

## Rentalcars.com Adatvédelmi Nyilatkozat

A Rentalcars.com a Brest Consulting Kft szerződött partnere. Szolgáltatásait weboldalunkon felár nélkül vehető igénybe.

A világ legnagyobb online autóbérlési platformjaként nálunk jobb árat senki sem kínál. A világ piacevztő autókölcsönzőivel dolgozunk együtt, és ennek köszönhetően olyan árakat tudunk kidolgozni, melyek csak a Rentalcars.com ügyfelei számára érhetőek el.

- [800 szolgáltató világszerte](#)- Több mint 800 autókölcsönzőt hasonlítottunk össze, beleértve a legnagyobb neveket is
- [Nincsenek díjak](#) - Nem számítunk fel Önnek jutalékot, így Ön ugyanazt az árat kapja, mint közvetlenül a szolgáltatónál

A **Rentalcars.com** a világ legnagyobb online autóbérlési platformja, és világszerte 49 000 helyszínen évente 7,5 millió autóbérlést szervezünk. 163 országból származó ügyfeleink révén rendkívül kiterjedt felhasználói körrel rendelkezünk, akiket 40 nyelven elérhető, többféle pénznemben működő weboldalunkkal támogatunk. Minden ügyfelünk számára elérhető többnyelvű ügyfélszolgálatunk emailen és telefonon keresztül is.

Továbbá a Priceline Group tagjaként (Nasdaq:PCLN), a világ vezető utazási társaságához tartozunk, csak úgy, mint a Booking.com, a Priceline.com, az Agoda.com, a KAYAK és az OpenTable.

A Rentalcars.com minden főbb autókölcsönző vállalattal kapcsolatban áll és üzletel. Folyamatosan ellenőrzi, hogy mely helyi szolgáltató ajánlja az Ön által megadott időpontban a legalacsonyabb árat a kiválasztott gépjármű kölcsönzéséért, miközben biztosítja, hogy mindenki, akivel üzletet köt a legmagasabb minőségű szolgáltatást nyújtja Önnek.

Mindezeket nem érhattük volna el, ha nem maradunk hűek a Rentalcars.com megalapításkor megfogalmazott értékeinkhez, irányelveinkhez.

Célunk, hogy vásárlóink a lehető legalacsonyabb áron vehessenek igénybe autókölcsönzési szolgáltatást világszerte, így jelentős időt spóroljanak meg azzal, hogy csak egy céggel tartják a kapcsolatot, ugyanakkor biztosak lehessenek benne, hogy kiváló minőséget és szolgáltatást kapnak pénzükért cserébe.

A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy Ön a hét bármely napján elérheti többnyelvű ügyfélszolgálatunkat ingyenes telefonszámon akárhol is van a világban. Önnek nem kell hitelkártya-használati és egyéb szolgáltatási díjat fizetnie a fizetendő összeg felül illetve sok más nagy utazási társasággal ellentétben nem számolunk fel foglalás módosítási díjat sem.

A Rentalcars.com kétféle szerepet tölthet be foglalása során, függően az autókölcsönzési vállalattal megkötött szerződésünktől: vagy ügynökként jár el az autókölcsönző vállalat és Ön között vagy mint közvetítő. A foglalás Feltételeiben és kikötéseiben világosan fel lesz tüntetve az adott szerep.

## Adatvédelem

Az Ön adatainak védelme fontos számunkra. Nagyra értékeljük belénk vetett bizalmát, és elköteleztük magunkat az Ön személyes adatainak védelme iránt. Ez a dokumentum, melyet rendszeresen frissítünk, azt írja le, hogyan használjuk és dolgozzuk föl az Ön személyes adatait, valamint azt is megmutatja, Ön hogyan léphet kapcsolatba velünk, ha kérdése van személyes adataival kapcsolatban.

A Rentalcars.com online autóbérlési szolgáltatásokat kínál saját weboldalai, mobil alkalmazásai és más online platformok, úgy mint partnerek honlapjai segítségével. Az alábbi információk ezen platformok összességére vonatkoznak.

## Adatvédelem

### Milyen személyes adatokat használ a Rentalcars.com?

Autóbérlési foglalás vagy árajánlat készítésekor egy sor vonatkozó adatot kell megadnia, melyeket a kívánt autóbérlési szolgáltatás elvégzéséhez használunk. Ezen kért adatok között szerepelhet az első vezető neve, életkora, elérhetőségei (email cím, cím és telefonszáma), születési hely és idő, útlevelezs száma, jogosítványra és a fizetésre vonatkozó információk.

Foglalásai még egyszerűbb kezelése érdekében létrehozhat egy felhasználói fiókot, melyben elmentheti személyes beállításait, megtekintheti korábbi foglalásait, valamint kezelheti jövőbeli foglalásait.

Amikor ellátogat weboldalunkra – abban az esetben is, ha nem foglal nálunk –, gyűjthetünk bizonyos információkat, például az Ön IP-címéről, böngészője típusáról, számítógépe operációs rendszeréről, az alkalmazás verziójáról, a nyelvi beállításokról, valamint az Ön által megtekintett oldalakról. Amennyiben Ön mobil készüléket használ, úgy gyűjthetünk adatokat a mobil készülék azonosítására, a készülék-specifikus beállításokra és jellemzőkre, valamint az Ön tartózkodási helyére vonatkozóan is. Fenntartjuk továbbá a jogot, hogy nyomon kövessük, Ön milyen típusú, nevű, leírású és kategóriájú alkalmazásokat telepített mobil készülékén. Mindezen információ 'személyes' adatnak minősül, ám önmagában nem képes felfedni az Ön kilétét.

Fenntartjuk az információgyűjtésre való jogot akkor is, amikor bizonyos közösségi médiumok szolgáltatásait veszi igénybe.

## Miért gyűjti, használja és adja tovább a Rentalcars.com az Ön személyes adatait?

- *Foglalások:* Az első és legfontosabb ok az Ön személyes adatainak használatára autóbérlési foglalása elkészítése és adminisztrálása, melynek során a szükséges adatokat továbbítjuk az autókölcsönző szolgáltatóknak.
- *Ügyfélszolgálat:* Irodánkban több, mint 40 nyelven működő nemzetközi ügyfélszolgálatunk a hét minden napján, a nap 24 órájában rendelkezésre áll. Adatainak megosztása ügyfélszolgálatunkkal lehetővé teszi, hogy válaszoljunk Önnek, amikor szüksége van rá, például segíthetünk megtalálni Önnek a megfelelő bérlést, és válaszolhatunk minden foglalással kapcsolatos kérdésére.
- *Vásárlói értékelések:* Elérhetőségeit arra is használjuk, hogy bérlése befejezte után elküldjük Önnek a bérlés értékelésére vonatkozó rövid kérdőívet. A kérdőívben adott válaszokkal segít értékelni és fejleszteni autókölcsönző partnereink vásárlóinknak nyújtotta szolgáltatását.
- *Marketing-tevékenységek:* A hatályos jogszabályoknak megfelelően az Ön adatait marketing célokra is felhasználhatjuk, például:
  - Dönthet úgy, hogy feliratkozik speciális ajánlatokat tartalmazó hírlevelünkre, hogy emailés értesítést kapjon bármely akciónkról vagy új szolgáltatásunkról. Ön bármikor úgy dönthet, hogy nem szeretné tovább kapni marketing célú hírleveleinket, és könnyedén leiratkozhat az emailben található lejelentkezés linkre kattintva.
  - Az Ön által megadott információk alapján fenntartjuk a jogot, hogy személyre szabott ajánlatokat mutassunk Önnek a Rentalcars.com weboldalon, mobil alkalmazásaiban és bármely harmadik fél weboldalain, beleértve a közösségi médiumokat.
  - Amennyiben úgy véljük, hogy egy adott ajánlat érdekes lehet az Ön számára, fenntartjuk a jogot, hogy felvegyünk Önnel a kapcsolatot telefonon.
- *Egyéb kommunikáció:* Az Ön elérhetőségeitől függően más alkalmakkor is kapcsolatba léphetünk Önnel e-mailben, levélben, telefonon vagy szöveges üzenetben. Ennek több oka lehet:
  - Lehet, hogy válaszolnunk kell a foglalás során megadott megjegyzéseire és különleges kéréseire.
  - Ha foglalását nem véglegesítette, fenntartjuk a jogot, hogy emlékeztetőt küldjünk Önnek e-mailben a foglalás folytatásáról. Ezt a kiegészítő szolgáltatást hasznosnak tartjuk, hiszen lehetővé teszi, hogy foglalását anélkül folytassa, hogy új keresést indítana autóbérlésére, vagy előlről kezdené a foglalás adatainak kitöltését.
  - Amennyiben igénybe veszi szolgáltatásainkat, fenntartjuk a jogot, hogy küldjünk Önnek egy kérdőívet, vagy megkérjük Önt, hogy értékelje a Rentalcars.commal kapcsolatos tapasztalatait..
- Szintén fenntartjuk a jogot, hogy foglalásával kapcsolatban egyéb anyagokat küldjünk Önnek. Küldhetünk Önnek például információt arról, hogyan léphet kapcsolatba a Rentalcars.commal és autókölcsönző szolgáltatójával segítség kéréséhez, vagy összefoglalót korábbi Rentalcars.comos foglalásairól.
- *Piackutatás:* Időről időre felkérjük ügyfeleinket, hogy vegyenek részt piackutatásban. Minden további személyes adatot, amit Ön a piackutatás keretein belül ad meg nekünk, kizárólag az Ön beleegyezésével fogjuk felhasználni.
- *Csalások felderítése és megelőzése:* Fenntartjuk a jogot, hogy a személyes adatokat csalás, illetve egyéb jogellenes vagy nem kívánt tevékenység felderítésére és megelőzésére használjuk.
- *Szolgáltatásaink fejlesztése:* Végül, de nem utolsó sorban a személyes adatokat elemzési célokra használjuk fel, ugyanis mindent megteszünk azért, hogy még jobba tegyük szolgáltatásainkat, fokozzuk a felhasználói élményt, valamint fejlesszük online utazási szolgáltatásaink működését és minőségét.

## Hogyan osztja meg a Rentalcars.com az Ön adatait egy harmadik féllel?

Bizonyos esetekben fenntartjuk a jogot, hogy adatait megosszuk egy harmadik féllel.

- *Az Ön által lefoglalt autóbérlés:* Foglalása véglegesítése érdekében továbbítanunk kell foglalása adatait az autókölcsönző szolgáltatónak, mellyel foglalását elkészítette. Ezen adatok között szerepelhet a neve, az életkora, elérhetőségei (email cím, cím és telefonszám), születési helye és ideje, útlevél- és jogosítványadatok, fizetésre vonatkozó adatok valamint a foglalás során esetlegesen megadott preferenciáit.
- *Más cégek a Rentalcars.com vállalatcsaládjában:* Hogy a foglalási folyamat során és bérlése alatt a lehető legjobb szolgáltatást nyújthassuk Önnek, fenntartjuk a jogot, hogy adatait megosszuk a Rentalcars.com vállalatcsaládjának leányvállalataival. Ha szeretne többet megtudni a Rentalcars.com vállalatcsaládjáról, látogasson el [A Rentalcars.com-ról](#) oldalra. Fenntartjuk a jogot, hogy személyes adatait megosszuk anyavállalatunkkal, a Priceline.commal, valamint a Priceline cégcsoport többi tagjával (ezek a következők: Agoda.com, Booking.com és Kayak.com). Az Ön személyes adatainak esetleges megosztása és elemzése kizárólag utazási ajánlatok küldése, valamint a szolgáltatások személyre szabása céljából történik.
- *Harmadik fél szolgáltatók:* Fenntartjuk a jogot, hogy a fent meghatározott célokra harmadik fél szolgáltatókat bízunk meg az Ön személyes adatainak feldolgozásával. Például felkérhetünk egy szolgáltatót, hogy küldje el nevünkben a foglalás adatait a lefoglalt bérautó szolgáltatójának, vagy megkérhetünk egy harmadik felet, hogy vegye fel Önnel a kapcsolatot. Amennyiben szükséges, fenntartjuk a jogot, hogy a fizetés vagy a fizetési garancia lebonyolítására harmadik fél fizetési szolgáltatókat vegyünk igénybe. A fentiekén kívül elemzési célokból, valamint az általunk kínált szállások és szolgáltatások népszerűsítésére működünk együtt harmadik fél hirdetési hálózatokkal. A harmadik felek minden esetben titoktartási megállapodást kötnek velünk, és beleegyeznek abba, hogy az Ön személyes adatait kizárólag a fent említett célokra használják fel.
- *Üzleti partnereink:* Partner weboldalaink segítségével világszerte igyekszünk terjeszteni a weboldalunkon és mobil alkalmazásainkban felsorolt autóbérlési ajánlatokat. Amikor Ön egy üzleti partnerünk weboldalán foglal, személyes adatai egy részét a partner weboldal megoszthatja velünk. Ugyanígy mi is fenntartjuk a jogot, hogy megosszunk bizonyos információkat ezzel az üzleti partnerrel. A partnernek erre az információra az Ön foglalásának kezeléséhez, foglalással kapcsolatos kérdéseinek megválaszolásához, valamint marketing célokból lehet szüksége. Ebben az esetben az Ön adatait üzleti partnerünk saját adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezeli.
- *Illetékes hatóságok:* Fenntartjuk a jogot, hogy megosszuk személyes adatait kormányzati vagy nyomozó hatóságokkal, amennyiben ezt a törvény (vagy bármely törvényerejű rendelet) előírja. Törvényerejű rendeletnek minősülnek a bírósági végzések, idézések, valamint jogi eljárásokból és bünyügyi nyomozásból adódó határozatok. Akkor is nyilvánosságra hozhatjuk az Ön személyes adatait, ha azok feltétlenül szükségesek bűncselekmények megelőzéséhez, felderítéséhez, valamint vádemeléshez.

## Milyen módon használ mobil készülékeket a Rentalcars.com?

Számos mobil készülék számára kínálunk ingyenes alkalmazásokat. Ezek az alkalmazások ugyanúgy gyűjthetik és dolgozhatják fel az Ön személyes adatait, mint weboldalunk – valamint a helymeghatározás segítségével azt is lehetővé teszik, hogy Ön könnyedén kereshessen autókölcsönzési szolgáltatásokat aktuális tartózkodási helye közelében.

## Biztonság

### Milyen biztonsági eljárásokat alkalmaz a Rentalcars.com az Ön személyes adatainak védelme érdekében?

A britt és európai adatvédelmi törvényeknek megfelelően szigorú biztonságpolitikát folytatunk a személyes adatokkal való visszaélés és az adatokhoz való jogtalan hozzáférés ellen.

Számos üzleti rendszert és alkalmazást vezettünk be annak érdekében, hogy rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait megóvjuk és védelmezzük. Ezen kívül számos biztonsági eljárást és különféle technikai, valamint fizikai korlátozást alkalmazunk a szervereinken tárolt személyes adatok kezelésékor. Kizárólag azon alkalmazottaink férhetnek hozzá személyes adatokhoz, akik munkájához ez elengedhetetlen.

## Hírlevelek

### Hogyan kezelheti a hírleveleket?

Árajánlat kérésekor vagy foglaláskor felkínáljuk a lehetőséget, hogy feliratkozzon hírlevelünkre, s ha ezt választja, bízunk benne, hogy örömmel olvassa értesítőinket. Azonban ha nem szeretne többé emaileket kapni friss ajánlatainkról, a hírlevelekben található "Leiratkozás" linkre kattintva bármikor megszüntetheti az értesítők küldését.

## Kapcsolat

### Hogyan kezelheti a Rentalcars.com rendelkezésére bocsátott személyes adatait?

A Rentalcars.com megpróbálja minél könnyebben elérhetővé tenni ügyfeleinek a saját adataikhoz való hozzáférést. Az ügyfelek lekérhetik a róluk nyilvántartott adatok egy másolatát a [dataprotectionofficer@rentalcars.com](mailto:dataprotectionofficer@rentalcars.com) vagy az alább található email címen keresztül felkeresve minket; az email tárgyába illeszték be: 'Subject Access Request'. Lehetséges, hogy további információkra lesz szükségünk, hogy a feladó személyazonosságát igazolhassuk, így lehetünk biztosak affelől, hogy az adatok biztonságban maradnak.

Ha a nálunk lévő, Önről szóló információk közül valamelyik helytelen, kérjük, értesítsen minket a fenti vagy az alábbi email címen.

Ha további kérdései lennének az adatvédelemmel kapcsolatban, csak küldjön nekünk egy emailt a [dataprotectionofficer@rentalcars.com](mailto:dataprotectionofficer@rentalcars.com) email címre. Kérjük, a tárgyban tüntesse fel a következőt: 'Privacy'. A Rentalcars.com irodájának címe: Sunlight House, Quay Street, Manchester, M3 3JZ, United Kingdom.

## Ügyfélszolgálat

Mindent, amit csinálunk, a nap 24 órájában elérhető call centerünk támogatja, ahol a vásárlók választ kapnak kérdéseikre és megoldást panaszos ügyeikre. Emellett egy sor vásárlásra ösztönző eszközt is bevetünk, mely tovább erősíti a konverziót: például nincsenek rejtett költségek (pl. nincs hitelkártya díj), előlegfizetési opció és árajánlatkérőket felkereső program.

## Account Management

Üzleted rendkívül fontos számunkra, így csak a legjobb többnyelvű account managereket alkalmazzuk, hogy biztosak lehessünk benne, hogy az igényeidnek és elvárásaidnak megfelelő választ kapod tőlünk. Account csapatunk a felelős konverziód növeléséért, melyet a tagok részletes elemzéssel érnek el, így határoznak meg és hoznak létre kereskedelmileg életképes ajánlatokat és megoldásokat. Továbbá csapatunk javaslatot tesz és megszervez rendszeres üzleti egyeztetéseket, hogy biztosítsa partnerkapcsolatunk folyamatos fejlődését.

**Feltételeink** minden foglalásra vonatkoznak, amit Ön, a bérlő velünk végez weboldalunkon vagy a weboldalunkon keresztül, így tanácsoljuk, bizonyosodjon meg róla, hogy tudatában van feltételeinknek. Mind a saját, mind az autókölcsönző partnereink feltételei és kikötései tartalmazznak kivételeket és korlátozásokat a felelősségre vonatkozóan.

**A weboldalunkon történő foglaláskor** Ön, a bérlő dönthet, hogy elfogadja-e feltételeinket. Ha Ön, a bérlő nem fogadja el feltételeink bármely részét, a foglalást nem szabad folytatnia. Weblapunkon történő foglalásával Ön, a bérlő kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja a vonatkozó feltételeinket. Amennyiben feltételeink bármelyik részét Ön, a bérlő nem érti teljes egészében vagy kérdése van az autóbérléssel vagy bármilyen más termékkel, szolgáltatással kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal.

### Mire van szükségem egy autóbérléshez?

Ahhoz, hogy lefoglalja most ezt az autót, egy hitel-vagy betéti kártyára van szüksége. Az autó felvételéhez szüksége lehet:

- Az Ön foglalási bizonylata / e-Voucher-e, mely igazolja, hogy már fizetett a bérlésért.
- Dombornyomott hitelkártya / bankkártya az első vezető nevében, melyen rendelkezésre áll a biztonsági letéthez szükséges fedezet.
- Minden vezetőnek rendelkeznie kell érvényes (sok esetben min. 24 hónapos) vezetői engedéllyel.
- Az autókölcsönző cégek útlevelét és minden egyéb személyazonosító okmányokat kérhetnek:

A különböző autókölcsönző cégeknek eltérhetnek a feltételeik, ezért kérjük, győződjön meg róla, hogy ellenőrizte az autó felvételének a követelményeit.