

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Karnevál Utazási Iroda Kft.
utazásközvetítő, **székhelye** 4024 Debrecen, Piac utca 38) **központi irodája** 4024 Debrecen, Piac u. 38. tel.: +36 52 449 559, +36 30 470 48 28, e-mail: karnevaltours@karnevaltours.hu, a Hajdú-Bihar Megyei Bíróság Cégbíróságán bejegyzett cégjegyzék száma: 09-09-004898, adószáma: 11552013-2-09, engedély száma: U-1528/97. engedélyező, nyilvántartást vezető, szolgáltatást felügyelő hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala Idegenforgalmi Osztály 1124 Budapest Németvölgyi út 37-39. Jelen általános szerződési feltételek a 2021.01.01-től megkötött szerződésekre érvényesek, elsősorban a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) partnerei (Utazásszervezők) ajánlataira terjed ki, de alkalmazandók abban az esetben is, ha a szerződés tárgyát kizárólag szállásslolgáltatás, vagy utazási csomagnak nem minősülő egyéb szolgáltatás képezi. Az ilyen egy elemű szolgáltatásokra a vagyoni biztosíték nem nyújt fedezetet.
A Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) valamely szolgáltató megbízásából eljárva közlekedési eszköz igénybevételére jogosító részvételi jegyet (hajójegy, repülőjegy, buszjegy) vagy egyéb, egyedi szolgáltatást értékesít, akkor az utazási szerződésre nem jelen általános szerződési feltételek, hanem a szolgáltató szerződési (Utazásszervezői) feltételei alkalmazandók. A Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) nem saját hatáskörben, hanem más Utazásszervező megbízásából utazásközvetítőként jár el, akkor az utazási szerződésre nem jelen általános szerződési feltételek, hanem az adott Utazásszervező szerződési feltételei alkalmazandók.

I. Általános feltételek

1/1. A Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) honlapján lévő utazási ajánlatok a vele partneri viszonyban álló Utazásszervező utazási irodák (továbbiakban Utazási Iroda) utazási ajánlatait tartalmazza.

1/2. A honlapon feltüntetett árak, részvételi díjak nem tekinthetők nyilvános ajánlattételnek. Az oldalon elérhető információk rendszeresen változnak, frissülnek, ezért legjobb szándékaink ellenére előfordulhat, hogy a megjelenített információk hibákat vagy pontatlanságokat tartalmaznak, ezért a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) fenntartja a jogot a felfedezett hibák - a felfedező

személyétől függetlenül - előzetes figyelmeztetés nélkül történő helyesbítésére. A Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) az oldalakon felmerülő esetleges elírásokért, műszaki hibákért a kalkulátor pontatlan számolásáért felelősséget nem vállal. A fizetendő részvételi díj az Utazási Iroda írásos visszaigazolása után tekinthető véglegesnek.

1/3. A Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldalak használatából, azok használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

1/4. Az utazásokat a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) honlapjára a vele partneri viszonyban álló Utazásszervezők zárt számítógépes rendszerben lévő, ügynevezett XML technológiával töltik fel, a részvételi díjak, külön fizetendő díjak, indulási időpontok megváltoztatására a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) nincs lehetősége, így ezen adatok valódiságáért az Utazásszervezők és nem a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) a felelős. Az XML adatokért való felelősségről az Utazásszervező Utazási Iroda és a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) szerződést kötött.

1/5. A honlap meglátogatása a látogató és a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) között jogokat és kötelezettségeket magában foglaló jogviszonyt nem hoz létre. Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) által közvetített utazásokkal kapcsolatos kötelezettségeket kizárólag az ezekkel kapcsolatos szerződés (pl. Utazási Szerződés) határozza meg.

1/6. Az ajánlatkérő űrlap kitöltése foglalást nem hoz létre. A látogató nem hivatkozhat arra, hogy a honlapon fellelhető utazást köteles biztosítani számára a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő). Az utazási szerződés az utas és az Utazásszervező Utazási Iroda között a foglalásra küldött/adott visszaigazolás alapján, a visszaigazolásban írásban rögzített feltételek szerint az utazási díj előlegének megfizetése után jön létre.

1/7. A jelentkezést csak feltételelesen fogadja el a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő). Helyhiány és egyéb

más ok miatt visszautasított jelentkezés esetében a befizetett előleget Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) visszatéríti.

1/8. A Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) a konkrét utazásra szóló Utazásszervező Utazási Iroda Utazási Szerződését a megrendelőnek alá kell írnia. Az utazási szerződést előzetesen a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) képviselője az Utazásszervező Utazási Iroda nevében aláírja. Az utazási szerződés felmondására az Utazásszervezőnek az adott útra vonatkozó utazási feltételei az irányadóak.

1/9. Az utazási szerződés akkor válik érvényessé, ha a foglalást az utazási iroda nyilvántartásba veszi, az Utazásszervező Utazási Iroda írásban visszaigazolja, valamint az Utas a lefoglalt utazásra vonatkozó részvételi díjelőleget vagy a teljes részvételi díjat megfizeti. A konkrét utazásra szóló utazási szerződés az Utas és az Utazásszervező Utazási Iroda között jön létre, a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) a foglalásban, mint közvetítő vesz részt.

II. Kedvezmények

Az esetleges kedvezményre való jogosultságot az Utasnak a megrendeléskor kell bejelenteni és igazolni. Az utólagos bejelentéseket a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) nem fogadja el.

III. Ajánlatkérés/Megrendelés elutasítása

A Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) fenntartja magának a jogot az online megrendelés elutasítására, különösen:
- a megrendelő korábban olyan megrendelést küldött, amit az opciós határidőben nem fizetett ki és az opciós határidőn belül nem töröltetett.
- a kiválasztott és megrendelt utazása elfogyott a hely.
- a megrendelő hamis vagy hiányos adatot közölt a megrendelőjében.
- a megrendelő több megrendelést küld el, ezáltal komolytalan a megrendelő szándéka.
- a Megrendelő az utazás megrendeléseket azzal a tudattal küldi el, hogy az utazást ténylegesen nem rendeli meg.

IV. 3. félnek történő megrendelés

Ha nem az Utas személyesen, hanem javára 3. személy foglalja le az utat, az Utazási Iroda nem köteles vizsgálni, hogy e harmadik személy jogszerűen képviseli-e az Utast. E harmadik személyt az Utas

képviselőjének kell tekinteni. Ez esetben az utazási szerződés szerint az utazás megkezdéséig az Utast terhelő kötelezettségek az Utas javára szerződést kötő harmadik személyt terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, amelyek természetüknél fogva csak személyesen az Utast érinthetik.

V. Lekérésre vonatkozó előírás

5/1. Partnertől függően egyes esetekben az adott utazás lekérés alapján működik, ilyen esetben a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) jogosult a Megrendelőtől az adott Utazási Iroda feltételei szerinti részvételi díjat bekérni, még a foglalást megelőzően, a lekérési díj összege az utazás összegének 100%-a is lehet. Ez az összeg a foglalás véglegesítésekor válik kötelező erejűvé, és érvényesek rá az utazási iroda kártérítési és költségtérítési feltételei.

5/2. Sikertelen foglalás esetén a Megrendelő által megfizetett lekérési díj teljes összege visszatérítendő a Megrendelő részére, amennyiben a Megrendelő nem választ a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) utazási kínálatából másik, legalább a megíúsult utazás lekérési díjának értékével azonos értékű utazást, azonban a Megrendelő az esetleges sikertelen foglalás következtében semmilyen jogcímen nem jogosult kártérítésre.

VI. A DÍJFIZETÉS FELTÉTELEI:

6/1. A Karnevál Utazási Iroda kft. (Utazásközvetítő) által közölt részvételi díj összegét az Utas oly módon köteles megfizetni, hogy abból 40% előleget az utazási szerződés megkötésekor köteles megfizetni. Ettől a rendelkezéstől el lehet térni, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződése ennél szigorúbb kötelezettséget ró az Utazásszervezőre. Az Utas által megfizetett előleg az Utas számára garanciát képez arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatást (lefoglalt helyeket) a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) harmadik személy részére nem értékesíti. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj [a szolgáltatás díja (részvételi díj), valamint a Kormányrendelet 4. § (1) bekezdésének i) pontja szerinti adó, illeték és egyéb kötelező terhek] teljes összegének megfizetése - külön felszólítás nélkül is - az utazás megkezdése előtt 30 (harminc) nappal esedékes, kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség. Az utazás megkezdésének

időpontja és az azt megelőző 30. nap közötti időszakban megkötött utazási szerződések esetében a teljes részvételi díj megfizetése az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg esedékes. Erről külön értesítést az iroda nem küld az Utasnak. Amennyiben az előleg vagy a teljes részvételi díj (hátralék) megfizetésének kötelezettségét az Utas nem teljesíti, a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) fenntartja magának a jogot arra, hogy a megrendelést lemondottnak tekintse. Ez az Utas elállásának minősül, így az Utas köteles meghatározott összegű bánatpénzt a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) részére megfizetni. Utasnak, azaz megrendelőnek azt a személyt kell tekinteni, aki a szolgáltatást ténylegesen megrendelte írásban. A számlát az utas nevére kell kiállítani, ezért a számlán azt a személyt kell megrendelőként feltüntetni, aki az utazáson részt vesz. Amennyiben nem saját nevére kéri (pl. céges számla), a szolgáltatás árára a mindenkor hatályos mértékű általános forgalmi adót (ÁFÁ-t) kell felszámítani. Az Utas tudomásul veszi és elfogadja, hogy minden olyan természetes és jogi személynek, aki Utazásszervező szolgáltatásait igénybe veszi, nyilatkozatot kell tennie arról, hogy nem adóalanyként (Utasként) vagy adóalanyként, de saját nevére és javára (Utasként) vagy adóalanyként, de más nevére (nem Utasként) köti a szerződést.

6/2. A Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) az Utast a részvételi díj bármilyen változtatásáról haladéktalanul írásban, vagy a körülmények által lehetővé tett leggyorsabb módon értesít (telefon, e-mail).

6/3. A Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) nem vállal felelősséget az előre be nem fizetett szolgáltatásokért, azok részvételi díjának bármely változásáért (fakultatív program, étkezés, közlekedés, belépőjegyek stb.).

VII. A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI:

7/1. A KARNEVÁL UTAZÁSI IRODA Kft. (Utazásközvetítő) ELÁLLÁSI JOGA
Az Utazásszervező legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől. Ha az elállás nem az Utas érdekkörében felmerült okból történt, ez esetben a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) köteles a Kormányrendelet 9. § (2) bekezdés a) pontjában meghatározottak szerint helyettesítő szolgáltatás nyújtására azzal, hogy ha a helyettesítő szolgáltatás az

eredeténél alacsonyabb értékű, az Utazásszervező köteles a díjkülönbözetet az Utasnak megtéríteni. ha pedig ez nem lehetséges, akkor köteles a Kormányrendelet 9. § (2) bekezdésének b) pontja alapján eljárni (vagyis a teljes befizetett díjat azonnal visszafizetni a jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamattal együtt) és ezen túlmenően - a Kormányrendelet 9. § (4) bekezdésében meghatározott kivételekkel - köteles az Utasnak az elállás következtében felmerült esetleges kárát megtéríteni. A kártérítés felső határa a részvételi díj max. kétszerese.

7/2. AZ UTAS ELÁLLÁSI ÉS MÓDOSÍTÁSI JOGA:

Az Utas az utazási szerződéstől az utazás megkezdése előtt írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat. Az utazást megelőző 61.napig a foglaló szabályai érvényesülnek csak szállásfoglalás és csomagtúrák esetében is. Az Utas elállása esetén - a Kormányrendelet 8. § (2) és (6) bekezdéseiben foglalt eseteket kivéve - bánatpénzt köteles fizetni az Utazásszervező részére az alábbiak szerint – általános információk:

60- 31 nap között történik, a részvételi díj 30%-a

30-21 nap között történik, a részvételi díj 40 %-a

20-15 nap között történik, a részvételi díj 60 %-a

14-11 nap között történik, a részvételi díj 80 %-a

10 napon belül történik, a részvételi díj 100%-a a bánatpénz összege.

Ezen határidők a Karnevál Utazási Iroda kft.-hez (Utazásközvetítő) beérkező írásbeli értesítés időpontjától számítandók (szóbeli elállást a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) nem fogad el). Egyedi esetekben a bánatpénz összegének megállapításához szükséges határidők a fentiektől eltérhetnek. Ez esetben a konkrét szálláshelyre vonatkozó eltérő feltételt az utazási szerződés tartalmazza. Az utazási szerződés Utas által kezdeményezett módosításának díja 10.000,- Ft/foglalás, amely kizárólag az Utas nevére, a szolgáltatás (utazás) időpontjára, a szálláshelyre vagy a szobatípusra, illetőleg más hasonló az Utazásszervező által is elfogadott körülményekre vonatkozhat. Az utazást megelőző 35 napon belül történő - dátumra, illetve szálláshelyre vonatkozó - változtatás az eredeti szerződéstől való elállásnak felel

meg, melyre a fentiek szerinti bánatpénz fizetési feltételek érvényesek, ezáltal az erre vonatkozó változtatás új megrendelésnek számít.

Költségmentesen előállhat az Utas a szerződéstől akkor is, ha az utazási iroda a programot lényegesen megváltoztatja (nem minősül lényeges változtatásnak az azonos kategórián belüli szálláshely változtatás és a menetrendváltás). Az Utas utazási szerződéstől való előállítására egyebekben a Kormányrendelet 8.§-a vonatkozik.

VIII. TOVÁBBI FELTÉTELEK:

8/1. Amennyiben a szolgáltatást az Utas érdekében vagy javára eljáró személy rendeli meg, a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) nem köteles vizsgálni az eljáró személy képviseleti jogát, az Utast terhelő kötelezettségek elmulasztása esetén a szerződést kötő személyt terhelik. Az eljáró személy köteles eljárásáról az általa képviselt Utas(ok)at tájékoztatni, amennyiben, ezen kötelezettségnek teljesítését elmulasztja, úgy az ezzel okozott kár megtérítéséért kizárólag ő tartozik felelősséggel. A szerződött létszámtól való eltérésből adódó károk és kötelezettségek is az ily módon az eljáró személyt terhelik. Az Utas köteles a szerződésben foglaltakat betartani.

8/2. Az Utas felelősségének teljes tudatában és saját kockázatára nyilatkozik a szolgáltatásokat vele együtt igénybe vevő (utazó) kiskorú személyek születési dátumáról, melyek feltételét képezik az esetleges gyermekkedvezmények igénybevételének. Az eltérő adatközlésből eredő többletköltségek a helyszínen fizetendő, s az ezzel okozott károk, többletköltségek kizárólag az Utast terhelik.

8/3. Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkori (útlevél, vám, vízum, deviza) jogszabályokat betartani és erről előzetesen tájékozódni, különösen, ha nem magyar állampolgár. Ez utóbbi körülményre az Utas köteles a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) figyelmét felhívni. Ennek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek és károk kizárólag az Utast terhelik. Ilyen esetben az Utas a részvételi díj visszatérítésére sem tarthat igényt.

8/4. Ha az utazási ajánlat alapján az Utas által megrendelt szolgáltatással összefüggésben fakultatív program megrendelésére is lehetőség van, ezt az Utazásszervező közreműködője útján csak akkor köteles nyújtani, ha a fakultatív program teljesítési helyén a teljesítés előre meghatározott feltételei

adottak (pl.: elegendő a jelentkezők létszáma, stb.). Ennek esetleges elmaradása esetén az Utas az Utazásszervezővel szemben követeléssel nem léphet fel.

8/6. Amennyiben az utas az utazás során valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okokból nem veszi igénybe, úgy az utas más szolgáltatást vagy visszatérítést nem követelhet.

8/5. Amennyiben az utazás vis major okok miatt (háború, járvány, terrorizmus, sztrájk, vagy elháríthatatlan természeti jelenségek) elmarad, módosításra kerül sor, akkor az utazási iroda, kártalanítási felelősséggel nem tartozik, az ebből eredő költségek az utast terhelik!

IX. HIBÁS TELJESÍTÉS:

9/1. Az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért az Utazásszervező felel. Ha a teljesítés a nem szerződésnek megfelelően történik köteles a részvételi díjat arányosan leszállítani. Az Utazásszervező nem köteles a szolgáltatás díját leszállítani, ha az utas a szolgáltatást saját elhatározásában nem vette igénybe. Hibás teljesítés esetén az utas köteles kifogását a helyszíni szolgáltatóval haladéktalanul közölni, ha problémáját nem orvosolják, az Utazásszervező voucheren feltüntetett ügyeleti számát hívni. A közlés késedelméből eredő kárért az utas felelős, a bizonyítási teher az utasra hárul.

9/2. A nem szerződésszerű teljesítésből eredő igény érvényesítésének feltétele, hogy az utas a kifogását a helyszínen jegyzőkönyveztesse. A panaszt a hazaérkezést követő 8 napon belül írásban a csatolt jegyzőkönyvvel együtt kell jelenteni. Az Utazásszervező köteles a bejelentett kárigény indokoltságát felülvizsgálni és álláspontjáról max. 60 napon belül értesíteni az utast. Az Utazásszervező mentesül a szerződésszegéssel okozott kár megtérítésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben elvárható. A kártérítés felső határa a részvételi díj max. kétszerese.

X. Elhelyezésekre vonatkozó általános információk:

A pótágyak rendszerint kihúzható vagy összecsucskható ágyak, rendszerint nem teljes méretben. Amennyiben a gyermek ingyenesen vagy csökkentett áron száll meg a szállodában, a legtöbb szálloda nem szolgáltat külön ágyat a gyermek részére.

XI.. A SZÁLLÁSHELY ELFOGLALÁS ÉS A SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELE

11/1. A szállodák időről időre folytatnak átépítéseket, felújításokat. A szállodák ilyenkor mindent megtesznek a vendégek zavarásának elkerülésére. Semmilyen a felújítással kapcsolatos panaszt vagy visszatérítésre vonatkozó igényt az Utazásszervező nem tud elfogadni.

11/2. A szobák beosztását a szállodák végzik bejelentkezéskor (check-in). A különleges igényeket, mint nem dohányzó szobák, egymásba nyíló szobák, első vagy felső emeleti elhelyezés, továbbítjuk a szálloda felé, de nem garantáljuk azok figyelembe vételét. A szállodák többségében a bejelentkezésre 15 és 18 óra között van mód, a kijelentkezni délelőtt 11 óráig kell, helyi idő szerint. A szállodák a szobákat 18:00 óráig tartják fent az Ön részére. Amennyiben ön 18:00 óra után kíván bejelentkezni a szálláshelyre, arról értesítenie kell bennünket a foglalás során a bejelentkezés várható időpontjának megadásával. Amennyiben ezt elmulasztja, a szálloda fenntartja a jogot a szoba újra értékesítésére, és nem biztos, hogy képes lesz arra, hogy Önnek szállást biztosítson. A késői bejelentkezésre vonatkozó információ megadása az Ön kizárólagos felelőssége, ennek elmulasztásából eredő következményekért az Utazásszervező nem felel.

11/3. A szálláshelyre történő érkezéskor a legtöbb esetben letétet kell fizetni, amit a szálláshely-szolgáltató rendszerint egy hitelkártyára terhel. A letét célja, hogy fedezze az esetleg fizetendő kiegészítő díjakat, költségeket és okozott károkat.

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők felelnek az útlevelekkel, vízumokkal és egészségügyi követelményekkel kapcsolatos teendőikért. A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők felelnek a szálláshelyre történő megérkezéskor. A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők felelnek a szolgáltatások használatáért kirótt esetleges díjak megfizetéséért, pl. villany, gáz, víz, telefon, ágynemű és biztonsági szolgáltatás, illetve minden egyéb díj megfizetéséért, amit a szálláshely-szolgáltató a kiegészítő szolgáltatások használatáért számít fel. A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők kötelesek betartani a szállás-szolgáltató által meghatározott szabályokat és rendelkezéseket. A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők felelnek a társaságuk által okozott esetleges károkért.

XII. A SZÁLLÁSHELYET IGÉNYBE VEVŐK LÉTSZÁMA ÉS ÉLETKORA

A szálláshelyet használó személyek összlétszáma (beleértve a csecsemőket és gyermeket is) nem haladhatja a részvételi jegyen feltüntetett maximális férőhelyszámot. Ellenkező esetben a szálláshely szolgáltató megtagadhatja a szálláshelyre való beköltözést, illetve kiegészítő díjat róhat ki.

XIII. BIZTOSÍTÁS

13/1. Az Utas hozzájárul ahhoz, hogy az Utazásszervező és az Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) őt, külön térítés ellenében útlemondás esetére biztosítja. Az Utas tudomásul veszi továbbá, hogy igazolt utazásképtelenség esetén annak bekövetkeztétől számított 2 (kettő) munkanapon belül köteles útlemondását a Karnevál Utazási Irodánál (Utazásközvetítő) írásban bejelenteni, ezután a kárbejelentő nyomtatványt és a lemondást alátámasztó igazolásokat a biztosítóhoz továbbítani, majd 20 % önrész levonása

után a biztosító a bánatpénzt visszatéríti. Az útlemondási biztosítás díja nem visszatérítendő.

13/2. Az Utas kijelenti, hogy a biztosítási szabályzat és a szerződési feltételek ismeretében köti meg az utazási szerződést, melyről előzetes tájékoztatást megkapta.

13/3. A Karnevál Utazási Iroda KFT. (Utazásközvetítő) köteles az Utast megfelelően tájékoztatni az utazási (baleset-betegség poggyászbiztosítás) és az utazásképtelenségre vonatkozó biztosítás megkötésének lehetőségeiről és a biztosítási szerződés lényeges tartalmi elemeiről, különösen az utazási és az útlemondási biztosítás által fedett kockázatokról és a biztosítási díjakról.

13/4. Az Utazásszervező részvételi díjai nem tartalmazzák a BBP biztosítást. A Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) utazói az utazás időtartamára betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást köthetnek. Az utazás során az utazó által harmadik személynek okozott kárért az utazó

felelős. Az utazó köteles írásban nyilatkozni, hogy rendelkezik utasbiztosítással az adott időszakra.

XIV. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

A Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) az Utasokkal és az adott foglaláson szereplő harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatokat dolgoz fel. A Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) a közte és az Utasok közötti szerződés megkötése és végrehajtása során az Utasok által megadott és a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) által befogadott azonosító és elérhetőségi adatokat kezeli. A Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) a személyi adatfeldolgozással kapcsolatos minden kérdést a karnevaltours@karnevaltours.hu elérhetőségen fogad. Az utazási szerződést nem érintő egyéb személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos tájékoztató megtalálható a www.karnevaltours.hu oldalon

XV. Gyermekevédelmi rendelkezések

Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy utazási csomag közvetítése során az utazásszervező és az utazásközvetítő vállalkozás a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint az utazási csomag közvetítése során tilos minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint annak igénybevétele vagy az utazási csomag közvetítése során észlelt bármely, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbító magatartás tanúsítása esetén az utazásszervező és utazásközvetítő vállalkozás megteszi a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében.

XVI. Utas nyilatkozata a 2007. évi CXCVII tv. 2011. 01. 01-től hatályos módosításában szereplő 206. § alapján: büntetőjogi felelősségem tudatában ezúton nyilatkozom, hogy a megrendelt szolgáltatásokat (a megfelelő megjelölendő!)

Nem adóalanyként, vagy adóalanyi minőségben (azaz Utasként)

Adóalanyként saját nevemben és javamra, azaz végső felhasználóként (azaz Utasként)

Adóalanyként saját nevemben, de más javára (azaz nem Utasként)veszem igénybe.

Beleegyezem, hogy személyes adataimat a Karnevál Utazási Iroda Kft. (Utazásközvetítő) és partnerei felhasználhassák az utazásom ügyeinek intézésére továbbíthassák, csak akkor, ha ez a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen (pl. légitársaság). A szükséges, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak (2011 évi CXII. tv.).

Kelt: Debrecen,

Kiállító:.....

Megrendelő:.....