

[Nyomtatás | Mentés](#)

2016-09-14 16:51:25

ADATVÉDELEM ÉS SÜTIK

Az Ön adatainak védelme fontos számunkra. Nagyra értékeljük belénk vetett bizalmát, és elköteleztük magunkat az Ön személyes adatainak védelme iránt. Ez a dokumentum azt írja le, hogyan használjuk az Ön személyes adatait és a sütiket, valamint azt is megmutatja, Ön hogyan léphet kapcsolatba velünk, ha kérdése van személyes adataival kapcsolatban.

A Booking.com online utazási szolgáltatásokat kínál saját weboldalai, mobil alkalmazásai és más online platformok, úgy mint partnerek honlapjai és közösségi médiumok segítségével. Az alábbi információk ezen platformok összességére vonatkoznak. A Booking.com fenntartja a jogot az adatvédelemre és sütikre vonatkozó szabályok módosítására, ezért kérjük, rendszeresen látogasson el erre az oldalra. Amennyiben nem ért egyet az adatvédelemre és a sütikre vonatkozó szabályokkal, javasoljuk, hogy ne folytassa szolgáltatásaink használatát.

ADATVÉDELEM

Milyen személyes adatokat használ a Booking.com?

Foglaláskor meg kell adnia nevét és e-mail címét, továbbá előfordulhat, hogy meg kell adnia címét, telefonszámát, a fizetésre vonatkozó információkat, a vendégek nevét, valamint tartózkodására vonatkozó preferenciáit.

Foglalásai még egyszerűbb kezelése érdekében létrehozhat egy felhasználói fiókot, melyben elmentheti személyes beállításait, megtekintheti korábbi foglalásait, valamint kezelheti jövőbeli foglalásait.

Amikor ellátogat weboldalunkra – abban az esetben is, ha nem foglal nálunk –, gyűjthetünk bizonyos információkat, például az Ön IP-címéről, böngészője típusáról, számítógépe operációs rendszeréről, az alkalmazás verziójáról, a nyelvi beállításokról, valamint az Ön által megtekintett oldalakról. Amennyiben Ön mobil készüléket használ, úgy gyűjthetünk adatokat a mobil készülék azonosítására, a készülék-specifikus beállításokra és jellemzőkre, valamint az Ön tartózkodási helyére vonatkozóan is. Foglaláskor rendszerünk regisztrálja, hogy Ön milyen módon, ill. melyik weboldalról foglalt.

Fenntartjuk az információgyűjtésre való jogot akkor is, amikor bizonyos közösségi médiumok szolgáltatásait veszi igénybe.

Mikor gyűjti, használja és adja tovább a Booking.com az Ön személyes adatait?

- *Foglalások:* Az első és legfontosabb ok az Ön személyes adatainak használatára a következő: kizárólag ezen adatok birtokában tudjuk véglegesíteni és feldolgozni az Ön foglalását, valamint továbbítani azokat az Ön által választott szálláshelynek.
- *Ügyfélszolgálat:* Helyi irodáinkban több mint 20 nyelven működő nemzetközi Ügyfélszolgálatunk a hét minden napján, a nap 24 órájában rendelkezésre áll. Adatainak megosztása Ügyfélszolgálatunkkal lehetővé teszi, hogy válaszoljunk Önnek, amikor szüksége van ránk. Elérhetőségei ismeretében segíthetünk megtalálni Önnek a megfelelő szállást, és válaszolhatunk minden foglalással kapcsolatos kérdésére.
- *Vendégértékelések:* Elérhetőségeit arra is használjuk, hogy tartózkodása után elküldjük Önnek a szálláshely értékelésére vonatkozó kérdőívet. Ha kitölti a kérdőívet, akkor nagyban segít más utazóknak a nekik legjobban megfelelő szálláshely kiválasztásában.
- *Fiókbeállítások:* Weboldalunkon lehetősége nyílik felhasználói fiók létrehozására és használatára. Az itt megadott információk nemcsak a könnyebb foglalást és különleges ajánlataink személyre szabását teszik lehetővé, hanem foglalásainak és személyes beállításainak kezelését is. A személyes beállításokkal olyan előnyök járnak, mint listákat tárolása és megosztása, fényképek megosztása, a keresési előzmények, valamint az Ön által a szálláshelyekről és úti célokról megadott részletek áttekintése. Fiókjában szállásértékeléseit is megtekintheti. Ha szeretne megosztani bizonyos, fiókjához kapcsolt információkat, keresztnéve vagy egy Ön által választott felhasználónév megadásával egy nyilvános profilt is létrehozhat. Amennyiben él ezzel a lehetőséggel, a következőket oszthatja meg másokkal: profilkép, azon szálláshelyek, melyeken korábban megszállt, listák, jövőbeli utazásokra vonatkozó tervek, értékelések, valamint egyéb, szálláshelyekkel és úti célokkal kapcsolatos információk.
- *Marketing-tevékenységek:* A hatályos jogszabályoknak megfelelően az Ön adatait marketing célokra is felhasználhatjuk, például:
 - Amikor nálunk foglal, vagy létrehoz egy felhasználói fiókot, fenntartjuk a jogot, hogy felhasználhassuk elérhetőségeit, hogy hasonló, utazással kapcsolatos termékekről vagy szolgáltatásokról szóló híreket küldjünk

Önnek. Ha beleegyezik – amennyiben a helyi jogszabályok szerint szükséges az ügyfelek beleegyezése –, e-mailben hírleveleket is küldünk Önnek. Ön bármikor dönthet úgy, hogy nem szeretné tovább kapni marketing célú (hír)leveleinket, és könnyedén leiratkozhat a mindegyik hírlevélben megtalálható "Leiratkozás" gomb segítségével. Hírlevél-feliratkozásait ezen kívül fiókjában is kezelheti (amennyiben rendelkezik felhasználói fiókkal).

- Az Ön által megadott információk alapján fenntartjuk a jogot, hogy személyre szabott ajánlatokat mutassunk Önnek a Booking.com weboldalán, mobil alkalmazásaiban és bármely harmadik fél weboldalain, beleértve a közösségi médiumokat. Ezek vagy a Booking.com oldalán közvetlenül foglalható ajánlatok, vagy olyan, harmadik féltől származó ajánlatok vagy termékek, melyekről úgy gondoljuk, érdekelhetik Önt.
- Amennyiben úgy véljük, hogy egy adott ajánlat érdekes lehet az Ön számára, fenntartjuk a jogot, hogy felvegyünk Önnel a kapcsolatot telefonon.
- *Egyéb kommunikáció:* Az Ön elérhetőségeitől függően más alkalmakkor is kapcsolatba léphetünk Önnel e-mailben, levélben, telefonon vagy szöveges üzenetben. Ennek több oka lehet:
 - Lehet, hogy válaszolnunk kell a foglalás során megadott megjegyzéseire és különleges kéréseire.
 - Ha foglalását nem véglegesítette, fenntartjuk a jogot, hogy emlékeztetőt küldjünk Önnek e-mailben a foglalás folytatásáról. Ezt a kiegészítő szolgáltatást hasznosnak tartjuk, hiszen lehetővé teszi, hogy foglalását anélkül folytassa, hogy újra meg kellene keresnie a szálláshelyet, vagy ki kellene töltenie a foglalás adatait.
 - Amennyiben igénybe veszi szolgáltatásainkat, fenntartjuk a jogot, hogy küldjünk Önnek egy kérdőívet, vagy megkérjük Önt, hogy értékelje a Booking.commal kapcsolatos tapasztalatait.
 - Szintén fenntartjuk a jogot, hogy foglalásaival kapcsolatban egyéb anyagokat küldjünk Önnek. Küldhetünk például információt arról, hogy hogyan léphet kapcsolatba a Booking.commal, ha segítségre van szüksége utazása közben, valamint egyéb hasznos információkat, melyek segítségével a lehető legtöbbet hozhatja ki utazásából. Ezen kívül fenntartjuk a jogot, hogy különböző anyagokat küldjünk Önnek közelgő vagy múltbeli Booking.comos foglalásaival kapcsolatban.

- *Piackutatás:* Időről időre felkérjük ügyfeleinket, hogy vegyenek részt piackutatásban. Minden további személyes adatot, amit Ön a piackutatás keretein belül ad meg nekünk, kizárólag az Ön beleegyezésével fogjuk felhasználni.
- *Csalások felderítése és megelőzése:* Fenntartjuk a jogot, hogy a személyes adatokat csalás, illetve egyéb jogellenes vagy nem kívánt tevékenység felderítésére és megelőzésére használjuk.
- *Szolgáltatásaink fejlesztése:* Végül, de nem utolsó sorban a személyes adatokat elemzési célokra használjuk fel, ugyanis mindent megteszünk azért, hogy még jobbá tegyük szolgáltatásainkat, fokozzuk a felhasználói élményt, valamint fejlesszük online utazási szolgáltatásaink működését és minőségét.

Hogyan használja a Booking.com a közösségi médiumokat?

A közösségi médiumokat azért használjuk, hogy népszerűsítsük partnereink szálláshelyeit, valamint hogy népszerűsítsük és fejlesszük saját szolgáltatásainkat. Erre példa a közösségi média-pluginok integrálása a Booking.com weboldalán. Például, ha rákattint az egyik ilyen gombra, és közösségi média-fiókjával jelentkezik be, akkor egyidejűleg információt oszt meg a közösségi média szolgáltatójával is. Ezt azt információt a szolgáltató az Ön közösségi média-profilján is megjelenítheti, valamint megoszthatja ismerőseivel is.

Az említett gombokon kívül a Booking.com a közösségi média különböző oldalain fiókokat, valamint közösségi alkalmazásokat gondoz. Ezek a közösségi média-szolgáltatások lehetővé tehetik, hogy Ön információt osszon meg a Booking.commal. Amikor Ön bejelentkezik a közösségi média-alkalmazások egyikébe, pontosan láthatja, mely információ kerül megosztásra a Booking.commal. Az információ, amelyet Ön döntése szerint megoszt velünk, tartalmazhatja az Ön profiljában rendelkezésre álló alapvető információkat, e-mail címet, státusz-frissítéseket és ismerőseinek listáját. Ezen információ birtokában egyedi felhasználói élményt hozhatunk létre az alkalmazásban vagy weboldalunkon, az Ön igényeinek megfelelően személyre szabhatjuk a weboldalunkat, valamint elemezhetjük és fejleszthetjük utazással kapcsolatos szolgáltatásainkat.

Fenntartjuk a jogot, hogy Ön a Booking.com szolgáltatásainak igénybevételéhez közösségi média-fiókjával jelentkezessen be. Ön a közösségi média-szolgáltatótól tudhat meg többet arról, hogy adatai ilyen esetekben hogyan kerülnek felhasználásra.

Hogyan osztja meg a Booking.com az Ön adatait egy harmadik féllel?

Bizonyos esetekben fenntartjuk a jogot, hogy adatait megosszuk egy harmadik féllel.

- *Az Ön által lefoglalt szállás:* Foglalása véglegesítése érdekében továbbítanunk kell adatait az Ön által választott szálláshelynek. Ilyenkor az Ön nevét, elérhetőségeit, fizetési adatait, az Önnel utazó vendégek neveit, valamint a foglalás során megadott preferenciáit küldhetjük tovább a szálláshelynek. Ezeket a személyes adatokat a Booking.com vagy a szállásadó is felhasználhatja a foglalással kapcsolatos, személyre szabott ajánlatok küldésére. Amennyiben kérdései vannak a foglalással kapcsolatban, fenntartjuk a jogot, hogy kapcsolatba lépjünk a szállásadóval, és megkérjük őket a kérdések megválaszolására.
- *Az Ön helyi Booking.com irodája:* Annak érdekében, hogy éjjel-nappal ügyfeleink, szállásadóink és disztribúciós partnereink segítségére lehessünk, fenntartjuk a jogot, hogy adatait megosszuk a Booking.com helyi irodáival. Helyi irodáinkról bővebben az alábbi linken olvashat: **Irodák világszerte**.
- *Harmadik fél szolgáltatók:* Fenntartjuk a jogot, hogy – kizárólag saját részre – különböző szolgáltatókat (pl. adatfeldolgozókat) bízunk meg az Ön személyes adatainak feldolgozásával. Erre a fizetés lebonyolítása miatt, illetve marketing vagy elemzési célokból lehet szükség. Az adatfeldolgozókat titoktartási megállapodást kötnek velünk, és nem használhatják fel az Ön személyes adatait saját vagy bármilyen más célokra.
- *Illetékes hatóságok:* Fenntartjuk a jogot, hogy megosszuk személyes adatait kormányzati vagy nyomozó hatóságokkal, amennyiben ezt a törvény előírja, vagy amennyiben a személyes adatok szükségesek csalások vagy bűncselekmények megelőzéséhez, felderítéséhez, valamint vádemeléshez.
- *Üzleti partnerek:* Partner weboldalaink segítségével világszerte igyekszünk terjeszteni a weboldalunkon és mobil alkalmazásainkban szereplő szálláshelyeket. Amikor Ön egy üzleti partnerünk weboldalán foglal, személyes adatai egy részét a partner weboldal megoszthatja velünk. Ugyanígy mi is fenntartjuk a jogot, hogy megosszunk bizonyos információkat ezzel az üzleti partnerrel. A partnernek erre az információra az Ön foglalásának kezeléséhez, foglalással kapcsolatos kérdéseinek megválaszolásához, valamint marketingcélokból lehet szüksége. Ebben az esetben az Ön adatait üzleti partnerünk saját adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezeli.

Milyen módon használ mobil készülékeket a Booking.com?

Számos mobil készülék számára kínálunk ingyenes alkalmazásokat, valamint weboldalunk mobil készülékekre optimalizált verzióit. Ezek az alkalmazások és mobil weboldalak ugyanúgy gyűjthetik és dolgozhatják fel az Ön személyes adatait, mint weboldalunk – valamint a helymeghatározás segítségével azt is lehetővé teszik, hogy Ön könnyedén kereshessen szálláshelyeket aktuális tartózkodási helye közelében. Az Ön belegegyezésével továbbá azonnali értesítéseket küldhetünk Önnek, melyek a foglalással kapcsolatos információkat tartalmaznak.

Hogyan használja a Booking.com az Ön szállásértékeléseit és más, úti célokkal kapcsolatban adott információit?

Amennyiben nálunk foglalta le szállását, tartózkodása után megkérjük, hogy értékelje a szálláshelyet, a szálláshely környékét, valamint az úti célt. Ha nem kívánja nevét adni az értékeléshez, véleményét a fiókjában megadott felhasználónévvel vagy névtelenül jelenítjük meg. Az értékelés kitöltésével Ön elfogadja, hogy véleménye megjelenhet például a szálláshely Booking.com oldalán, mobil alkalmazásainkban, közösségi média-fiókjainkban és közösségi média-alkalmazásainkban, a szálláshely saját weboldalán és üzleti partnereink honlapján az **Általános Szerződési Feltételek**nek megfelelően. Az értékelés célja, hogy más utazók tájékozódhassanak az adott szálláshely minőségéről és szolgáltatásairól.

Amennyiben megadja, hogy egy-egy értékelést hasznosnak talált-e, választát összehasonlítjuk más felhasználók visszajelzéseivel. Ennek célja a vendégértékelések csoportosítása és rangsorolása. Az Ön névtelenségét megőrizve felhasználhatjuk az Ön listáiban szereplő információkat vagy egyéb, Ön által megosztott, úti célokkal kapcsolatos adatokat, hogy más utazóknak segíthessünk a számukra megfelelő úti cél kiválasztásában.

Sütik

Mi az a süti?

A süti egy kisméretű adatcsomag, mely egy weboldaltól érkezik az Ön számítógépére.

Miért használnak sütiket a weboldalak?

A weboldalak nem rendelkeznek memóriával, így nem ismerik fel, hogy Ön, aki egy webhelyen oldalról oldalra látogat, egyazon látogató. A sütik lehetővé teszik, hogy egy weboldal felismerje az Ön böngészőjét. Tehát a sütik elsősorban az Ön preferenciái - például a választott nyelv és pénznem - megjegyzésére szolgálnak. Egy weboldal a sütik segítségével ismeri fel, hogy Ön visszatérő látogató, amikor ismét ellátogat egy weboldalra.

Minden süti egyforma?

Nem. Különböző típusú sütik léteznek, melyeket különböző módokon lehet felhasználni. A sütik funkcióik, élettartamuk, valamint elhelyezőjük szerint csoportosíthatók.

Hogyan használjuk a sütiket?

Weboldalunk a következő típusú sütiket használja:

- *Technikai sütik:* Mindent megteszünk, hogy fejlett és felhasználóbarát weboldalt kínáljunk, mely automatikusan alkalmazkodik látogatóink igényeihez és elvárásaihoz. E cél elérése érdekében weboldalunk technikai sütiket használ. A technikai sütik a weboldal megjelenítését, az oldal helyes működését, a felhasználói fiók létrehozását, a bejelentkezést, valamint a foglalások kezelését szolgálják. Ezek a technikai sütik feltétlenül szükségesek weboldalunk megfelelő működéséhez.
- *Funkcionális sütik:* A funkcionális sütik segítségével jegyezzük meg preferenciáit, valamint biztosítjuk, hogy hatékonyan használhassa weboldalunkat, például a preferált pénznem és nyelv, valamint az Ön által korábban megtekintett szálláshelyek megjegyzésével. Ezek a funkcionális sütik nem feltétlenül szükségesek weboldalunk működéséhez, ám kétségtelenül javítják a felhasználói élményt.
- *Analitikus sütik:* Az analitikus sütiket felhasználóink használati szokásainak megismerésére, valamint optimalizációs és fejlesztési célokra használjuk. Mindent megteszünk, hogy oldalunk a jövőben is érdekes és releváns maradjon az Ön számára. Az összegyűjtött információ a következőket tartalmazza: megtekintett oldalak, információ arról, hogyan érkezett weboldalunkra és mikor hagyta el azt, az Ön által használt platform típusa, dátum/idő pecsét, az egérkattintások száma egy adott oldalon, görgetési aktivitás, valamint az Ön által használt (kereső)szavak weboldalunkon. Az analitikus sütik továbbá online hirdetési kampányaink részét képezik, hiszen segítségükkel nyomon követhetjük felhasználóink reakcióit egy-egy online

reklám megtekintése után (beleértve harmadik fél weboldalakon szereplő online reklámokat). Az analitikus sütik kizárólag anonim formában gyűjtenek adatokat, így az Ön kilétére sohasem derül fény.

- *Kereskedelmi célú sütik:* Saját és harmadik fél sütiket azért használunk, hogy személyre szabott reklámokat mutathassunk látogatóinknak nemcsak a saját, hanem más weboldalakon is. Ez az ún. "újramegkeresés", mely az Ön által keresett úti célok, valamint a megtekintett szálláshelyeken és árakon alapszik. A kereskedelmi célú sütiket bizonyos harmadik fél szolgáltatók termékeik és szolgáltatásaink bemutatására használhatják weboldalunkon keresztül.

Meddig maradnak aktívak a Booking.com sütijei?

Az általunk használt sütik különböző élettartammal rendelkeznek. A leghosszabb élettartam az Ön utolsó látogatásától számított 5 év. A sütik igény esetén bármikor törölhetők a böngészőből. Ha el kívánja távolítani a Booking.com sütijeit böngészőjéből, kattintson a következő linkre (kérjük, vegye figyelembe, hogy ha rákattint erre a linkre, minden Booking.com süti azonnal eltávolításra kerül): **Sütik törlése**.

Hogyan lehet felismerni a Booking.com sütijeit?

A Booking.com sütijeit böngészője beállításai között találja meg.

Használ a Booking.com harmadik féltől származó marketing és analitikus célú sütiket?

Igen. A Booking.com kizárólag elismert és megbízható online reklám- és marketing cégek szolgáltatásait veszi igénybe. A Booking.com fenntartja a jogot, hogy elemzési feladatokkal bízjon meg harmadik fél szolgáltatókat. Ezen szolgáltatók működéséhez szükséges a sütik elhelyezése.

Az általunk igénybe vett szolgáltatók elkötelezettek a fogyasztók tájékoztatásával, a felelősségteljes adatkezeléssel valamint üzleti tevékenységekkel kapcsolatban.

Ami az online hirdetési és marketing cégeket illeti, ügyelünk arra, hogy ezek tagjai legyenek a Network Advertising Initiative (NAI) és/vagy az Interactive Advertising Bureau (IAB) szervezeteinek. Ezen szervezetek tagjai az iparági szabványok és irányelvek, valamint az etikai normák szigorú betartásával működnek. Amennyiben kívánja, letilthatja az NAI és az IAB tagjaitól érkező, online magatartásalapú reklámokat. Ehhez kérjük, látogasson el a **www.networkadvertising.org** és a

www.youronlinechoices.com oldalaira. Ezekon a weboldalakon megtekintheti, hogy a tagok bármelyike elhelyezett-e kereskedelmi célú sűtit az Ön gépén. Amennyiben nem szeretne részt venni az NAI vagy IAB tagjainak online magatartásalapú reklámprogramjában, egyszerűen adja meg, kiktől nem szeretne személyre szabott reklámokat kapni a jövőben.

Ha ellenőrizni és kezelni kívánja a Google Analytics által elemzési célokból gyűjtött adatait, érdemes ellátogatnia a következő oldalra: **Google Analytics Opt-out Browser Add-on**.

Kinek van hozzáférése a Booking.com sűtik adataihoz?

A Booking.com sűtik adataihoz kizárólag a Booking.com férhet hozzá. A harmadik fél által elhelyezett sűtik adataihoz a harmadik fél férhet hozzá.

Hogyan lehet kezelni a sűtikre vonatkozó preferenciákat?

Böngészője (pl. Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome) beállításainál megadhatja, hogy mely sűtiket fogadja el, és melyeket utasítsa vissza a böngésző. A beállítások menüje böngészőnként változik. A böngésző "Segítség" funkciójával könnyedén megtalálhatja a szükséges beállításokat.

Egyes sűtik letiltásával lehetséges, hogy nem tud majd minden funkciót használni weboldalunkon, azonban más módon nem támogatjuk a 'Ne kövess' ('Do Not Track') funkciót. Az online reklámhálózat elutasítása nem jelenti azt, hogy nem fog több reklám- vagy piackutatási elemzésben részt venni, vagy reklámokat látni; az elutasítás csupán annyit jelent, hogy az elutasított hálózat nem fog Önnek személyre szabott ajánlatokat megjeleníteni preferenciái és felhasználói mintája alapján.

Használ a Booking.com webpoloskákat?

Ahogy sűtiket, a Booking.com olykor ún. webpoloskákat is használ. A webpoloska egy kis, egyetlen pixelből álló képfájl, mely egy weboldalon vagy HTML e-mail üzeneten keresztül töltődik le számítógépére. Ezeket a pixeleket online hirdetéseink részeként közvetlenül vagy egyes szolgáltatókon keresztül használjuk fel, hogy megtudjuk, az a felhasználó, aki látta online hirdetésünket, foglal-e valójában. Ezen a módon elemezhetjük a konverziót partnereink weboldalán, és nyomon követhetjük a felhasználói forgalom mintáit. Mindezen információt kizárólag utazással kapcsolatos szolgáltatásaink optimalizálására használjuk fel.

BIZTONSÁG

Milyen biztonsági eljárásokat alkalmaz a Booking.com az Ön személyes adatainak védelme érdekében?

Az európai adatvédelmi törvényeknek megfelelően szigorú biztonságpolitikát folytatunk a személyes adatokkal való visszaélés és az adatokhoz való jogtalan hozzáférés ellen.

Számos üzleti rendszert és alkalmazást vezetünk be annak érdekében, hogy rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait megóvjuk és védelmezzük. Ezen kívül számos biztonsági eljárást és különféle technikai, valamint fizikai korlátozást alkalmazunk a szervereinken tárolt személyes adatok kezelésekor. Kizárólag azon alkalmazottaink férhetnek hozzá a vendégek személyes adataihoz, akik munkájához ez elengedhetetlen.

A hitelkártyaadatokat – amennyiben ezek megadására szükség volt a foglalási folyamat során – a foglalást követően legfeljebb 10 napig tároljuk. Ezután a kártyaadatok vagy visszafordíthatatlanul törlődnek rendszerünkben, vagy kódolva megőrizzük őket esetleges tisztességtelen tevékenységek felderítése céljából. Ha Ön elmentette hitelkártyaadatait felhasználói fiókjába, az adatokat úgy kódolt formában, ám a hitelkártyaszám utolsó négy számjegye nélkül tároljuk.

GYERMEKEK

A Booking.com által kínált szolgáltatásokat 18 év alatti gyermekek nem vehetik igénybe. 18 év alatti vendégeink kizárólag az egyik szülő vagy gondviselő érvényes beleegyezésével vehetik igénybe szolgáltatásainkat. Amennyiben 18 éven aluli személytől kapunk információkat, fenntartjuk a jogot ezek törlésére.

Közvetlen kapcsolattartás:

Partnereink és a vendégek között biztosítjuk a közvetlen kapcsolattartás lehetőségét. További tájékoztatást a következő részben talál: „Hogyan kezeli a Booking.com az Ön és a szállásadó közti közvetlen kapcsolattartásból származó adatokat?”

A foglalást érintő vitás ügyek esetén előfordulhat, hogy - kérésre - a szállásadót tájékoztatjuk a foglalás menetéről. Például a foglalás létrejöttét bizonyíthatja a visszaigazolás egyik másolata.

„Hogyan kezeli a Booking.com az Ön és a szállásadó közti közvetlen kapcsolattartásból származó adatokat?”

A Booking.com különféle csatornákon keresztül teszi lehetővé az Ön és a szállásadó között létrejött foglalással kapcsolatos közvetlen kapcsolattartást. Ha kérdése van a foglalása kapcsán, nyugodtan forduljon vagy a Booking.comhoz, vagy közvetlenül a szállásadóhoz az erre szolgáló üzenetküldő mezők, illetve névtelen e-mail segítségével. A biztonságos szolgáltatás érdekében a Booking.com automatizált rendszere minden rosszindulatú tartalmat kiszűr. Ez alatt a kéretlen leveleket és egyes fájlformátumok (.zip, .rar, .exe, stb) korlátozott küldését értjük. A személyes adatokat, mint a visszaélésekhez felhasználható hitelkártyaszámokat, automatikusan kitakarjuk az Ön és a szállásadó adatvédelme érdekében. Ha rosszindulatú tartalmat észlelünk a kapcsolattartás során, a két fél közötti kommunikációt felfüggeszthetjük, vagy továbbíthatjuk a Booking.com visszaélésekkel foglalkozó osztályára. Fontos: a Booking.com minden Booking.comos csatornán zajló kommunikációt tárol. A törvények szabta kereteken belül a Booking.com csak az Ön vagy a szállásadó kérésére hívja le az Ön és a szállásadó közti kapcsolattartásból származó adatokat, amennyiben a törvény, adatvédelmi okok vagy a törvényesség betartása azt kívánja, vagy ha a Booking.com törvényileg igazolt érdeke fűződik hozzá, mint a csalások és a visszaélések észlelése és elkerülése. A Booking.com fenntartja a jogot arra, hogy szolgáltatásai javítása érdekében a névtelenített kapcsolattartásból származó tartalmakat elemezze.

KAPCSOLAT

Hogyan kezelheti a Booking.com rendelkezésére bocsátott személyes adatait?

Ön bármikor jogosult általunk tárolt adatai megtekintésére. Személyes adatait a következő e-mail címre küldött üzenettel igényelheti:

customer.service@booking.com. Kérjük, tárgyként a következőt adja meg: "Személyes adatok lekérése", valamint csatolja az üzenethez személyi igazolványa másolatát, hogy megelőzhessük az Ön személyes adatainak jogosulatlan lekérését.

Amennyiben személyes adataiban hibát talál, azokat kérésére módosítjuk. Amennyiben a továbbiakban nem kívánja használni a Booking.com szolgáltatásait, kérvényezheti, hogy adatai többé ne kerüljenek felhasználásra. Felhasználói fiókját bármikor eltávolíthatja, ha bejelentkezik Booking.com fiókjába, majd a "Beállítások" menüpontban a fiók törlése opciót választja. A Booking.com hírlevelekről is bármikor leiratkozhat a minden egyes hírlevél alján megtalálható "Leiratkozás" gombra kattintva. Személyes adatainak frissítését, zárolását vagy eltávolítását a

customer.service@booking.com címre küldött e-mailben kérheti. Kérjük, vegye figyelembe: egyes esetekben előfordulhat, hogy jogi vagy adminisztratív okokból nem távolíthatunk el bizonyos információkat, például, ha ezekre a nyilvántartás vezetése, az ügyintézés menete vagy tisztességtelen tevékenységek feltárása miatt szükségünk van.

Ki a felelős a személyes adatok feldolgozásáért a Booking.com weboldalon és alkalmazásaiban?

A személyes adatok feldolgozásáért a Booking.com B.V. felelős. A Booking.com B.V. egy privát, korlátozott felelősségű társaság, melyre a holland törvények vonatkoznak. A központi iroda az alábbi címen található: Herengracht 597, 1017 CE Amszterdam, Hollandia. A Holland Adatvédelmi Hatóság referenciaszáma: 1288246. Amennyiben ezzel az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban bármilyen észrevétele vagy javaslata van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az alábbi e-mail címen: **customer.service@booking.com**.

Utolsó frissítés: 2016. január