VIP HURGHADA-t felelősség nem terheli, a kárigényeket a légitársasághoz kell benyújtani.

6. Az Utazónak figyelembe kell vennie a jelentős késés, vagy menetrendváltozás előfordulásának lehetőségét az átszállások, a lakóhely-reptér transzfer megszervezésénél, a szabadságok tervezésénél és a kereskedelmi határidők betartásánál, ezen okok miatt bekövetkező kárért a VIP HURGHADA nem tartozik kártérítési felelősséggel.

13. Fakultatív kirándulások

13.1. Fakultatív kirándulások lehetőségéről a VIP HURGHADA helyi képviselője ad tájékoztatást. A fakultatív kirándulásokat minden esetben helyszíni utazási iroda szervezi. A fakultatív kirándulásokra történő jelentkezés és díjának megfizetése a helyszínen, devizában történik. Ennek megfelelően a fakultatív kirándulásokra vonatkozóan szerződéses jogviszony az Utazó és a helyszíni utazási

iroda között jön létre. A fakultatív kirándulások befizetésének módjáról a helyi képviselő ad részletes felvilágosítást. Előfordulhat, hogy kellő létszám hiányában a programon magyar nyelvű kíséző nem áll rendelkezésre, vagy a kirándulás elmarad. A fakultatív kirándulások kínálata és ára szállodánként eltérhet, függhet a szálloda elhelyezkedésétől. A VIP HURGHADA által szervezett utazások során a fakultatív programokat szervező helyszíni utazási iroda nem a VIP HURGHADA közreműködője, a programok lebonyolítására és részleteire a VIP HURGHADA-nak nincs ráhatása. A fakultatív programokkal kapcsolatban a VIP HURGHADA semmilyen reklamációt nem fogad el.

A VIP HURGHADA és az utas között megkötött utazási szerződés valamint a Hasznos információk az VIP HURGHADA működését megalapozó szabályok 2024. január 01-én érvényes állapota szerint készültek, ezzel a dátummal kezdődően létrejött utazási szerződésekre érvényesek, a VIP HURGHADA fenntartja azok módosításának jogát. A VIP HURGHADA az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. társaságnál rendelkezik a külön jogszabályban előírt vagyoni biztosítékkal. A cég székhelye: Üllői út 1, H-1091 Budapest, Hungary Kötvényszám: 31943323. A Hasznos Információk jelen Általános utazási és szerződési feltételek / Utazási szerződés elválaszthatatlan részét képezik, utazó/megrendelő utóbbi a szerződés megkötésével igazolja a benne foglaltak tudomásulvételét.

A VIP HURGHADA kijelenti, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679. számú EU Rendelet (továbbiakban: GDPR) rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. Fentiekre tekintettel a VIP HURGHADA adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánéletét, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezen adatok védelmében. A VIP HURGHADA az Utazó adatainak kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Utazó számára átlátható módon végzi. A VIP HURGHADA a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. A VIP HURGHADA az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi. Ennek megfelelően a VIP HURGHADA nem gyűjt és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljának a megvalósulásához feltétlenül szükséges. Az Adatkezelésre vonatkozó szabályozás, valamint az Utazónak az adatkezeléshez való hozzájárulása nem képezi jelen ÁSZF részét, azok külön dokumentumban kerülnek rögzítésre.

AZ UTAZÓ KIJELENTI, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET, VALAMINT AZ EGYEDI UTAZÁSI SZERZŐDÉS ÉS SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉT MEGELŐZŐEN TELJES GÉSZÉBEN A SZERZŐDÉS RÉSZLETEIBEN EGYARÁNT MEGKAPTA ÉS MEGISMERTE ÉS AZ AZOKBAN FOGLALTAKAT ELFOGADJA.

Az Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvettem, azt elolvastam, megértettem, az abban foglaltakat elfogadom.

a Megrendelő

neve:

címe:

telefonszáma:

aláírása:

VIP HURGHADA

Megrendelő