

Utazási szerződés (a Linda Tours utazási iroda által szervezett kirándulásokra!!!)

Kötötet: A Linda Tours Utazási Iroda és Szolgáltató Kft

Székhely és Iroda: 9400 Sopron Erzsébet u. 7.
Telefon: +36 70 616 6332 ; + 36 99 342 682
E-mail: lindatours@lindatours.hu
Web: www.lindatours.hu
Eng. sz: R-01078/1994/1999
Adószám: 11460257-2-08
Cégjegyzékszám: 08-09-005910
és a szerződést aláíró utas /megbízó/ között az alábbiak szerint:

1. A Linda Tours által szervezett külföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyv 415-416§, az utazási szerződésről szóló 281/2008.XII.28 kormányrendelet, valamint az azt részben módosító 473/2017. (XII.28.) kormányrendelet alapján az alábbi feltételekben foglaltak az irányadók.

2. Az utazás megrendelésével, a jelentkezés nyilvántartásba vételével és a díjelőlegnek a Linda Tours számlájára, vagy személyesen történő befizetésével, létrejön az utazási iroda és a megrendelő között az utazási szerződés. Ha az utas utazásközvetítő irodánál fizette be a részvételi díjat, akkor függetlenül az utas által aláírt utazási szerződéstől, a tényleges utazási szerződés hatályba lépésének a feltétele, hogy az utazásközvetítőnél befizetett díj a Linda-Tours számlájára beérkezzen. Az utazásközvetítő késedelmes, vagy nem fizetése esetén a Linda-Tours Kft. megtagadhatja az utaztatást. (érvényes utazási szerződés hiányában.) Ebben az esetben az ezzel kapcsolatos jogi és anyagi felelősség az utazásközvetítőt terheli.

Távollévők között az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha az utas szándékát a jelentkezési lap aláírásával, vagy más módon egyértelműen közli (Online szerződés) a jelentés az utazásszervezőkhöz megérkezik és az utazásszervező a jelentkezést nyilvántartásba vételét követően írásban, cégszerűen visszaigazolja és az utas a díjelőleget befizeti.

Az utazási szerződés függetlenül attól, hogy az utazási szolgáltatásokat az utas valamely harmadik személy javára rendeli meg, illetve, hogy az utas harmadik személy vonatkozásában rendelkezik-e képviseleti jogosultsággal, az utazási szerződés az utazásszervező és az utazási szerződést aláíró személy közt jön létre. A kötelezettségek az aláírót terhelik és a jogok a harmadik személyt illetik meg. Az utazási iroda a befizetési/aláírási/adatközlési képviseleti jogot, annak helyességét, időszerűségét nem vizsgálja azok hitelességéért felelősséget nem vállal.

3. Az utazás időtartamát, a szolgáltatások minőségét, meghatározását, a fizetés módját, valamint a részvételi díjat a Linda Tours által közzétett programfüzet vagy programajánlat tartalmazza. Ezek változtatási jogát az iroda fenntartja, a bekövetkezett változásokról az utast minden esetben tájékoztatja.

4. Az utas az utazáshoz szükséges külföldi út esetében érvényes úti okmánnyal (személyigazolvánnyal/útlevelel) kell, hogy rendelkezzen. Az útlevél, vízum, vám-rendelkezések betartásáért az utas felel. Ennek elmulasztásából bekövetkező és az utast érintő esetleges károkért a Linda Tours felelősséget nem vállal. Amennyiben a rendelkezések be nem tartása miatt az utas az utazáson nem tud részt venni, akkor az utazásszervező a kárának a megtérítését követelheti, amely mértéke nem haladhatja meg a szerződésben meghatározott részvételi díj mértékét.

5. A részvételi díj az utazási ajánlatban szereplő szolgáltatások időtartamára az árat, a szervezési díjat, valamint az áfát tartalmazza. A részvételi díj nem tartalmazza: a belépőket, a helyi közlekedési jegyeket, a fakultatív programok árát, a stornóbiztosítást, a betegség, baleset, poggyászbiztosítást.

6. Bel vagy külföldi hatósági árváltozás, fuvardíj, adók, közterhek, illetékek valamint a valutaárfolyamok megváltozása miatt a Linda-Tours legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díjat felemelheti, melyről az utast írásban értesíti. Ha a részvételi díj emelése meghaladja a 8%-ot, akkor az utas a szerződéstől az értesítéstől számított 3 munkanapon belül költségmentesen elállhat.

7. Jelentkezéskor a befizetendő előleg a mindenkori részvételi díj 40%-a. Ebben az esetben a hátralék befizetési határideje legkésőbb az indulás előtti 30. nap. Kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés miatt korábbi időpont indokolt. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a hátralék fizetéséről irodánk külön értesítést nem küld. A hátralék befizetésének elmulasztása esetén a megrendelés automatikusan törlésre kerül. Ha a jelentkezés az út indulása előtt 30 napon belül történik, akkor a teljes részvételi díj fizetendő.

8. Kérjük, hogy az utazásra vonatkozó mindenkori hatályos jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevél, vám és devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.) szíveskedjenek betartani. Ezek elmulasztásából illetve megszegéséből eredő többletköltségek, valamint az ezzel okozati összefüggésben felmerülő kártérítés az utast terhelik. Ha az utast saját hibájából, az utazás megkezdését követően, a jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják, vagy bármely okból az utat megszakítja a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha az utas nem jelenik meg az út indulásakor és az utazáson nem vesz részt.

9. A meghirdetett, közzétett találkozási időpontok, helyek be nem tartása esetén a maximális várakozási idő az utasra: 15 perc, amelynek túllépéséből eredő, az utast érintő anyagi károkért, a programból és esetlegesen az utazásból való kimaradásért, az utas a felelős és ebből kifolyólag az utazási iroda felé az utas semminemű kárigénnyel nem fordulhat. Az utas köteles elfogadni és betartani a csoportos utazásokon elvárható, általános etikai és utazási szokásokat. Amennyiben ezt többször és utastársakra vonatkozóan is bántóan megsérti, akkor figyelmeztetés után a Linda-Tours jogosult az utast azonnali hatállyal az utazásból kizárni. /pl. részegség, agresszív magatartás, utastársai érdekeit, utazását sértő magatartást tanúsít stb..../. Ebben az esetben hazautazásáról az utas saját maga kell, hogy gondoskodjon, és kártérítési igénnyel az iroda felé nem fordulhat.

10. Az utazási iroda az utazáshoz szükséges és az utazási szerződésben befoglalt legkisebb létszám /36 fő/hiányában az utazás megkezdése előtti 5. napig, a befizetett összeg visszafizetése mellett elállhat és arról az utast tájékoztatni köteles. További esetleges kártérítéssel az utas felé nem tartozik.

11. Az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat. Az utazás lemondása esetén irodánk 3.000 Ft / foglalás ügyintézési díjat számít fel. Amennyiben az utas a saját érdekkörében felmerült okokból 40 napon belül mondja vissza az utazáson történő részvételét, akkor köteles az utazásszervezőnek a részvételi díj százalékában kifejezett bánatpénzt fizetni, az alábbiak szerint.

40-35 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 10%-a

34-24 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 25%-a

23-17 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 40%-a

16-11 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 60%-a

10-6 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 80%-a

5 napon belüli lemondás valamint az utazáson történő meg nem jelenés esetén a részvételi díj teljes összege számolható fel.

12. Amennyiben az irodán kívülálló, előre nem várt esemény vagy ok (pl. sztrájk, háború, természeti csapás, katasztrófa) azaz vis major miatt az utazás elmarad, vagy csak részben valósul meg, a Linda-Tours felelőséget nem tud vállalni.

13. A Linda Tours szavatolja, hogy a szálloda az adott országban olyan kategória besorolású, mint amint meghirdetett. Nem vállal azért felelőséget, hogy az adott szálloda minősége /ugyanabban vagy másik országban/ más azonos besorolású szálloda színvonalának megfelelő-e.

14. Kivételes esetekben az iroda fenntartja a jogot a változtatásokra. Pl. szálloda /szálláshely/ kategórián belüli változtatására, valamint a programok azonos vagy magasabb értékű programokkal történő felcserélésére. Ilyen esetben az utas kártérítési összegre nem tarthat igényt. Szintén nem nyújthat be kártérítési igényt, utólagosan a busz ülésrendjével kapcsolatban. Programcsere esetén külön díjat nem számolhat fel az utazási iroda.

15. A Linda Tours a szerződésben vállalt saját tevékenységéért felelős, és a közreműködő szolgáltatók által vállalt teljesítésért akkor is felel, ha a szolgáltatásokat közreműködő (fuvarozó, szálloda) útján teljesíti.

16. A poggyásról az utas saját maga gondoskodik, kivéve ha továbbszállítás vagy megőrzés céljából a szállító vagy a szolgáltatófelelős képviselője átvette.

17. Az utazás során az utas által 3. személynek okozott kárért, valamint az autóbuszban az utas által okozott kárért közvetlenül az utas tartozik felelősséggel.

18. Az utazási szerződés hibás teljesítésére vonatkozó kifogásait az utazás befejezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül köteles írásban a helyszínen felvett jegyzőkönyv egy példányának csatolásával irodánkba eljuttatni. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a reklamációkat csak helyszíni jegyzőkönyv birtokában tudjuk elbírálni. Ennek hiányában ill. késedelmes benyújtás esetén, valamint az utasnak felróható okból történő hibás teljesítés esetén az utas kárigényét nem érvényesítheti.

19. A Linda Tours fenntartja magának a jogot, hogy kivételes esetekben közlekedési társaság, szálláshely, valamint a programok azonos értékű és jellegű cseréjére.

20. A Linda Tours által szervezett utazásokkal kapcsolatos vitás kérdésekben a felek megegyezésére törekednek.

21. Megegyezés hiányában alávetik magukat az utazási iroda székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.

22. A Linda Tours a működéshez előírt szükséges vagyoni biztosítékot az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., biztosítónál kötötte meg.

23. A Linda Tours az utazás előtt időszakban megmaradt helyeit, esetenként kedvezményes áron értékesítheti (last minute-akció) Ebben az esetben a korábban teljes árat fizető utasoknak semmiféle visszatérítés nem jár.

24. Jelen szerződés a Linda Tours által 2018. június 01. utáni valamennyi utazásra érvényes.

25. Az utazási szerződés megkötéséhez szükséges, valamint a Linda-Tours Kft. marketing tevékenységéhez önkéntesen megadott és hozzájárult adatokat a Kft. a hatályos GPDR adatkezelés szabályzatában foglaltak alapján kezeli. A szerződés megkötésével egyidejűleg az adatközlő/közlők a szabályzatban foglaltakhoz hozzájárultak.

Kijelentem, hogy az utazási szerződésben, valamint adatkezelési szabályzatban foglaltakat tudomásul veszem. Aláírással egyidejűleg magamra és utastársaimra nézve kötelezőnek tekintve elfogadom.

Nyilatkozom, hogy (kérjük kiválasztani és bekarikázni):

X- a szolgáltatást nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségében (azaz utasként) veszem igénybe

X- adóalanyként saját nevemben és javamra, tehát végső felhasználóként (azaz utasként) veszem igénybe

X - adóalanyként saját nevemben, de más javára (azaz nem utasként) veszem igénybe.

Dátum:

Linda Tours

Utas aláírása: