

A NIRVA TOURS UTAZÁSI SZERZŐDÉS – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) 2025.01.01-től

amely létrejött egyrészt a NIRVA TOURS Kft. (NT) Utazásszervező és Közvetítő iroda H6800 Hódmezővásárhely Deák Ferenc u. 19., Tel/fax: 62-534-310. Felügyeleti szerve: Engedélyező és Szakhatósági Felügyeletet ellátó Hatóság Idegenforgalmi osztálya, Budapest. OIH
Bejegyzési szám: U-001596 Adószám: 25089187-2-06, mint utazásszervező és közvetítő, továbbiakban: NT.

Másrészről: utazó(k) Főutazó nevében

Név:.....

Cím:.....

Tel.:.....

E-mail:.....

továbbiakban: Utazó(k) között az utazási szerződésben és annak kötelező melléklete szerint, a jelentkezési lapon megjelölt utazási szolgáltatásokra / utazási csomagra és utazási szolgáltatás-együttesre. A szerződés összeállítása a következő szabályok alapul vételével: 472/2017 (XII.28.) Kormányrendelet, figyelemmel az EU 2015/2302-es irányelvekre, a 2006/2004 EK rendelet és a 2011/83/EU parlamenti és tanácsi irányelv módosítására. Felhasználva a 2005. évi CLXIV utazásszervezőkre és közvetítőkre vonatkozó paragrafusokat, a fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV tv. A 213 /1996 (XII. 23) és a 472/2017(XII.28) Kormányrendelet (a továbbiakban (R), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény (Ptk.) irányadó rendelkezéseivel, az alábbi feltételekkel jött létre:

1. A NT. minden általa szervezett utazásról részletes utazási ajánlatot (továbbiakban: tájékoztatót) tesz közzé. Az utazási csomag, ami utazási szolgáltatások együttesét jelenti tartalmazza az utazás célját és programját, az utazás időtartamát, az egyes szolgáltatások leírását, mennyiségét, minőségét, egyéb fontos információkat és a részvételi díjat.

2. A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a szervezés költségét, az -ÁFA tv. 206. § (1) bekezdés c) pontjában meghatározott utazó megrendelése, illetve utazása esetén- az Áfát. A részvételi díj nem tartalmazza a külön felszámításra kerülő adót, illetéket és egyéb kötelező terheket (így különösen az üdülőlhelyi díjat, idegenforgalmi adó), a felárakat, a fakultatív programok díját, és az esetleges vízumdíjat. A részvételi díjon felül külön fizetendő a **kötelező útlemondási biztosítás (2,2%)** díja és a választott utasbiztosítás (BBP). Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegét, valamint annak megfizetésének feltételeit, rendjét és módját az utazási szerződés mindenkor szoros melléklete a jelentkezési lap tartalmazza. A leadott személyes adatok hitelessége az Utazót terheli. Ha az utazó érdekkörébe tartozó okból az utazási szerződés adminisztratív jellegű módosítása válik szükségessé (pl. név módosítása) vagy a felek az utazó kezdeményezésére az utazási szerződés nem lényeges feltételének módosításában állapodnak meg, az utazó köteles az NT módosítással kapcsolatban felmerülő költségeit a

szerződésmódosítással egyidejűleg megtéríteni (szállítócégek szabályai szerinti módosítási összeget + 5.000 Ft/fő). Az utazási szerződés és lényeges feltételének (pl. úti cél, időpont, stb.) módosítására csak az utazó részéről az 5. pont szerinti bánatpénz fizetése mellett történő felmondás, és új foglalás keretei között van lehetőség. Amennyiben az Utazó harmadik személy- utazó(k) javára (is) köti az utazási szerződést, akkor e harmadik személy utazó(k) értesítéséről az Utazó köteles gondoskodni. Ismertetni kell az utazás megkezdése előtt az utazással kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket. Az NT. a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatait és iratküldési kötelezettségét az Utazó által megadott névre és címre, e-mail címre, egyéb elérhetőségre történő átadással/elküldéssel max. 48 órán belül közli. Az ezen adatokban bekövetkező esetleges változásról az Utazó köteles az NT irodát írásban azonnal, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni, amelynek elmaradásáért, vagy késedelmeért az Utazót terheli a felelősség.

3. Az utazó az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg előleget köteles fizetni. Az előleg a részvételi díj 40%-a + útlemondási díj. Az előleg mértéke módosulhat, amennyiben a külföldi közreműködéssel kötött szerződés szigorúbb kötelezettséget ró az utazásszervezőre. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj az utazás megkezdése előtti 35. napon esedékes, kivéve, ha a közreműködéssel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség. Az utazási szolgáltatás csak a részvételi díj, valamint az egyéb díjak és költségek teljes összegének befizetésével vehetők igénybe. A helyileg felmerülő költségek díja a programban leírtak szerint történik.

4. A meghirdetett csomagárát 420 Ft/€ árfolyamig tudjuk garantálni. A NT fenntartja azon jogát, hogy az utazási szerződés nem jelentős feltételeit az utazás megkezdése előtt egyoldalúan módosítsa, amelyről az Utazót tájékoztatja. A NT. a részvételi díjat az utazás megkezdése előtt 20 nappal indokolt esetben (pl. tartós árfolyam emelkedés) megemelheti. Ha az emelés mértéke a 8%-ot meghaladja, akkor az utas az értesítést követő 24 órán belül az utat lemondhatja.

5. Felmondás: Az utazó a jelen szerződést bármikor felmondhatja, amit írásban kell megtennie. Felmondás esetén az utazó a részvételi díj összege alapján az alábbi mértékű bánatpénz fizetésére köteles aszerint, hogy a felmondás az utazási szerződést követően, de az utazás kezdő időpontja előtt mennyi idővel megelőzően történik:

Általános feltételek: Megrendeléstől indulás

előtti 61. napig 10%

60-30 napig 50%

29-11 napig 85%

10. naptól 100%

Ezek a feltételek akkor is érvényesek, ha az utazó még csak az előleget fizette meg!

6. Az Utazó az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. Az Utazó felelős a közlés késedelméből eredő kárért. Az utaskísérő az utazó bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utazónak átadni. Utaskísérő hiányában, ha a helyi szolgáltató a kifogást nem orvosolta - az utazó az utazásszervezőt, illetve azt az utazásközvetítőt köteles haladéktalanul értesíteni, akinél az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést meg kötötte, illetve az utat megrendelte.

7. Az utazó jogosult az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit olyan személyre átruházni, aki a szerződésben foglalt valamennyi feltételnek megfelel, feltéve, ha az utazásszervezőt erről az utazás megkezdése előtt észszerű időn (legalább 7 nappal utazás előtt) belül írásban értesíti. Az utazási szerződésből kilépő és a szerződésbe belépő fél egyetemlegesen felel a szerződés szerinti részvételi díj, valamint a szerződés átruházásából eredő további illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért. Az utazásszervezőnek tájékoztatnia kell a szerződésből kilépő felet annak tényleges költségeiről. Az utazási szerződés átruházásából eredő további illetékekre, díjakra és egyéb költségekre vonatkozó bizonylatokat az utazásszervező a szerződésből kilépő fél rendelkezésére bocsátja.

8. Az NT. nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utazó valamely szolgáltatását saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe.

9. Az NT. felelős a jelen szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért, ha rajta kívül álló ok miatt a leírt szolgáltatás nem teljesíthető, azt azonos kategóriájú szolgáltatással helyettesítheti, és erről az utazót értesíti. A NT. köteles segítséget nyújtani az utazó számára, ha az utazás során nehéz helyzetbe kerül.

10. A NT. felelősséget vállal az utazási szerződés nem teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, illetve személyiségi jogsértésért járó sérelemdíjért, amennyiben az egyértelműen az utazásszervező hibájából következik be. Ennek mértékét a részvételi díj összegének háromszorosára korlátozza.

11. a) **Repülővel történő utazás (utazási csomag) esetén az adott légitársaság utazási/törlési és módosítási feltételei érvényesek!** Az esetleges késésekért, járat-, menetrend-, repülőgéptípus-, vagy légitársaság változásért, valamint az ezzel összefüggésben keletkezett kárért a NT.-t felelősség nem terheli. A poggyász légitársaságunként változó és engedélyezett súlyát meghaladó többletsúlyért az utazónak pótdíjat kell fizetnie.

b) Autóbusszos utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, időjárási-, útviszonyok,

A NIRVA TOURS UTAZÁSI SZERZŐDÉS – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) 2025.01.01-től

határátlépés, stb.) jelentős késés következik be, ezekért a NT. irodát felelősség nem terheli. A NT. kötelessége – a lehetőségek figyelembevételével – intézkedni a hiba elhárításáról. Célszerűségi megfontolásokból az utazásszervező az útvonal-változtatás jogát fenntartja. Autóbuszos utazás esetén személyenként legfeljebb 1 db kézipoggyász az utazó légtérben és 1 db nagy csomag (20 kg) a csomagteremben vihető az autóbuszon. Az NT. nem terheli felelősség a csomagfelvétel megtagadásával kapcsolatosan az utazót ért kárért.

c) Az egyénileg utazóknak a választott szállás szabályzatát kell figyelembe venni, amelyről minden esetben az utas-tájékoztatóból kapnak információt. Az utazó késése esetén az irodát kártérítési kötelezettség nem terheli.

d) Amennyiben az utazó az utazás során bármely indulási időpontot elmulasztja, az oda- és a hazautazásról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia.

e) Autóbuszon, repülőn, szálláshelyen hagyott tárgyakért az NT. felelősséget nem vállal. A légitársaság és a fuvarozó felelős a feladott poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy megrongálása esetén keletkező károkért, ha a kárt okozó esemény a légi fuvarozás vagy az autóbuszút alatt következett be. (Az ismertetett súlyhatárok és bórönd teherbírásának betartása mellett)

f) Az utazásszervező az út indulásakor vagy azt követően azonnali hatállyal kizárhatja az utazásból az utazót, amennyiben az utazó jelentős mértékben megzavarja az utazást. Az utazásszervezőt ebben az esetben a teljes részvételi díj megilleti.

g.) Amennyiben az utazáson résztvevők száma nem éri el a programfüzetben vagy egyéb hirdetésekben publikált legalacsonyabb létszámot, az utazásszervező az utazás előtt legalább 20 nappal tájékoztatja az utazót az út elmaradásáról (vagy annak esetleges lebonyolításáról felár mellett).

12. A NT. az Európai Utazási Biztosító Zrt.. (székhelye: 1132, Budapest, Váci út. 36-38. Telefon: +36 1 452 3585) biztosítóval kötött az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendeletben előírt kötelező biztosításra, valamint vagyoni biztosítékre vonatkozóan szerződést. A működési engedély és a vagyoni biztosíték meglétét a Budapest Főváros Kormányhivatala

Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfém hitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározásfelügyeleti Osztály (székhely: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.) vizsgálja. A vagyoni biztosíték területi hatálya a Nirva Tours Kft által külföldre szervezett valamennyi utazás által érintett területek. A biztosítás összege külföldi utazásszervezésre mindig az aktuális szabályoknak megfelelő.

13. Kijelentem, hogy a NT. Utazási szerződését a hozzá tartozó kiegészítésekkel együtt megismertem és elfogadtam. A NT. mint szerződő az Európai Utazási Biztosító Zrt.-vel útlemondásra és útmegszakításra (a továbbiakban: „útlemondási biztosítás”) vonatkozó csoportos biztosítást kötött, melyhez az utas az utazás megrendelésével egyidejűleg csatlakozhat. Az útlemondási biztosításra vonatkozó szerződési feltételek és az ügyféltájékoztató megtekinthetők a <https://www.nirvautazas.hu/> internetes oldalon, illetve az értékesítő utazási irodákban. Az útlemondási biztosítás árát a részvételi díj nem tartalmazza.

14. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény (Fgy.tv.) 17/A.§ értelmében a NT. tájékoztatja az utazót arról, hogy a panasz beadásának helye az utazásszervező és közvetítő iroda, címe 6800 Hódmezővásárhely, Deák F. u. 19. szám. A panasz felülvizsgálata minden esetben az utazásszervezőt illeti. Az esetleges panaszok a helyszínen felvett jegyzőkönyvvel együtt benyújthatóak elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: nirva@nirvatours.hu A Fgy.tv. szerint az utazó, mint fogyasztó a lakóhelye/tartózkodási helye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, ha a panaszügyének rendezését az utazásszervezőnél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. Az utazásszervező székhelye szerint illetékes Békéltető testület levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10.

15. Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg hozzájárulok ahhoz, hogy az utazásszervező, mint adatkezelő az utazási szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az általam megadott személyes adatokat kezelje, azokat a szolgáltatás nyújtásában közreműködőknek, adott esetben harmadik országba is továbbíthassa.

16. Az utazó jelen okirat aláírásával elismeri, hogy a programfüzetet, az utazási szerződést, a jelen általános szerződési feltételeket és az utas tájékoztatót átvette és az abban foglaltakat magára vonatkozóan és utazótársai nevében tudomásul vette.

17. Aláírással hozzájárulok személyes adataim feldolgozásához az 1. sz. mellékelt adatvédelmi hozzájárulási tájékoztató adatok feldolgozásához.

18. Nyilatkozom, hogy az útlemondásra és útmegszakításra vonatkozó biztosításhoz csatlakozom, melyet megelőzően a vonatkozó Biztosítási termékműveletet, valamint az **EUB2022-11BST Nirva Tours Kft. 13416-25081** jelű biztosítási feltételeket és az ügyféltájékoztatót megismertem és az abban foglaltakat magamra és az utazási szerződésben feltüntetett utasokra vonatkozóan kötelezőnek fogadom el. Külön felhívjuk figyelmét, hogy a biztosító a biztosítási feltételekben és az ügyféltájékoztatóban külön fejezetekben foglalta össze a Polgári törvénykönyvtől, illetve a korábbi általános szerződési feltételtől lényegesen eltérő rendelkezéseket. Nyilatkozom, hogy ezen eltérő rendelkezéseket megismertem és azokat magamra és az utazási szerződésben feltüntetett utasokra vonatkozóan kötelezőnek fogadom el.

Az utazó ÁFA nyilatkozata:

Nyilatkozom, hogy a szolgáltatást

☐ Utasként, magánszemélyként, azaz nem adóalánként vagy nem adóalanyi minőségben veszem igénybe

☐ Utasként, de adóalánként (vagy ilyen minőségében) sajátnevünkben és saját javunkra rendeljük meg, és a költségeink között fogjuk elszámolni a teljes összeget.

☐ Nem utasként, tovább értékesítési céllal kívánjuk (utasaink javára fogjuk) igénybe venni

Kelt.:

.....
Megrendelő/Utazó

A NIRVA TOURS UTAZÁSI SZERZŐDÉS – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) 2025.01.01-től

ADATVÉDELMI HOZZÁJÁRULÁSI TÁJÉKOZTATÓ ADATOK FELDOLGOZÁSÁHOZ

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016. április 27.-én meghozott az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló rendelet (a továbbiakban Adatvédelmi törvény) és a személyes adatok védelméről szóló 2011. évi CXII. törvény értelmében ezúton tájékoztatjuk az ezen rendeletekben megfogalmazott jogairól és kötelezettségeiről

ADATKEZELŐ

A személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás a Deák Ferenc 19, Hódmezővásárhely, 6800, Hungary székhelyű, 25089187-2-06 adószámmal és 06-09-021646 cégjegyzékszámmal rendelkező Nirva Tours Kft. társaságot illeti (a továbbiakban Adatkezelő).

NAIH reg. szám: NAIH-89455/2015

A személyes adatok kezelése az Adatkezelő feladata, ugyanakkor a személyes adatokat esetleg más személy is végezheti, aki a nyújtott szolgáltatás jellegét vagy a szerződés, illetve a jogi kötelezettségek teljesítését tekintve megfelel.

A személyes adatok a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében, valamint az arra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően (kormányzati szervek, szerződéses partnerek) megoszthatók harmadik felekkel.

A KEZELT ADATOK HATÁSKÖRE

Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó csupán azokat a személyes adatokat kezeli, amelyek feldolgozását szigorúan a cél teljesítéséhez szükséges mértékben az érintett engedélyez. Az Ön személyes adatait a törvény és más általánosan kötelező érvényű jogszabályok (adószabályok, szociális és egészségbiztosítási előírások stb.) által előírt kötelezettségek teljesítése érdekében dolgozzuk fel. Tájékoztatás céljából bemutatjuk a személyes adatok egyes kategóriáit:

azonosító adatok, amelyek az Ön egyértelmű és egyedi azonosítására szolgálnak (név, vezetéknév, cím, születési szám, születési dátum, állandó lakcím, azonosítószám, ÁFA szám) és elérhetőségi adatok (elérhetőségi cím, telefonszám, e-mail cím és egyéb hasonló információk) leíró adatok (például banki kapcsolat)

egyéb a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok az alkalmazandó jogszabályok keretén kívül nyújtott adatok (fotók, személyes adatok felhasználása egyéni célokra) az érintett hozzájárulásának keretében kerülnek feldolgozásra

AZ ADATFELDOLGOZÁS CÉLJA

Az adatkezelő csak azokat az adatokat dolgozza fel, amelyek a cél teljesítéséhez szükségesek. Tevékenységünk keretén belül az Ön személyes adatait a következő célokra fogjuk felhasználni:

a hozzájárulási nyilatkozatban foglalt célokra (szerződéskötési ajánlat, a megkötött szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése stb.)

az Adatkezelő vagy más érintett személyek jogainak védelme (pl. adósságbehajtás) az Adatkezelővel szemben támasztott kötelezettségek teljesítése az általánosan kötelező jogszabályoknak és az államigazgatási szervek döntéseinek megfelelően álláshirdetési pályázat létfontosságú érdekeinek védelme

A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSAI

Az általunk feldolgozott személyes adatok az alábbi forrásokból származnak:

az Ön által benyújtott kifejezett beleegyezésből és közvetlenül Öntől (e-mailes levelezés, telefon, chat, weboldalak, internetes kapcsolatfelvételi űrlap, közösségi hálózatok, névjegykártyák stb.)

nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartásokból, listákból és bejegyzésekből (pl. cégnyilvántartás, kereskedelmi nyilvántartás, nyilvános telefonkönyv stb.) egy harmadik féltől, akit Ön felhatalmazott arra, hogy személyes adatait átadja az Adatkezelőnek

A SZEMÉLYES ADATOK ÉRINTETTJEI

Csupán azon személyek adatait dolgozzuk fel, akiknek adatai a cél teljesítéséhez szükségesek. Tevékenységünk keretén belül az alábbi személyek adatai kerülnek feldolgozásra: ügyfelek alkalmazottak szerződő partnerek szükség esetén harmadik felek (pl. álláskereső stb.)

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az érintettek adatait csupán a cél megvalósulásához szükséges ideig kezeljük. Az adatkezelés időtartamát az Ön által benyújtott hozzájárulási nyilatkozat, a megkötött szerződés vagy az általánosan kötelező jogszabályok határozzák meg.

ADATFELDOLGOZÁSI MÓDSZEREK

Az adatfeldolgozást rendszerint az Adatkezelő végzi vagy adott esetben az Adatkezelő munkatársai által felhatalmazott Adatfeldolgozó. Az adatfeldolgozás számítógépes technológia segítségével történik, illetve a személyes adatok papír formája esetében kézzel is, miközben a a személyes adatok kezelését és feldolgozását illető valamennyi biztonsági előírás betartása garantált. Ebből a célból az Adatkezelő technikai és szervezeti intézkedéseket fogadott el, különösen a személyes adatokhoz való jogosulatlan vagy véletlenszerű hozzáférés, azok megváltoztatása, megsemmisítése vagy elvesztése, illetéktelen terjesztése és feldolgozása vagy egyéb visszaélés megakadályozása érdekében. Minden olyan személy, aki hozzáférhet az érintett adataihoz, tiszteletben tartja annak magánéletét és köteles az érvényben lévő adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően eljárni.

AZ ADATALANY JOGAI

A GDPR és a 2011. évi CXII. törvényben az érintettnek, mint adatalanynak széleskörű hozzáférési jogot biztosít. A legfontosabbak közé tartozik az alábbi információkhoz való hozzáférés:

az adatfeldolgozás célja és hatásköre az adatfeldolgozási időtartam a személyes adatok forrása azon személyek vagy személyek

kategóriái, akik hozzáféréssel rendelkeznek a személyes adatokhoz vagy hozzáférést fognak kapni a személyes adatok profilja

Amennyiben úgy gondolja, hogy az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó az adatfeldolgozás során megsérti a személyes adatok és a magánélet védelméről szóló jogszabályokat vagy ha a személyes adatok nem helyesek, jogában áll az Adatkezelőt kérdőre vonni és kérelmezheti a hiba eltávolítását (pl. blokkolni, kijavítani, bővíteni vagy törölni). Ha az Adatkezelő kérésének nem tesz eleget, lehetősége van felkeresni a felügyeleti hatóságot, vagyis az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Tájékoztató az utazási csomag megrendeléséhez

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások összeállítása az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017.(XII. 28.) Korm. rendelet értelmében vett utazási csomag. Az utazási csomagokra vonatkozó szerződésből fakadó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a NIRVA TOURS Utazási Iroda Kft. (6800 Hódmezővásárhely, Deák F.u.19.; Engedélyszám: U-001596, adószám: 25089187-2-06) (továbbiakban: Utazásszervező) a felelős, amely a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetése képtelenné válik, annak érdekében, hogy az Ön által megfizetett pénzüsségeket visszatérítse, és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítsa.

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti jogosultságok: Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról. Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért. Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az Utazásszervezővel vagy az utazási ügynökkel. Az utazók az Utazásszervező észszerű időn belüli előzetes értesítése mellett és az esetlegesen felmerülő többlet költségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre. Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb 20 nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag díjának 8 %-át, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az Utazásszervező fenntartja magának a díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek. Az utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződéstől, és ekkor a megfizetett teljes összeg visszajár nekik, ha az utazási csomag bármely, a díjtól eltérő lényeges eleme lényegesen megváltozott. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és kormányrendelet szerinti feltételek fennállása esetén kártérítésre jogosultak. Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén –így például, ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot –az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést. Az utazók megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést. Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesíthető szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltség felszámítása nélkül. Az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az Utazásszervező nem orvosolja a problémát. Az utazók díjengedményre, illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződésszerűen teljesítik. Az Utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül. Ha az Utazásszervező fizetése képtelenné válik, a megfizetett pénzüsségeket visszafizetik. Ha az Utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetése képtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. Az Utazásszervező az alábbi szervezet révén gondoskodott a fizetése képtelenséggel szembeni védelemről: Európai Utazási Biztosító Zrt. (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38. Telefon: +36 1 452-3580). Az utazók ezzel a szervezettel vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot (Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Hadi-technikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály; 1124 Budapest, Némethölgyi út 37-39. –1535 Budapest, BKKP Pf. 919/1; www.kormanyhivatal.hu +36 (1) 4585-800; idegenforgalmi@bfkh.gov.hu;), ha a szolgáltatások teljesítését az Utazásszervező fizetése képtelensége miatt megtagadják.

A leírtakat tudomásul vettem.

Dátum:.....

.....

aláírás