

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A NYÍRSÉG UTAZÁSI IRODA ÁLTAL SZERVEZETT UTAZÁSOKRA

Jelen Általános Szerződési feltételek (a továbbiakban ÁSZF) hatálya a NYÍRSÉG UTAZÁSI IRODA KFT. (a továbbiakban Iroda) által összeállított és Utazónak értékesítésre felkínált utazási csomag(ok) ra és utazási szolgáltatás-együttesnek nem minősülő utazási szolgáltatás(ok)ra terjed ki.

AZ UTAZÁSSZERVEZŐ ADATAI:

cégnév: Nyírség Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság, **rövidített cégnév:** Nyírség Utazási Iroda Kft.

székhely: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 10. **adószám:** 11494069-2-15 **Tel./fax:** 42/506-947

cégjegyzékszám: 15-09-064094 **nyilvántartó bíróság:** Nyíregyházi Törvényszék Cégbíróság

bankszámlaszáma: K&H 10404405-44028301-00000000 **nyilvántartási száma:** U 000404

Weboldal: www.nyirsegutazas.hu **Kényszerű hazautazást biztosítékot nyújtó biztosító:**

Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1132 Budapest, Váci út 36-38.

Vagyoni biztosítékot nyújt az: Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1132 Budapest, Váci út 36-38. A vagyoni biztosíték területi hatálya a Nyírség Utazási Iroda által szervezett valamennyi utazás által érintett terület.

1. Az Iroda által szervezett utazásokra a jelen ÁSZF mellett Magyarország Polgári Törvénykönyve, valamint a 472/2017. (XII.28.) kormányrendelet rendelkezései az irányadók. Az ÁSZF az Utazási szerződés a weboldalon illetve a katalógusban publikált Hasznos információk, valamint ezek mellékletei együttesen képezik az Utazási Szerződés tartalmát, feltételeit, rendelkezéseit.

2. A részvételi díj magában foglalja a meghirdetett utazásban szereplő szolgáltatások árát, a szervezési költséget és az áfát.

A részvételi díj nem tartalmazza: fakultatív programok, vacsora, helyszínen fizetendő belépők, járulékos költségek, előzetes regisztráció, behajtási engedély (kiemelt turisztikai helyek, üdülőövezet, Nemzeti Park), csoportkísérő, melyek a programleírásban és az utastájékoztatóban szerepelnek, oltások, egészségügyi vizsgálatok, tesztek és hozzájuk kapcsolódó igazolások kiállításának árát, valamint 1000 Ft/fő foglalási díj. Ha az utazásszervező a vállalt szolgáltatást nem az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a részvételi díjat arányosan leszállítani. Ha az utazás megkezdését követően az utazásszervező az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azt más megfelelő, hasonló minőségű részszolgáltatással pótolni.

3. Az utazási szerződés létrejön, amennyiben az utazást az Utas megrendelte, a díjelőleget befizette, az Iroda a megrendelést elfogadta és aláírásával a szerződésben mindezt érvényesítették. Az Utas kijelenti, hogy a számára átadott utazási feltételeket megismerte, azokat a jelentkezési lap aláírásával elfogadta és az utazási tájékoztatót átvette. Interneten keresztül történő jelentkezés esetén, a megrendelés egyben az utazási szerződés elfogadását is jelenti, ha az utazási szerződés az Iroda weboldalán megtalálható és azt aláírva Irodánkba visszajuttatja.

4. Az utazás díjelőlege a teljes részvételi díj 40%-a. Részvételi díjelőleg átutalását kizárólag előzetes egyeztetés alapján fogadunk el. Abban az esetben, ha előzetes férőhely és részvételi díj egyeztetés nélkül történik az utalás, bankfiókban történő befizetés, úgy az ebből adódó kellemetlenségekért a Nyírség Utazási Iroda nem vonható felelősségre és Irodánkat nem terheli szerződési kötelezettség. Az Utas a teljes részvételi díjat és a szerződésben szereplő egyéb

szolgáltatások díjait legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal, külön értesítés nélkül köteles befizetni. A fizetési határidők be nem tartása esetén az Iroda jogosult az utazási szerződést megszüntetni tekinteni, a megrendelt szolgáltatásokat lemondani. A díjak beérkezésének időpontjáig a szerződés érvényes, de nem hatályos. Mindaddig, amíg a szerződés nem lép hatályba, addig az utazásszervezőt nem terheli az elutaztatási kötelezettség. Amennyiben az utas utazásközvetítőnél fizette be az előleget/díjat, úgy jogosult az utazásszervezőnél tájékoztatást kérni, hogy a közvetítőnél befizetett összeg megérkezett-e az utazásszervező bankszámlájára.

5. Az Iroda részvételi díja biztosítási díjat nem tartalmaz. Az Utast az Iroda külön díjazás ellenében betegség-, baleset- és poggyászkár esetére biztosítja, melynek megkötése szerződéskötési feltétel. Az Iroda és az Utas között útlemondási szerződés is létrejöhethet. Útlemondási szerződés csak a jelentkezéssel együtt köthető. Nem köthető ilyen biztosítás az utazás megkezdése előtti 14 napon belüli jelentkezés esetén.

6. Ha az utazásszervező az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés lényeges feltételét az utazás megkezdése előtt rajta kívül álló okból legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal kívánja jelentősen módosítani – ideértve az üzemanyagköltséget, szolgáltatással kapcsolatos adóemelések, behajtási engedélyek módosítása, reptéri illeték emelkedése, stb. köteles erről az utazót haladéktalanul tájékoztatni. Ha a részvételi díj emelése a % százalékot meghaladja, az utazó elállhat a szerződéstől és a Nyírség Utazási Iroda a befizetett teljes összeget visszatéríti. Abban az esetben ha a díjemelés 8% vagy annál kisebb, akkor útlemondás esetén az utazási szerződés szerinti mindenkorai bánatpénz levonását követően kaphatja vissza a részvételi díjat. Változással kapcsolatos módosítások, új szerződéskötést von maga után az utas és az iroda között.

7. Bánatpénzköteles a lemondási határidőn kívüli szerződésbontás, vagy bármilyen módosítás. Az Iroda módosításként 5.000 Ft/fő kezelési költséget számít fel. Módosítás legkésőbb utazás előtt 10 nappal kérhető.

8. Az Iroda kivételes körülmények fennállása esetén kártérítési kötelezettség nélkül felmondhatja az utazási szerződést az utazás megkezdése előtt. 6 naptól több utak esetén az utazás előtti 20 napig, 6 napnál rövidebb utak esetén az utazás megkezdése előtti 7 napig a szerződéstől írásban költségmentesen elállni. Ha az utazás előre nem látható külső körülmények, biztonsági problémák továbbá, ha az utazást a szerződés megkötésekor előre nem látható, rendkívüli és elháríthatatlan körülmények gátolják, vagy az utazók egészségét és biztonságát közvetlenül vagy közvetve veszély fenyegeti. Az emiatt elmaradt utak esetén az Iroda kártalanítási felelősséggel nem tartozik és a befizetett díjat visszafizeti. Ha az utazási szerződés a fent leírtak szerint szűnik meg, az Utas kérheti a befizetett összeg azonnali visszafizetését vagy más útra módosítási díj nélküli átfoglalását.

9. Az Utas a poggyászának őrizetéről maga gondoskodik. Az utazó nem jogosult kártérítésre, ha az utazásszervező bizonyítja, hogy a szerződésszegés az utazónak róható fel, olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási csomagra vonatkozó szerződésben foglalt utazási szolgáltatás teljesítésével nincsen kapcsolatban, és a szerződésszegést az utazásszervező észszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt, vagy elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt következett be.

10. Az Utas köteles az utazásra vonatkozóan a mindenkorai jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevél, vám- és devizaszabályok, egészségügyi előírások, vízum, stb.) betartani. Ennek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő többletköltségek, valamint az utazási irodánál jelentkező igazolt kár az Utast terheli. Egyes országokról az alábbi honlapon szerezhet információt:

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasi-tanacs>

11. Az Utasnak jogában áll az utazást lemondani meghatározott bánatpénz fizetési kötelezettség mellett. Lemondási időpontnak azt a napot tekintjük, amikor az utas az elállási szándékát írásban az Iroda felé bejelenti, storno biztosítás megléte esetén az útlemondás okát igazoló dokumentumokat Irodánk részére eljuttatja. A bánatpénz a teljes részvételi díjhoz igazodik és a következőképpen alakul:

Utazás előtt 60 - 36 napig a részvételi díj 10 %-a,

Utazás előtt 35 – 16 napig a részvételi díj 60 %-a

Utazás előtt 15 - 08 napig a részvételi díj 80 %-a,

Utazás előtt 7 napon belül a részvételi díj 100 %-a

Egyéb esetekben a 7. pontban foglaltak az irányadók.

Ezen fizetési feltételek akkor is érvényesek, ha az Utast hirtelen baleset vagy betegség éri.

„A” Kivéve, ha rendelkezik stornó biztosítással, ez esetben dokumentummal kell igazolnia a lemondás indokát - a biztosító az önrész levonásával visszatéríti a részvételi díjat.

„B” Amennyiben az Utas saját hibájából, pl. érvénytelen vagy lejárt utiokmány miatt az utazáson részt venni nem tud, úgy a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt.

Ha az Utas eláll az utazási szerződéstől, az utazásra vonatkozó jogai megszűnnek. Ha az Utas átjelentkezik egy másik utazásra vagy más időpontra, akkor is a lemondási feltételek lépnek életbe, kivéve, ha az Iroda ajánlja fel a változtatás jogát.

Az utazásszervező az utazási szolgáltatásról számlát állít ki az ÁFA törvény előírásai szerint.

12. Az Iroda a szerződésben vállalt szolgáltatásokért akkor is vállalja a felelősséget, ha a szolgáltatást közreműködője útján teljesíti, kivéve, ha a közreműködőjének a felelősségét jogszabályba kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza. Mentesül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az tőle elvárható volt.

13. Az Utas az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az idegenvezetővel közölni. A helyszíni szolgáltatással kapcsolatos negatív észrevételét az idegenvezetőnek és a helyszíni szolgáltatónak jelezze. Az idegenvezető az Utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Az idegenvezető köteles az utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Ha a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta - az utas az utazásszervezőt, illetve azt az utazásközvetítőt köteles tájékoztatni, akinél az utazási szerződést megkötötte.

Ügyleti telefonszám Nyírség Utazási Iroda: 0036/30/531-2137

Az Utas a nem szerződésszerű teljesítésből származó igényeit a hazaérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban a jegyzőkönyv becsatolásával az Irodának személyesen bejelenteni, személyesen az ügyvezetőnek átadni, vagy ajánlott levélben elküldeni. A benyújtott panaszlevelekre az Iroda 30 napon belül válaszol.

E-mailban küldött panaszleveleket nem áll módunkban kivizsgálni.

14. Az Iroda nem köteles a részvételi díjat mérsékelni, ha az Utas valamely megfizetett szolgáltatást saját elhatározásából nem vette igénybe. Igénybe nem vett programok és szolgáltatások után kártérítés nem igényelhető. Azoknál a programoknál, ahol a részvétel előzetes csoportos regisztrációhoz kötött, azok díját nem áll módunkban visszafizetni. Az Iroda nem kötelezhető kártérítésre, ha valamelyik program járványügyi, közegészségügyi korlátozások, elháríthatatlan forgalmi akadály miatt elmarad. Az Iroda törekszik a lehető legkedvezőbb módosítást végrehajtani.

15. Repülős utjainknál indulás előtt egy hónappal a részvételi díj a repülőjegy és illeték árának aktuális függvényében módosulhat. A felek megegyeznek abban, amennyiben a légi fuvarozó társaság a szolgáltatásának igénybevételét negatív teszthez, vagy oltáshoz köti, úgy ezek

teljesítése az utast terheli. Ebből kifolyólag lemondás esetén, az Irodát felelősség nem terheli, és a normál útlemondási feltételek lépnek érvénybe.

16. Az Önök utazása, pihenése és a program zavartalan lebonyolítása egy csoportos utazás során megfelelő körülmények között igényel részünkről. Fenntartjuk annak jogát, hogy nem fogadjuk el azon utas jelentkezését, aki az Iroda szervezésében történő utazást előre, vagy már korábbi lezajlott úton nem megfelelő magatartásával megzavarta az utazás rendjét, megsértette a csoportos utazások során elvárható etikai normát, zavarta az idegenvezető vagy csoportkísérő munkáját vagy hátráltatta a társas út sikeres lebonyolítását. Ha az Utas szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti, vagy sérti utastársai nyugalma, egészségét, biztonságát, érdekeit, utazását, az utazási szerződés, program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után az Iroda jogosult azonnali hatállyal kizárni az Utast az utazásból, jogosult elállni a szerződéstől, az Utas a hazautazásáról maga köteles gondoskodni, annak többletköltsége az Utast terheli. Ebben az esetben az Iroda jogosult kárainak megtérítését követelni az Utastól.

17. A többi Utas érdekében kérjük a megadott találkozási időpontokat feltétlenül betartani. Az esetleges késő Utasokra az idegenvezető az adott helyzettől függően maximum 15. percet tud várni. Az utastalálkozó megadott időpontjánál 15 percen túli késésből eredő kárért, az emiatt elmaradt utazásért Irodánk nem vállal felelősséget. Amennyiben az utazó az utazás során bármely indulási időpontot elmulasztja, az oda és hazautazásáról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia.

Autóbuszos utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, rossz útviszonyok, útlezárás, torlódás, baleset, határátlépés stb.) jelentős késés következik be, ezekért az Irodánkat semmilyen felelősség nem terheli. Ebben az esetben a változtatás jogát fenntartva, lehetőségekhez mérten a hibák enyhítése az Idegenvezető elsődleges feladatköre.

18. A programfüzetben szereplő információk, képek tájékoztató jellegűek, azokban történt változásokért, hibákért felelősséget nem vállalunk. Az ár –és programváltozások, valamint a szöveghibák lehetőségének jogát fenntartjuk, melyről az Utast az utazási szerződés megkötése előtt – igazolható módon – tájékoztatjuk.

19. A katalógushoz tartozó hasznos tudnivalókban rögzített információk e szerződés elidegeníthetetlen részét képezik. Amennyiben nem hozzáférhetők, kérje azokat munkatársainktól!

20. Amennyiben az Utas több személy részére rendeli meg a szolgáltatásokat, aláírásával utastársai nevében szerződéseket köt, illetve nyilatkozik, hogy a szerződés egy példányát átvette. Az általa megadott adatokat az Utazási Iroda nem köteles vizsgálni, ebből eredő felelősség a szerződéskötőt terheli. Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

21. Vegyes rendelkezések:

- 18 év alatti kiskorú az utazáson két szülő kísérelével hozzájáruló nyilatkozat nélkül utazhat. Más esetben szükséges hozzájáruló nyilatkozat szülő, vagy szülők részéről két tanú aláírásával. Ehhez nyomtatványt kérhet irodánktól, vagy honlapunkról letölthető.

- Mozgásában korlátozott személyek utaztatása: Ajánlataink alapvetően nem alkalmasak mozgásában korlátozott utasok utaztatására. Amennyiben mozgásában korlátozott személyek kívánnak utazást foglalni, igényükkel vegyék fel a kapcsolatot közvetlenül irodánkkal.

- Az utazó egyéb turisztikai szolgáltatásokat az adott ország nyelvén, illetve nemzetközileg elismert angol nyelven vehet igénybe.

- Szálláshelyeink általában 3* közép kategóriájú szálloda vagy panzió. Két külön álló ágyas vagy francia ágyas, TV, WC, zuhanyzó.

22. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV.törvény rendelkezése szerint, panaszügyének rendezését a Nyírség Utazási Iroda

Nyíregyháza, Kossuth tér 10. alatt intézheti. Amennyiben panaszügyének rendezése nem vezetett eredményre, az alábbi hivatalos szervekhez tehet bejelentést.

- Helyi Önkormányzat Jegyzője 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.
- Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
- Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület 4400 Nyíregyháza, Széchenyi út 2.

23. Az Utazó aláírásával igazolja, hogy a Nyírség Utazási Iroda

- adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóját
- utazási csomagra vonatkozó általános tájékoztatóját átvette

Az Utazási Szerződést, a hozzá szorosan kapcsolódó hasznos tudnivalókat, és a Visszaigazolást a szerződés aláírása előtt elolvastam, a magam és utastársaim nevében elismerem, tudomásul vettem és elfogadtam.

Út megnevezése, dátuma:

Szerződés dátuma:

.....
Utazó/ Megrendelő aláírása

.....
Utazásszervező aláírása

HASZNOS TUDNIVALÓK, MELY AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS FONTOS TARTOZÉKA

A Nyírség Utazási Iroda munkatársai szeretettel köszöntik Önt. Buszos utazásainkra Nyíregyházán a belvárosi Római katolikus templom parkolójában (Kossuth tér 4. szám), Debrecenben a TESCO Áruház Kishegyesi út felőli bejáratától balra eső parkolójában, az M3 autópálya bármelyik pihenőjében (utaskérés szerint), Budapesten a Hősök terén, az adott úttól függően M1, M5, M6 és M7 autópályák bármelyik pihenőinél (utaskérés szerint) lehet csatlakozni. Nyugat-európai útjainkra az autóbuszokat a kora hajnali órákban indítjuk, a nagy távolság miatt, melyhez megértésüket kérjük. Hazainduláskor a leszállási helyek sorrendje megegyezik a felszállási helyek fordított sorrendjével, azokat a csoport érdeke miatt egyéni igények alapján nem áll módunkban módosítani. Zárt csoportok részére a megrendelésben szereplő kiállást biztosítjuk.

1. UTAZÁS

A biztonságos utazás érdekében utazásainkat kizárólag nemzetközi előírásoknak megfelelő turista autóbuszokkal bonyolítjuk. Korszerű, biztonságos, jól felszerelt, légkondicionált autóbuszokkal, melyek TV-vel, DVD lejátszóval és WC-vel is rendelkeznek, de higiéniai okok és az utastársak kulturált utazásának biztosítása miatt kérjük, hogy azt csak a legszükségesebb esetekben használják. Téli hónapokban fagyveszély miatt nem használható. Folyamatos utazásnál 3-4 óránként tartunk pihenőt. Személyes úti okmány (útlevél vagy személyi igazolvány) érvényességét Irodánk nem vizsgálja – ez az utas felelőssége. Körültekintően olvassa el a

kiválasztott program tartalmát, melyben előfordulnak egész napos városnézések különböző nehézségi fokozatokkal, melyeket egészségesen vállaljon. Ezzel kapcsolatos kérdéseivel forduljon Irodánkhoz. Tisztelettel megkérünk mindenkit, mérje fel saját egészségi állapotát, képes-e a kiválasztott programon problémamentesen végigmenni. Irodánk fenntartja annak a lehetőségét, hogy a meghirdetettnél alacsonyabb létszámmal induló programok esetén kisebb autóbusszal (20-35 fős) valósítja meg az utazást. Forgalmi viszonyokból, határon való várakozásból adódó késésekért irodánkat felelősség nem terheli, ebből adódó reklamációt nem fogadunk el.

2. ÜLÉSREND

Az autóbusz ülésein névvel ellátott ültetőkártya van elhelyezve. Kérjük, mindenki a saját helyét foglalja el a problémák elkerülése érdekében. Az autóbuszokon a helyfoglalás jelentkezési sorrendben történik. Irodánk fenntartja a jogot, hogy az autóbuszon való elhelyezésen (pl. típusváltás, hozzátartozók együttes elhelyezése, kisebb utaslétszám miatt) változtasson. Ilyen esetekben Utasaink megértését kérjük. Fix ülőhely foglalása kizárólag szerződéskötéskor kérhető, melyet az iroda a szabadhelyek függvényében teljesít 6.000 Ft/fő felár ellenében.

A közlekedőt minden esetben szabadon kell hagyni. Menetközben biztonsági okokból csak ülvé szabad utazni. Amelyik buszban biztonsági öv van felszerelve, annak használata kötelező. Amennyiben valaki ezt nem tartja be, abban az esetben az ezzel kapcsolatos felelősség, büntetés az utast terheli. Kényelmük érdekében az utastérbe csak kisméretű kiegészítőket vigyenek fel, melyek a kalaptartóban vagy az ülések alatt elférnek.

3. RÉSZVÉTELI DÍJ

A részvételi díj 1 főre, 2 ágyas elhelyezésre értendő. Tartalmazza az utazás költségét, a szállást, a megadott ellátást a programleírás szerint, egyes utaknál a magyar idegenvezető díját. Nem tartalmazza az útlemondási biztosítást (stornó) a betegség baleset poggyász (B.B.P) biztosítást és az 1000 Ft/fő foglalási költséget (utasonként). Amennyiben a teljes összeg nem éri el a 20.000 Ft-ot, vagy a jelentkezés az út indulása előtt 30 napon belül történik, akkor a teljes részvételi díj fizetendő. A belépők és járulékos költségek minden utas számára helyszínen fizetendő az ország valutájában, kivéve, ha a belépést előzetes regisztrációhoz kötik, annak megfelelően, ahogyan a programleírásnál jeleztük, illetve az utastájékoztatóban is közöljük utazás előtt. A járulékos költségek tartalmazhatják: helyi idegenvezető, csoportkísérő, tömegközlekedési díjak, kiemelt turisztikai központokba a busz behajtási engedély díja, felvonó- és helyi hajójegyek, idegenforgalmi adó, euró árfolyamemelkedés, autóbusz km árának emelkedése, minimális létszámból eredő pluszköltség (idegenvezető költségei), helyi megtett kilométer díjának ÁFA értékét. Azoknál a programoknál, ahol a részvétel előzetes csoportos regisztrációhoz kötött, azok díját nem áll módunkban visszafizetni útlemondás esetén sem.

Programfüzetünk megjelenése után a belépők és járulékos költségek áraiban történhet módosulás. (Árkalkuláció kiadványunk Programjainknál csomagárat, és nem egyéni költséget számítunk. Az utazáskor aktuális belépődíjakat annak az utasnak szükséges fizetni, aki részt kíván venni az adott programon. Ezt a részvételi jegy mellé mellékelt Hasznos Tudnivalók dokumentum is tartalmazza. Vannak olyan járulékos költségek, ami minden utas számára fizetendő (ezt az utastájékoztatóban csillaggal jelöljük). Útjaink nyíregyházi és debreceni indulásúak. Idegenvezetőink Budapesten csatlakoznak, ennek következtében az Önök érdekében csoportkísérőt küldünk útjainkra. Történhet rosszullét, baleset, melynek következményeként ügyeleti vagy kórházi ellátás szükséges, ebben az esetben a zavartalan programok folytatása érdekében csoportkísérőnk veszi át az ezzel kapcsolatos teendőket. Bizonyos esetekben belépőjegyes programokon a részvétel nem kötelező! A fakultatív programok min. 15 fő jelentkezése esetén indulnak. Áraink mindaddig nem változnak, amíg nagyobb mértékű árfolyamváltozás vagy gázolaj áremelkedés mindezt nem indokolja.

4. RÉSZVÉTELI JEGY

Indulás előtt kb. 7 nappal részvételi jegyet küldünk utasainknak, mely tartalmazza az úttal kapcsolatos fontosabb információkat: indulás időpontja és helye, csoportkísérő neve és telefonszáma, megtekintésre kerülő látványosságok várható belépődíjai (aktuális pénznem), az úttal kapcsolatos egyéb költségek, szükséges iratok. Amennyiben megadja e-mail címét, részvételi jegyét gyorsabban, online küldjük el Önnek. Kérjük, ezt a dokumentumot kinyomtatva hozza magával az utazásra! Az utasnak az utazás előtt legkésőbb 10 nappal áll módjában jelezni a csatlakozás helyét, melyet a katalógus szerint megadott ingyenes csatlakozási helyekből választhat ki.

5. ELHELYEZÉS

Szálláshelyeink kiválasztásánál különös figyelmet fordítunk arra, hogy nagyon jó minőségű, igényes szálláshelyet válasszunk. A szállodák 3-4 csillagos besorolásúak (a leírás szerint) és a körutazás programjához alkalmazkodnak; így nem csak a városközpontokban, hanem a város környékén is lehetnek. Több városban a szálláshelyeken turista adót vezettek be. Ahol bevezették, ott ezt a helyszínen kell utasainknak helyi pénznemben megfizetni, ezt a részvételi díj nem tartalmazza. A szálláshelyek kategóriába sorolása eltérő lehet a magyarországi normáktól, a szálláshelyek minősítésére a helyi jogszabályok vonatkoznak. A szállások minősége között még azonos kategóriába sorolás esetén is színvonalbeli eltérések lehetnek.

Erre vonatkozó panaszokat nem áll módunkban elfogadni. A szálláshelyeken a szobák elosztása kizárólag a szálloda hatásköre. Az egyéni igényeket (pl. emelet, család egymás melletti elhelyezését) természetesen továbbítjuk, de nem garantáljuk. Egyes esetekben panziós elhelyezést is kínálunk, melyek általában városközpontúak.

6. ELLÁTÁS

Többnapos utazásaink során az ellátást igénylők számára általában kontinentális reggelit és 2-3 fogásos vacsorát biztosítunk italfogyasztás nélkül. Az ettől eltérő ellátást jelezzük Utasaink felé.

Az ételeket a szálláshelyek szakácsai készítik a helyi szokások szerint. Sem az adagok méretére, sem az ételek ízesítésére, választékosságára Irodánknak nincs ráhatása. A felszolgált ételek mennyiségére, ízére illetve a választékra vonatkozóan reklamációt nem tudunk elfogadni.

Bizonyos úti célok esetében a vacsora igénybevétele kötelező, mivel az Iroda által foglalt szállásszolgáltatást a külföldi partner így engedélyezi lefoglalni. Az utazásokhoz tartozó ellátás a programleírás szerint a katalógusban található.

7. IDEGENVEZETÉS

Körútjainkat gyakorlattal rendelkező, felkészült idegenvezetők kísérik, akik az adott országot és annak kultúráját, történelmét nagyon jól ismerik. A külföldi idegenforgalmi törvények értelmében az idegenvezetők a városokban és múzeumokban tárlatvezetést nem tarthatnak, így ezek lebonyolítására (a programleírás szerint) az adott országban élő helyi idegenvezetőket kérjük fel, melynek költségét az alapár nem tartalmazza. Amennyiben az időjárási viszonyok (vagy egyéb körülmények) kedvezőtlenül alakulnak és ha lehetőség van rá, akkor a napok programját az idegenvezető a csoport érdekében megcserélheti. Ha az utas saját hibájából lemarad a csoporttól, mert nem jelenik meg a megbeszélthelyen és időpontban, akkor az idegenvezető 15 percet tud várakozni.

8. LEMONDÁSI BIZTOSÍTÁS

Csoportos utazásaink részvételi díja az útlemondási biztosítást (stornó), Baleset- Betegség- és Poggyászbiztosítást (B.B.P) nem tartalmazza, melynek megkötését mindenképpen ajánljuk.

Felhívjuk utasaink figyelmét a stornó biztosítás fontosságára, amit az előleg befizetésekor lehet megkötni, mert rendkívüli esemény vagy betegség esetén a biztosítótól visszakapja a befizetett részvételi díj összegét, önrész levonása mellett. Biztosítás megkötése nélkül betegségből, balesetből. stb. adódó összes felelősség és költség az Utast terheli.

9. ELVÁRHATÓ TOLERANCIA

Az Önök zavartalan és kulturált utazása fontos szempont számunkra.

Fenntartjuk annak jogát, hogy nem fogadjuk el azon utas(ok) jelentkezését, aki(k) az Iroda szervezésében történő utazást már korábbi lezajlott úton nem megfelelő magatartással megzavarta/megzavarták, ezzel hátráltatták a társas út sikeres lebonyolítását. Az utas köteles elfogadni és betartani a csoportos utazáson elvárható általános etikai és utazási szokásokat. Ha az Utas szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti vagy sérti utastársai nyugalma, egészségét, biztonságát, érdekeit és nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után a csoportvezető jogosult azonnali hatállyal kizárni az Utast az utazásból, jogosult elállni a szerződéstől. Az Utas a hazautazásáról maga köteles gondoskodni, annak többletköltsége az Utast terheli. Útjaink kulturális jellegűek, melyre nagy gyakorlattal és szakmai tudással rendelkező idegenvezetőt szerzünk. Az autóbuszon elhangzó információk az utasoktól csendet, figyelmet követelnek meg többi utastársaik érdekében is.

10. EGYEDÜL UTAZÓK

Aki egyedül utazik, jelentkezéskor társítást kérhet, melyhez irodánk segítséget nyújt. Sikeres társításnál a társsal kapcsolatban reklamációt az út során nem áll módunkban elfogadni. Külön szobát csak akkor vehet igénybe, ha a szállodában van erre lehetőség és a helyszínen mindkét fél kifizeti az egyágyas felárat. Ha az utas egyedül utazik és társítást vállal, utazási irodánk megpróbál társat találni, de ha nem sikerül, akkor meg kell fizetnie az utasnak az egyágyas felárat.

11. ÚTI OKMÁNYOK

Indulás előtt kérjük, ellenőrizze úti okmánya érvényességét! Több ország esetén a hazaérkezéstől számítva 6 hónapig érvényesnek kell lennie az útlevelnek. Az Európai Unió országaiba Magyarországról érvényes személyi igazolvánnyal utazhatunk. Az érvényes útiokmányok megléte kizárólag az Utas felelőssége, Irodánkat erre vonatkozóan felelősség nem terheli.

12. MÓDOSÍTÁSI DÍJ

Abban az esetben, ha az utas szerződésmódosítást kér, 5000 Ft/fő módosítási díjat számolunk fel.

13. OPCIO

Az utas kérésére egy-egy utat 48 óráig tud Irodánk opcióban tartani. Az utolsó 4 helyet nem tudjuk opcióba tartani.

14. BELÉPŐK ÉS JÁRULÉKOS KÖLTSÉGEK

A programleírásban feltüntetett belépőket és járulékos költségeket, valamint a valutában kiírt fakultatív programokat a helyszínen a megadott valutában kérjük befizetni.

15. AUDIOGUIDE KÉSZÜLÉK

Ígénylésekor rádiós vevőkészüléket, valamint fülhallgatót biztosítunk. A fülhallgatók jelentős mértékben segítik a városnézések zavartalan lebonyolítását és gyorsítják az egyes programok menetét. További előnyök: városi séta alkalmával több látnivaló és információ átadására van lehetőség; a forgalom zaja nem zavarja az idegenvezető előadását; az adott látnivaló bemutatása

közben Ön fényképezhet és nézelődhet, mégsem veszít el egyetlen szót sem az elhangzó információkból. Az audioguide készüléket azokban az országokban, ahol nagy a zsúfoltság, minden utas számára előzetesen megrendeljük, annak ára a helyszínen a csoportkísérőnek fizetendő.

Élményekben gazdag utazást kívánunk!