

A Budavár Tours Kft. által szervezett buszos utazások általános feltételei 2025

Amely létrejött a Budavár Tours Utazási és Kereskedelmi Iroda Kft. – továbbiakban Budavár Tours – székhely: H-1011 Budapest, Batthyány u. 2.; telephely: H-1011 Budapest, Batthyány tér 5-6.; levelezési cím: H-1011 Budapest, Batthyány tér 5-6.; e-mail-cím: ertekestes@budavartours.hu; telefonszám: (+36-1) 3-56-56-56; ügyeleti telefonszám: (+36-1) 487-10-17; GMEKH szám: R-236/92/97; adószám: 10382972-2-41; cégjegyzékszám: 01-09-068296; a szolgáltatást nyilvántartó bíróság megnevezése: Budapest Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; a szolgáltatást felügyelőtt ellátó hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala, 1124 Budapest, Németvölgyi út 37–39.; Postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf.: 919), mint utazásszervező, valamint amennyiben az értékesítés utazásközvetítő közvetítésével történt, úgy az utazásközvetítő utazási iroda neve

székhelye
telefonszáma
e-mail-címe
nyilvántartási száma
továbbá az utazó neve
lakcíme
e-mail-címe
telefonszáma

1. A BUDAVAR TOURS Kft. által szervezett külföldi utazásokra a jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. rendelkezései, illetve az utazási szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) kormányrendelet (a továbbiakban: R.) rendelkezései, valamint vonatkozó nemzetközi egyezmények az irányadók.

Az utazási szerződés az utazó és a Budavár Tours között írásban vagy a Budavár Tours online foglalási rendszerén keresztül, illetve a Budavár Tours-al szerződésben álló közvetítő irodában történő foglalás nyilvántartásba vételével, amennyi vizsgálásával és a jelen szerződésben meghatározott részvételi díj (előleg) befizetésével jön létre. A vizsgálata és a mindkét fél által aláírt utazási szerződés egy példányát papír alapon vagy – ha az utazást elektronikus formában foglalják és így kötik a szerződést – más tartós adathordozón kell az utazó egyetértésével az utazó rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a Budavár Tours a jelentkezést helyhiány vagy más ok (partneri vizsgálata hiánya) miatt csak feltételeken fogadja el, az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha a Budavár Tours megküldi a feltételt nélküli vizsgálata és az utazó a fentiek szerinti utazási szerződést megkötö. Ezen szerződés kötésig az utazó a jelentkezését bármikor visszavonhatja és a Budavár Tours a befizetett előleget visszafizeti. Ugyanez az eljárás, ha a Budavár Tours zárkózik el a fenti okokból a szerződés kötésétől.

A Budavár Tours a megrendelt utazáshoz kapcsolódó katalógusában megjelent általános utazási feltételek, az által kapcsolatos információk (utazási szolgáltatások pontos meghatározása, leírása, a fakultatív programok leírása, a részvételi díj felül fizetendő egyéb díjak és költségek és azok tartalma), esetenleges adminisztratív beutazási feltételek a célország tekintetében, illetve a Budavár Tours weboldalán (www.budavartours.hu) az utazási szerződés megkötésének módjától függetlenül annak részét képezik. Az utazási szolgáltatások pontos meghatározását, leírását, minőségét, időtartamát, a részvételi díjat, a fakultatív programok leírását, a részvételi díjakon felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket és azok tartalmát, továbbá a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb információkat a Budavár Tours által kiadott utazási katalógus (tájékoztató, weboldal) rögzíti, és a konkrét (utazó által megrendelt) utazási szolgáltatások tárgyában a benne foglaltak – amelyeket az utazó – megrendelő megismert és a szerződés aláírását követően mindezek az utazási szerződés részét képezik. Az utazás időtartamára az egyes részszolgáltatások meghatározására, minőségére, a teljesítés módjára és a részvételi díj összegére vonatkozóan a Budavár Tours által közzétett adatokban történt esetleges változásokról a Budavár Tours írásban – az utazó által megadott elektronikus címre – tájékoztatót küld az utazás előtt, vagy személyesen közli azt.

2. A megrendelő – utazó – köteles az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevél-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.), valamint a

fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tiszteltetni tartani. Ezek elmulasztásából eredő összes kárért és költségért a Budavár Tours felelősséget nem vállal. Ezek, illetve ezek megszegéséből eredő költségek, károk az utazót terhelik.

3. Amennyiben az utazó a Budavár Tours-al, mint közreműködővel köt baleset-, betegség-, illetve poggyászbiztosítást, vagy ütemondási biztosítást, úgy a Budavár Tours köteles a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítási igénybevételre jogosító bizonylatot – kötvényt az utazási szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére jogosító iratok átadásával egyidejűleg – az utazónak átadni. Amennyiben a biztosítást az utazó nem a Budavár Tours közreműködésével kötö, úgy köteles maga gondoskodni saját biztosításáról. Utazóbiztosítás hiányában a betegségből, balesetből és poggyászkárból adódó összes felelősség és költség az utazót terheli.

4. A részvételi díj – eltérő kikötés hiányában – az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, az egysejenes foglalási/adminisztrációs díját, illetőleg szervezési költségét, továbbá az áfa összegét foglalja magában. Áraink 1 euró = 400 forint, 1 amerikai dollár = 400 forint árfolyamig érvényesek. A 2012. évi áfa-törvény előírásai szerint a közötti árakra 27% áfát számolunk fel, amennyiben az utazó a számlát nem a saját nevére állítja ki. A számla értékét nem kell áfával növelni, amennyiben az utazó nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatást végfelhasználóként (azaz nem tovább értékesítésre) vásárolja.

5. Az utazóban való részvétel az út időmánya és az utazási szerződés felszámolásakor történő felmutatásával lehetséges. Az utazáson azon utazók vehetnek részt, akik a szerződésben szereplő teljes összege befizetését a megadott határidőre rendezték, és így az utaslistán szerepelnek.

6. A BUDAVAR TOURS Kft. – legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal – a részvételi díjat felemlheti az alábbi okokból:

- a szállítási költségek emelkedése (ideértve az üzemanyagköltségeket), az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adók, illetékek és egyéb kötelező terhek (például üdülőhelyi díj, reptéri illeték, horgonyzási díj) emelkedése, az irányadó deviza-forint árfolyamának a programfűzet tartalmazza azt az árfolyamot, melyen a részvételi díj jarmegállapításra kerültek) változása esetén. A díjemelésnek arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével, és az utazót haladéktalanul – az ok megjelölésével kell erről tájékoztatni. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, az utazó elállhat a szerződéstől és a Budavár Tours az elfizetett teljes összeget visszatéríti. 8% vagy annál kisebb részvételdíj-emelés esetében az utazó csak az utazási szerződésben meghatározott mindenkor bántópnéz levonását követően kaphatja vissza részvételi díjat. Amennyiben a fenti felsorolt esetekben a változások részvételi díj csökkentéshez vezetnének, úgy a Budavár Tours az adminisztratív költségek levonását követően az ebből fakadó megtakarítás összegét az utazó felé megtéríti. Az utazás megkezdését megelőző 30 napnál korábbi szerződés kötés esetén – amennyiben a részvételi díj összege meghaladja az 50 000 Ft-ot, a megrendelő a Budavár Tours részére köteles a jelentkezéskor a részvételi díj 40%-nak megfelelő összegű előleget befizetni. (50 000 Ft alatti utazó esetén a jelentkezéskor teljes összeg fizetendő). A részvételi díj fennmaradó összegét az utazás megkezdése előtt 30. napig kell befizetni, kivéve, ha az adott útra vonatkozóan – figyelemmel a Budavár Tours külföldi közreműködővel kötött szerződésének szigorúbb feltételeire – a szerződés kötésétől ennél korábbi határidőt ír elő. A megrendelő–utazó tudomásul veszi, hogy a hátralevő megfizetésének időpontját a Budavár Tours külön értesítést nem küld. Amennyiben ezen időpontot a szerződő–utazó nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, a Budavár Tours külön értesítés nélkül elállhat a szerződéstől és azt semmisnek tekintheti. A megrendelő és esetben köteles a Budavár Tours részére a szerződés 12. pontjában kikötött bántópnéz megfizetni. Amennyiben a jelentkezés az utazás megkezdése előtt 30. napon belül történik, függetlenül az összeg mértékétől, a részvételi díj teljes összegét a jelentkezéssel egyidejűleg kell megfizetni. Opciók foglaláskor a részvételi díj határidőre történő megfizetésének elmulasztása esetén a megrendelő automatikusan törlésre kerül, így az utazási szerződés nem jön létre. Bármely kedvezményre való jogosultságot az utazónak a megrendeléskor kell bejelentenie és igazolnia. Az utólagos bejelentéseket a Budavár Tours nem fogadja el.

7. A megrendelő tudomásul veszi, hogy a Budavár Tours számára legalább egy lakcímet szükséges foglalásonként a számlázáshoz megadni, egy e-mail-címet, vonalas vagy egy mobil telefonszámot, amelyen az utazó az utazás előtt és alatt elérhető, hogy az esetlegesen fellépő változásokról az utazásszervező az utazókat értesíteni tudja. Amennyiben a utazó nem ad meg telefonszámot, az ebből keletkező esetleges károkat az utazásszervező nem felelős. Az utazásszervező vállalja ugyanakkor, hogy a megadott telefonszámot kizárólag az utazással kapcsolatos információadásra használja, azt bizalmasan kezeli, harmadik személynek nem adja tovább és nem használja fel üzleti célokra.

8. A Budavár Tours Az autóbusszos utazások esetén külön részvételi jegyet nem állít ki, részvételi jegyként az utazási szerződés szolgál, amelyet a társas utazás megkezdése előtt a Budavár Tours megbízottjának (utazókísérőnek, idegvezetőnek) be kell mutatni. A nem budapesti felszállási igényét megrendelőnek jelezni kell. Utólagos változtatás esetén a módosítási díj 2500 Ft/fő. Az autóbussz csak egyenlően áll meg a felszállási helyeken, és csak a felsorolt csatlakozási pontokon van lehetőség a felszállásra. A busz a menetiránnyal megegyező oldalon tud csak megállni az autópályák pihenőhelyein, azaz oda- és visszautazó nem ugyanazon az oldalon! A vidéki indulásokra vonatkozólag Budavár Tours honlapján a sugóban találhat naprakész információt.

9. Az autóbusszos utazások esetén személyenként egy darab, maximum 5 kg súlyú közepizomgáz vihető fel az utazóterbe, melynek mérete nem haladhatja meg a 40X30X40 centimétert, illetve a gépjármű csomagterébe 1 db 15 kilogrammál nem nehezebb csomag helyezhető el. Az ettől eltérő poggyász felvételét a gépkocsi vezetője megtagadhatja és ezért a Budavár Tours-t felelősség nem terheli. A poggyász örszóról, felügyeletéről az utazó köteles gondoskodni, kivéve, ha azt szállítási vagy mozgórész céljából a Budavár Tours képviselője átvette. (pl. buszos vállalkozó). A poggyász felületét ért, a nem mindennapi, rendeltetészerű használatból eredeztethető és túlsúly miatti sérülésekről sem a Budavár Tours, sem a fuvarozó nem vállal a felelősséget (pl. karcolás, kisebb szennyeződések, horpadás, törés, szakadás). Csak olyan poggyász kárigény fogadható el, amelyet a károsult utazó hitelt érdemlően, a helyszínen, az esemény bekövetkeztékor a fuvarozó képviselőjének írásbeli elismerésével tud igazolni. A poggyász sérülésére vonatkozó reklamációt utólagosan nem fogadható el. Autóbusszon, szálláshelyen hagyott érték tárgyakért, személyes holmikért a Budavár Tours felelősséget nem vállal. Az utazó köteles az autóbusszon az induláskor elmondott az utazás kényelmére, illetve az együtt utazás szabályaira vonatkozó előírásokat betartani. E szabályok be nem tartása, amennyiben az a többi utólagos utazásának megzavarását eredményezi, úgy az utazó az utazásból kizárható.

10. Az autóbusszos utazások esetében az utazó tudomásul veszi, hogy a gépjármű indulására megadott időpontot túl maximum 10 percet köteles várni, amennyiben az utazó az időpontot lekési, úgy az autóbussz a többi utazóval tovább indul és a tényt az idegvezető, a gépkocsivezető jegyzőkönyvébe foglalja az utólagos reklamációk elkerülése érdekében. Az utazó késésével kapcsolatosan felmerülő minden költség az utazót terheli, beleértve az esetleges hazautazási költségeket is. Ezt az utazó–szerződő a szerződés aláírásával elfogadja. Társasutazás során az utazó a Budavár Tours útján a programban nem szereplő, vagy fakultatív programként szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatás(ok)at csak a helyszínen történő fizetéssel veheti igénybe. Az utazásszervezőt e szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkért felelősség nem terheli. Az utazó különleges kéréseit, amennyiben arról a jelentkezéskor tájékoztatja a Budavár Tours-t, úgy az igények azokot teljesíteni (pl. különleges étkezési igény, egymás melletti szoba stb.), de erre garanciát nem vállal és felelősséget kizárja.

11. A Budavár Tours, ha nem az utazó érdekkörében felmerülő okból vagy a minimális utazólétszám (35 fő) meglétének hiánya miatt kénytelen az utazást lemondani, úgy ezt az alábbiak szerint teheti meg:

- az utazót minden esetben írásban értesítve húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt a hat napnál hosszabb utak esetén,
- hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetén,

- negyvennyolc órával az utazási csomag megkezdése előtt, a két napnál rövidebb utak esetén,
- ez esetben az utazó az eredetileg azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, amennyiben a Budavár Tours az adott helyzetben ezt föl tudja ajánlani. Amennyiben a Budavár Tours ilyen helyettesítő szolgáltatásra nem képes vagy az utazó a neki felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az utazó a teljes befizetett részvételi díjának 8 napon belül visszafizetését kérheti. Amennyiben a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű a díjkülönbözet az utazót illeti. Az utazót megilleti az előlással kivett kár (beleértve a nem vagyoni kárt is) megtérítése, kivéve: vis maior: ha az utazás a szerződéskötéskor előre nem látható, és az adott helyzetben elvárható gondossággal el nem kerülhető – az emberi életet és egészséget, illetve vagyoni biztonságát veszélyeztető – külső körülmény (politikai helyzet, természeti csapás stb.) merül fel, vagy ha az utazási csomagra jelentkező személyek száma nem éri el a szerződésben meghatározott létszámát a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot sem éri el.

12. Az utazó az utazás megkezdéséig bármikor, indoklás nélkül lemondhatja az utazási szerződést. A lemondás napja az a nap, amikor a lemondás írásban a Budavár Tours-hoz igazolható módon munkaidőben beérkezik. Az utazó ebben az esetben az alábbi bántópnézfizetésére kötelezett a Budavár Tours felé:

- Ha a lemondás az utazás megkezdése előtti 61. napig történik, 15.000 Ft/fő költségértérst számítnak fel.
- 60-36 nap a részvételi díj 10 %-a (de minimum 15.000 Ft/fő);
- 35-21 nap a részvételi díj 40 %-a (de minimum 15.000 Ft/fő);
- 20-16 nap a részvételi díj 60%-a (de minimum 15.000 Ft/fő);
- 15-8 nap a részvételi díj 85%-a (de minimum 15.000 Ft/fő);
- 7 napon belül a részvételi díj 100%-a (de minimum 15.000 Ft/fő). Ha az utas lemondását nem közli, illetve nem mond le, vagy az utazást megelőző 7 napon belül mond le a részvételi díj 100%-át köteles a BUDAVAR TOURS Kft.-nek megtéríteni. A BUDAVAR TOURS Kft. ezen esetekben jogosult a fentiek alapján öt megjelölt összegnek a befizetett díjból (a befizetett díj részét képezi a fakultatív programok díja is) történő levonására (megtérítésére). A fennmaradó összeg az utas illeti.

A buszos utazások esetében az utazó részéről lemondásnak minősül az is, ha előzetes nyilatkozattal nélkül nem kezd meg az utazást a megjelölt időpontban (NO SHOW).

13. Az érvényes út időmányaikért, illetve az adott országra vonatkozó vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések betartásáért kizárólag az utazó felel. Az utazási iroda köteles az utazási szerződés megkötésekor az utazó figyelmét felhívni a fenti rendelkezésekre, melyet minden esetben meg is tesz. Írásbeli információ a programfüzetben és a honlapon is megtalálható minden ország leírásánál. Ha az utazót saját hibájából, az utazás megkezdését követően, a jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják, ebben az esetben a Budavár Tours a lemondási feltételek szerint jár el, azaz a befizetett részvételi díj visszatérítésére az utazó nem tarthat igényt. Országokkénti beutazási feltételek:

<https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasi-utazasi-tanacsok-orszagokent>

14. Az utazó az utazási szerződés szerinti utazásban való részvétel jogát jogosult – észszerű határidőn belül – egy harmadik személy részére engedményezni, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott feltételeknek. Észszerű határidőnek minősül a buszos utazás esetében általában az út indulását megelőző legkésőbb 3. nap. Az engedményezésből keletkező szerződéseskötelezettségekről és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségekről az engedményező és az engedményes egyetemesen felel, e költségekről a Budavár Tours Az utazót minden esetben írásban tájékoztatja. Névmódosítással egyenértékű a szerződő által rosszul megadott utazónév is.

A többletköltségek határidőn belül ki nem egyenlítése esetén a foglalás lemondottnak minősül. A felmerülő költségeken felül fizetendő módosítási díj 2500 Ft/foglalás. Módosítási díj fizetendő a kötbérmérs határidőn kívüli módosításért is. (Pl.: névváltoztatás, közlekedésszék-módosítás, felszállóhely módosítása – indulást megelőző 7. napig lehetséges. Az utazás dátumának megváltoztatása – kizárólag az út eredeti indulását megelőző 30. napig lehetséges.) esetenként és foglalásonként 2.500 Ft/fő.

15. Az ütemondási biztosítás (sztornó) díját a részvételi díj nem tartalmazza. Az ütemondási biztosítás az utazási szerződés létrejöttével egy időben megköthető, melynek összege a Budavár Tours által szervezett, előre összeállított csomagutakr esetében a részvételi díj 3%-a. A biztosító kockázatviselése a díj megfizetésétől az indulás napjáig tart, a biztosító szabályzata alapján meghatározott módon. A biztosítás díja az utazó vagy a Budavár Tours által történő lemondás esetén nem visszatéríthető. Megkötése esetén a biztosító részletes szabályzata az utazási szerződés szerves részét képezi, melyet a Budavár Tours, illetve annak megbízott közvetítője az utazó részére átad. A Budavár Tours a Colnolande Insurance S.A. Magyarországi fióktelepének biztosítási módozatát kínálja. Az utazó önrésze káresemény esetén: 15%. Az utazás megkezdése után az ütemondási biztosítás nem érvényesíthető. Utazásképtelenség esetén, annak bekövetkeztékor, de legkésőbb két munkanapon belül az utazó köteles azt a Budavár Tours-nak, illetve a biztosítónak azt bejelenteni, továbbá az utazást lemondani. A Budavár Tours az utazót kérésére biztosítási díj ellenében (biztosító által vállalt kockázatok értelmében betegség, baleset, poggyászkár esetére) a biztosítótársaságnál biztosítja, és ennek szabályzatát átadja.

16. A Budavár Tours felel a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért. Az autóbusszos utak esetén, ha az utazás időtartama alatt a közlekedés körében felmerülő okok miatt (időjárás, útviszonyok, határátlépés) jelentős késés következik be, ezeket a Budavár Tours-t felelősség nem terheli. Az iroda kötelessége ugyanakkor – a lehető legjobb figyelembevétel mellett – az adott helyzetben meglehető legjobb intézkedést megtenni. A nem szerződésszerű teljesítésből eredő igény érvényesítésének a feltétele, hogy az utazó a kifogását a helyszínen a Budavár Tours képviselőjének (az utazókísérőnek, idegvezetőnek) vagy ezek hiányában a helyszíni szolgáltatónak) 24 órán belül bejelentse, aki amennyiben a panaszt az utazó megelégedettségére orvoslani nem tudja, úgy az utazó kérésére köteles azt jegyzőkönyvezni. Amennyiben ez nem lehetséges, úgy az utazó köteles a Budavár Tours-t (0-24 telefon: 00-36-1-487-1010), illetve az utazást közvetítő irodát haladéktalanul értesíteni. A közléskésedelméből eredő kárért az utazó felel, és a bizonyítási teher az utazóra hárul. Az utazó a nem szerződésszerű teljesítésből fakadó igényét a hazaérkezést követően jogvesztés terhe mellett legkésőbb 8 napon belül a Budavár Tours-nál írásban (e-mail-cím: ertekestes@budavartours.hu vagy levelezési cím: H-1011 Budapest, Batthyány tér 5-6.) vagy személyesen vagy ajánlott levélben, a helyszíni jegyzőkönyvvel együtt bejelenteni. Amennyiben az utazó kárigényét késve vagy nem megfelelő feltételekkel jelenti be, akkor az utazási iroda mentesül a kárigény elbírálás alól. Mentésül továbbá abban az esetben is, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy ez az adott helyzetben, az eset összes körülményeinek gondos vizsgálatát követően általában elvárható. A jelen pontban hivatkozott helyszíni jegyzőkönyv kizárólag az utazó panaszának rögzítésére szolgál, de nem jelenti annak elismerését, és nem tartalmazza az utazási iroda panasszal kapcsolatos állásfoglalását. A Budavár Tours köteles az írásban bejelentett kárigény indoklásától felülvizsgálni és álláspontjáról a kárigény bejelentésétől számított legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatni az utazót. Bonyolult és külön bizonyítást is igénylő ügyekben az utazási iroda értesíti az utazót a bejelentett igény kivizsgálásának megkezdéséről és a válaszában várható időpontjáról is.

17. Kivételes esetekben (pl. a szálloda által történő túltöltés, időjárás, vis maior stb.) a Budavár Tours fenntartja a jogát a változtatásokra pl.: szálloda (szálláshely) kategórián belüli változtatásra, valamint a programok azonos vagy magasabb értékű programokkal történő felcserélésére, illetve a csoport létszámozhoz igazodó autóbussz típusának megválasztására. Programcsere és szálláscsere esetén a Budavár Tours költségeit nem számolhat fel.

18. Az utazás során az utazó által harmadik személynek okozott kárát az utazó közvetlenül tartozik felelősséggel.

19. A Budavár Tours által szervezett utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a felek peren kívüli meggyezésre törekednek. A hibás teljesítésből vagy az utazási szerződés nem teljesítéséből eredő esetleges károkat való felelősség mértéke nem haladhatja meg szolgáltatási díj (részvételi díj) háromszorosát. Egyezség hiányában az utazó a lakóhelye szerint területileg illetékes bírósághoz fordulhat.

testületnél vagy az utazásszervező székhelye szerinti békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), illetve a PP alapján meghatározott bírósághoz fordulhat. Fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztó (utazó) panaszával a területileg illetékes Körmányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályához fordulhat. (https://fogyasztovedelem.kormanyhivatal.hu/fogyasztovedelmi_hatosag)

20. A szerződéskötő jelen szerződés feltételei magára és a vele egy szerződésben szereplő (az utazási szerződésben név szerint felsorolt) utazótársaira vonatkozóan aláírásával elfogadja, azt átvette (megkapta), annak tartalmával előzetesen megismerkedett. A Budavár Tours prospektusában és weboldalán megjelentelt kiegészítő, hasznos tudnivalók és általános információk az ÁSZF részét képezik. Az utazó adóügyileg lényeges nyilatkozat megtételére vonatkozóan minden 18. éven felüli utazótárs meghatalmazásával rendelkezik.

21. Az utazó a szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Budavár Tours utazáshoz szükséges személyes adatait a szerződés teljesítése céljából felhasználja, de üzleti felhasználás céljából ezeket az adatokat más társaság részére nem adhatja át. A személyiségi jogok védelme érdekében az utazó nevét, tartózkodási helyét, elutazási és visszaérkezés időpontját a Budavár Tours még sürgős esetben sem adja meg harmadik személynek, kivéve, ha azt az utazó maga nem kérte. Kérjük elutazása előtt tájékoztassa erről hozzátartozóit!

22. Gyermekek alapvető jogainak védelme: Az utazási szolgáltatás nyújtása során az utazásszervező a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát. Az utazási szolgáltatás nyújtása során tilos minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbitására, így különösen a tizenkétéves életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nem élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi. Az utazási szolgáltatás nyújtása során észlelt bármely, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbitó magatartás tanúsítása esetén (472/2017.(XII.28) 34§ (2) az utazásszervező (illetve utazásközvetítő) vállalkozás megteszi a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében. Az utazásszervező vállalkozás jelen általános szerződési feltételeiben rögzíti, hogy az utazási szolgáltatás nyújtása nem irányulhat a gyermekek jogainak csorbitására, így különösen a tizenkétéves életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére.

Személyes adatok védelme - Adatkezelési tájékoztató

A Budavár Tours utazási iroda teljes adatkezelési tájékoztatóját a <https://www.budavartours.hu/adatkezeles> oldalon olvashatja.

1. A Tájékoztató célja és hatálya

Jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban (a továbbiakban: Tájékoztató) a Budavár Tours Utazási iroda (továbbiakban Adatkezelő) honlap felhasználói számára ismertet a általuk megadott személyes adataik kezelésére, feldolgozására, nyilvántartására vonatkozó alapvető információkat, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseket, valamint a Felhasználók ezzel kapcsolatos jogait, és azok érvényesítésének lehetőségeit. Mivel az Adatvédelmi Tájékoztató bármikor, előzetes tájékoztatás nélkül módosítható, a felhasználók kötelesek ellenőrizni a honlapot, hogy az esetleges változásokról tudomást szerezzenek.

A Tájékoztató az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR rendelet) összhangban került összeállításra.

2. Adatvédelem

Az Adatkezelő tiszteltetben tartja honlapja látogatóinak személyhez fűződő jogait. Személyes adatok alatt értjük azon adatokat, melyek alapján azonosítani tudjuk Önt például neve, címe, telefonszáma és e-mail címe, stb. alapján. Az Adatkezelő oldalán az alábbi adatokat rögzíti:

2.1. Weboldalon történő értékesítési tevékenység természetes személy részére számlaadási kötelezettséggel

2.1.1. Az adatkezelés célja: Egyéni vásárlók (természetes személyek) számára történő utazás értékesítése a számviteli szabályoknak megfelelően, valamint utazási szerződés elkészítése

2.1.2. Az adatkezelés jogalapja: Jogos érdek

2.1.3. A kezelt adatok köre: Név, lakcím, email cím, telefonszám, születési dátum, úti okmány száma, kiállítás dátuma, lejárat dátuma, állampolgárság, kiállítás országa

2.1.4. Az adatok továbbításának címzettje: Az Iroda nevében eljáró munkavállalók, együttműködő adatfeldolgozó

2.1.5. Az adatkezelés időtartama: Utazás befejezése után 8 év

2.2. Weboldalon történő értékesítési tevékenység jogi személyiségű ügyfél részére

2.2.1. Az adatkezelés célja: jogi személyiségű vásárlók (cégek) számára történő értékesítés, a számviteli szabályoknak megfelelően

2.2.2. Az adatkezelés jogalapja: Jogos érdek

2.2.3. A kezelt adatok köre: Név, telefon, email

2.2.4. Az adatok továbbításának címzettje: Az Iroda nevében eljáró munkavállalók, együttműködő adatfeldolgozó

2.2.5. Az adatkezelés időtartama: Tiltakozásig

2.3. Weboldalról érkező ajánlatkérésre történő ajánlatadás természetes személy részére

2.3.1. Az adatkezelés célja: Egyéni vásárlók (természetes személyek) számára történő ajánlatadás

2.3.2. Az adatkezelés jogalapja: Jogos érdek

2.3.3. A kezelt adatok köre: Név, telefon, email

2.3.4. Az adatok továbbításának címzettje: Az Iroda nevében eljáró munkavállalók, együttműködő adatfeldolgozó

2.3.5. Az adatkezelés időtartama: Ajánlatban szereplő megrendelési határidőig

2.4. Hírlevél küldés feliratkozókna

2.4.1. Megnevelő Ön az Adatkezelő rendszeresen kiküldött hírlevelére kíván feliratkozni, akkor ehhez a következő személyes adatot kell megadnia: e-mail cím

2.4.2. Az adatkezelés célja: Hozzájárulás

2.4.3. A kezelt adatok köre: Név, telefon, email

2.4.4. Az adatok továbbításának címzettje: az iroda nevében eljáró munkavállalók és/vagy együttműködők, adatkezelők, adatfeldolgozók

2.4.5. Az adatkezelés időtartama:Az adatot visszavonásig (leiratkozásig) vagy a cím megszűnéséig kezeldik.

2.5. Nyereményjáték

2.5.1. Az adatkezelés célja: Nyereményjáték szervezése az iroda ismertségének növelésére, utak népszerűsítésére

2.5.2. Az adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás

2.5.3. A kezelt adatok köre: Név, e-mail

2.5.4. Az adatok továbbításának címzettje: Az iroda nevében eljáró munkavállalók

2.5.5. Az adatkezelés időtartama: Játék befejezése után 30 napig

3. Személyes adatok használata

Személyes adatainak megadásával felhatalmazza az Adatkezelő -t arra, hogy személyes adatait a jelen Tájékoztatóban leírt módon és célra felhasználja.

3.1. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási joggal az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő 6. pontban rögzített elérhetőségein.

3.2. Tájékoztatóshoz való jog

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

3.3. Az érintett hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

3.3.1. az adatkezelés céljai;

3.3.2. az érintett személyes adatok kategóriái;

3.3.3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

3.3.4. a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;

3.3.5. a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás jog;

3.3.6. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

3.3.7. az adattorlásokra vonatkozó információ;

3.3.8. az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír és az érintette nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

3.4. Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

3.5. Töröléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indoklatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

3.5.1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

3.5.2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

3.5.3. az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

3.5.4. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

3.5.5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

3.5.6. a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

3.5.7. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

3.5.8. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

3.5.9. a népegészség-ügyi területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;

3.5.10. vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

3.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

3.6.1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

3.6.2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

3.6.3. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

3.6.4. vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

3.6.5. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

3.7. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

3.8. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha

azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

3.9. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

4. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

Cégnév: Budavár Tours Utazási iroda; Székhely: 1011 Budapest, Bathány u. 5-6.; Cégjegyzékszám: 01-09-068296; Adószám: 10382972-2-41; Belső adatvédelmi felelős neve: Skáfar Balázs; Belső adatvédelmi felelős elérhetősége: +36-1-355-4299, ertekeletes@budavartours.hu

5. Jogerőnyesítési lehetőségek

A Felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával, közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

6. Kamerák használata, fénykép és videó felvétel készítése

Az Adatkezelő az irodájában (1011 Budapest, Bathány tér 5-6., továbbiakban "Iroda") zárt láncú videokamera rendszert üzemeltet. A kamerás megfigyelőrendszerre vonatkozó külön tájékoztató a <https://www.budavartours.hu/adatkezeles/office> oldalon érhető el, valamint kifüggesztve megtalálható az Iroda bejáratánál.

A látogató az Irodába való belépéskor tájékoztatást kap arról, hogy az Üzemeltető, az iroda területén csoportos fotókat, csoportos vagy pástázó jelleggel készített videókat készíthet. A felvételek készítéséről az Adatkezelő az Irodába történő belépéskor külön is felhívja a Vendégek figyelmét, akik ezt a belépéssel, mint ráutaló magatartással elfogadják.

Ezek a felvételek a Pk. 2:48. § értelmében vett nyilvános eseményen készített olyan felvételek ("tömegfelvétel"), amelyeknél nincs szükség a Vendég (érintett) további hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és a jelen pontban foglaltak szerinti felhasználásához. Amennyiben a felvételek felhasználása vagy továbbítása esetlegesen közvetlen üzletszerzés, közvéleménykutatás, illetve tudományos kutatás céljára történik, úgy Vendég a 16. fejezetben foglaltak szerint tiltakozhat e felhasználás ellen.

7. Az érintett hozzájárulása

Vendég tudomással bír arról, hogy jelen beleegyezése önkéntes, megfelelő tájékoztatás birtokában adott és jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megadott elérhetőségeken bármikor visszavonható.

Amennyiben a jelen adatkezelési tájékoztatással nem ért egyet, ne adja meg adatait a weboldalon és/vagy Budavár Tours Utazási Iroda ügyfélszolgálatán. Kérjük szíves megértését amiatt, hogy a Budavár Tours Utazási Iroda szolgáltatásait az Adatkezelő csak azok részére nyújtja, akik Adatkezelő Általános Szerződési Feltételeiben, valamint jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat elfogadják.

A szerződő felek kinyilatkoztatják: a Budavár Tours által szervezett utazások esetében az utazással kapcsolatos vitás kérdéseiket megegyezés útján igyekeznek rendezni. Ennek hiányában a Budai Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességében állapodnak meg.

BUDAVÁR TOURS Kft.; MKEH regisztráció: R-362.; Vagyoni biztosíték: 320 000 000 Ft. Colonnade Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelep.

A fentieket tudomásul vettem.

A betegség-, baleset-és poggyászbiztosításról, valamint az ütemmondási biztosításról szóló tájékoztatót megismertem és feltételeit tudomásul vettem.

Záradék: Csoportos utazás szervezése esetén (1 főt meghaladó) a csoport nevében eljáró képviselő kijelenti, hogy a jelentkezők részéről teljes körű képviselti, nyilatkoztati, és eljárási felhatalmazással rendelkezik. Felhatalmazása a megrendelésen túl kiterjed az előleg, illetve a teljes körű részvételi díj feletti

rendelkezésre is. Az íróval kötött szerződés teljesítéséért teljes jogi és anyagi felelősséget vállal.

Kelte:

A szerződő aláírása: