

Linda-Tours Adatkezelési szabályzata!

Az adatkezelő, azaz a Linda-Tours Utazási Iroda és Szolgáltató Kft. (LindaTours Kft) a továbbiakban mint Adatkezelő – tájékoztatja az utazási és egyéb szolgáltatásaival kapcsolatos ügyfeleit , utasait, partnereit, valamint a honlapjára látogató és minden egyéb ügyfeleit a személyes adatainak kezeléséről, az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak tiszteletben tartásáról és érvényre juttatásáról.

Az adatkezelő az ügyfelek személyes adatainak kezelése során az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (GDPR) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 2011.évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ- szabadságról szóló törvények szabályozásának megfelelően jár el.

Az adatkezelő adatai:

Név: Linda-Tours Utazási Iroda és Szolgáltató Kft. rövid: LindaTours Kft.

Székhely: 9400 Sopron Erzsébet u.7

Adószám: 11460257-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-005910

Képviselői: Szalay László ügyvezető valamint Szalay Lászlóné ügyvezető

Telefon: +36-99-342-682

Email: lindatours@lindatours.hu

Web: lindatours.hu

I. MEGHATÁROZÁSOK

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adattfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Weboldalunk adattfeldolgozója az Utazásirendszer Kft. 1118 Budapest Dajka Gábor u.3 a vele a 2011. évi CXII. törvény 3. § 17. pont szerinti adattfeldolgozási tevékenység végzésére és a CeSYS rendszer felhasználására szerződést kötő felek által kezelt adatokat a hivatkozott törvény, illetve az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően dolgozza fel. A törvény 10. § (3) bekezdésének megfelelően az adattfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő

rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

GDPR: az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről;

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ, azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható, személyes adatok különleges kategóriái: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

ügyfél: Az adatkezelő termékei és szolgáltatási iránt személyesen, a honlapon, telefonon vagy bármely más módon érdeklődők, illetve a Linda-Tours Kft-vel szerződést kötők

A tevékenységgel kapcsolatos felügyeleti hatóság vagy NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;

Az adatkezelés időtartama: a szerződések teljesítésétől számított 5 év, valamint a számviteli törvényben megszabott és az azt érintő rendeletekbe foglalt időszak!

II. A KEZELT ADATOK HATÁSKÖRE, AZ ADATFELDOLGOZÁS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó csupán azokat a személyes adatokat kezeli, amelyek feldolgozását szigorúan a cél teljesítéséhez szükséges mértékben az ügyfél engedélyez. Az ügyfél személyes adatait a törvény és más általánosan kötelező érvényű jogszabályok (adószabályok, szociális és egészségbiztosítási előírások stb.) által előírt kötelezettségek teljesítése érdekében dolgozzuk fel.

Azonosító adatok, amelyek az ügyfél egyértelmű és egyedi azonosítására szolgálnak (név, vezetéknév, cím, születési szám, születési dátum, állandó lakcím, azonosítószám, ÁFA szám) és elérhetőségi adatok (elérhetőségi cím, telefonszám, e-mail cím és egyéb hasonló információk)

- leíró adatok (például banki kapcsolat)
- egyéb a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok
- az alkalmazandó jogszabályok keretén kívül nyújtott adatok (fotók, személyes adatok felhasználása egyéni célokra) az ügyfél hozzájárulásának keretében kerülnek feldolgozásra

1. AZ ADATFELDOLGOZÁS CÉLJA

Az adatkezelő csak azokat az adatokat dolgozza fel, amelyek a cél teljesítéséhez szükségesek. Ezek:

- a hozzájárulási nyilatkozatban foglalt célokra (szerződéskötési ajánlat, a megkötött szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése stb.)
- az Adatkezelő vagy más érintett személyek jogainak védelme (pl. adósságbehajtás)
- az Adatkezelővel szemben támasztott kötelezettségek teljesítése az általánosan kötelező jogszabályoknak és az államigazgatási szervek döntéseinek megfelelően
- álláshirdetésekre jelentkezők adatai
- létfontosságú érdekeinek védelme

2. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSAI

- az ügyfél által benyújtott kifejezett beleegyezésből és közvetlenül az adatkezelő (e-mailes levelezés, telefon, chat, weboldalak, internetes kapcsolatfelvételi űrlap, közösségi hálózatok, névjegykártyák stb.)
- nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartásokból, listákból és bejegyzésekből (pl. cégnyilvántartás, kereskedelmi nyilvántartás, nyilvános telefonkönyv stb.)
- egy harmadik féltől, akit ügyfél felhatalmazott arra, hogy személyes adatait átadja az Adatkezelőnek

3. A SZEMÉLYES ADATOK ÉRINTETTJEI

Csupán azon személyek adatait dolgozzuk fel, akiknek adatai a cél teljesítéséhez szükségesek. Tevékenységünk keretén belül az alábbi személyek adatai kerülnek feldolgozásra:

- ügyfelek
- alkalmazottak
- szerződő partnerek
- szükség esetén harmadik felek (pl. álláskereső stb.)

Fontos megjegyezni, hogy a személyes adatok szolgáltatása az utazási szerződés megkötéséhez szükséges, az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem jöhet létre az utazási szerződés. Az utazásközvetítő, valamint az utazásszervező közti megállapodás alapján az adatkezelő a szervező részére az adatok továbbítására jogosult.

Az ügyfelek adatait csupán a cél megvalósulásához szükséges ideig kezeljük. Az adatkezelés időtartamát az Ön által benyújtott hozzájárulási nyilatkozat, a megkötött szerződés vagy az általánosan kötelező jogszabályok határozzák meg.

A személyes megosztási lehetőségei:

Az adatkezelő általában adatkezelőtől adatkezelőig alapon a következő felekkel osztja meg az ügyfelei személyes adatait:

- a Linda-Tours Utazási Iroda vagy az ügyfelek részére szolgáltatásokat végző szervezetekkel (pl. biztosítást nyújtó társaságokkal, IT szolgáltatóval, WEB szolgáltatóval)

- az utazási szerződés teljesítésében résztvevő harmadik felekkel (utazásszervező, hotel, repülőtérszolgálat, stb.)
- a helyi képviselőteljesítésében részt vevő szolgáltatók és vállalkozások (pl. autóbérléssel foglalkozó vállalkozás, hajótársaságok, programszervező cégek, stb.)
- felügyeleti hatósággal és más szabályozó hatóságokkal és szervezetekkel

Nemzetközi adattovábbítás harmadik országokba

Az ügyfelek személyes adatai továbbíthatók az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban lévő adatkezelőknek és adatfeldolgozóknak is, amennyiben az utazási szerződés teljesítéséhez erre szükség van, illetve, ha ahhoz az utazó kifejezett és informált hozzájárulását adta (GDPR 49. cikk).

AZ ÜGYFELEKET MEGILLETŐ JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az ügyfeleket az egyes egyedi adatkezelések kapcsán megillető konkrét jogokat és azok gyakorlásának módját a II/4. pontban ismertettük. Az alábbiakban az ügyfeleket általában megillető jogokat és jogorvoslati lehetőségeket foglaljuk össze. Az alábbiakban említett jogokat az adatkezelő V. pontban meghatározott elérhetőségén gyakorolhatják.

1. Az ügyfél hozzáférési joga

Az ügyfél bármikor kérhet hozzáférést a Linda Tours Utazási Iroda Kft. által kezelt saját, személyes adataihoz.

Ha az ügyfél azt kéri, hogy az adatkezelő visszajelzést adjon arra vonatkozóan, hogy kezeli-e személyes adatait, akkor az adatkezelő köteles részére tájékoztatást adni.

Az ügyfél azon joga, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy az adatkezelő kezeli-e (vagy sem) a személyes adatait;

- a. az ügyfélre vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- b. nem terjed ki az anonim adatokra;
- c. nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és
- d. magában foglalja az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokat.

Az adatkezelő a kérelmező ügyfél kérésére köteles hozzáférést és másolatot biztosítani a személyes adataihoz. Amennyiben az ügyfél az adatkezelőhöz ismételt adatkéréssel fordul, akkor a kezelő díjat számolhat fel.

Az ügyfél helyesbítéshez való joga

Az ügyfél jogosult a személyes adatai helyesbítésére. E joga

- a. nem terjed ki az anonim adatokra;
- b. az ügyfélre vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- c. nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és
- d. magában foglalja az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokat.

Az adatkezelő az ügyfél írásbeli kérése alapján megfelelően javítja vagy kiegészíti személyes adatait

Az ügyfél törléshez való joga

Az érintett kizárólag írásbeli kérésére az adatkezelő késedelem nélkül köteles törölni az érintettekre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben azokra a gyűjtés céljára már nincs szükség. Amennyiben az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek már nincsen jogalapja. A személyes adatokat az adatkezelő jogellenesen kezelte. A törléshez való kötelezettség az adatkezelő részére az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt rendeletek alapján történik.

Az ügyfél joga az adatkezelés korlátozásához.

Az adatokra már nincs szükségfeltételek esetén az ügyfél jogosult az adatkezelő által kezelt személyes adatainak törlését kérni. Az adatkezelő ebben az esetben indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintett személyes adatait, amennyiben

Az adatkezelő kezeli e személyes adatokat, és az ügyfél a személyes adatok törlését kéri, és a személyes adatok nem szükségesek azon célokra, amelyekre az adatkezelő a személyes adatokat kezeli. az ügyfél visszavonja hozzájárulását, amin az adatainak kezelése alapul, és nincs más jogalap az érintett adatainak további kezelésére.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintett személyes adatait, amennyiben

az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és az ügyfél tiltakozik az ellen, hogy az adatkezelő kezeli a személyes adatait, és ilyen esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, illetve, ha az adatok gyűjtése, kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik és ez ellen az érintett tiltakozik.

Továbbá amennyiben az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettsége előírják.

Az ügyfél joga az adatkezelés korlátozásához

Az ügyfél kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását, amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, de ez a korlátozás csak az adatkezelő által megkötött vizsgálati időszakra vonatkozik.

Az ügyfél adathordozhatósághoz való joga

Az ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez való hozzájárulását a vonatkozó jogszabályok betartása mellett bármikor visszavonhatja. A visszavonás azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Panasz benyújtásához való jog

Az ügyfél a személyes kezelésére vonatkozó észrevételével írásban az Adatkezelőhöz fordulhat. .

Amennyiben ez nem vezetne eredményre, vagy az ügyfél nem kíván élni ezzel a lehetőséggel, akkor az ügyfél a bírósághoz vagy a NAIH-hoz fordulhat. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén az ügyfél dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg.

A NAIH elérhetőségi adatai a következők:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1-3911400; fax: +36-1-3911410;

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu

V. HOGYAN LEHET AZ EGYES JOGOKAT ÉRVÉNYESÍTENI?

Az ügyfél személyes adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen ügyben, legyen szó kérdésről, jog érvényesítésről, panasz benyújtásról, vagy bármi másról, forduljon a Linda Tours Kft.-hez a www.lindatours.hu honlapon megtalálható elérhetőségeken.

Az ügyfél kérését haladéktalanul, de legfeljebb 30 naptári napon belül rendezi a Linda Tours Utazási Iroda Kft. Kivételes esetekben, elsősorban akkor, ha a kérés összetettsége indokolja, a Linda Tours Utazási Iroda Kft. jogában áll ezen határidőt további két hónappal meghosszabbítani. A határidő esetleges meghosszabbításáról, és annak indoklásáról természetesen tájékoztatást kap az ügyfél.

Az adatkezelő adatvédelmi felelősének elérhetőségei:

Név: Szalay László

Levelezési cím: 9400 Sopron, Erzsébet u.7.

Telefonszám: 99/342-682

Email cím: szalay.laszlo@lindatours.hu

Sopron,