

## Bankkártyás Fizetés a Borgun Bank Online Rendszerével



Biztonságos bankkártyás fizetés a Borgun Bank rendszerén keresztül

A **Borgun Bank** a világ összes jelentős kártyatársaságában tagsággal rendelkező pénzüintézet, amely POS-os és online bankkártya-elfogadást szolgáltat egyéb piacok mellett hazánkban is. A Borgun független a magyar bankoktól: bármelyik banknál vezetett számláról el tudja számolni kereskedőknek/webáruházaknak utalandó összeget.

A **tranzakció Önnek INGYENES**, a szolgáltatásért a webáruház fizet. Ami még nagyon fontos, kártyája adatai a legszigorúbb biztonsági rendszerben futnak át és nem lesznek rögzítve, így is csökkentve a visszaélések lehetőségét.

### A vásárlás folyamata:

A weboldalunkon a megrendelési folyamat során a fizetéshez érve átirányítjuk a Borgun biztonságos oldalára, melyet magyar nyelven fog tudni használni, követve a képernyő utasításokat.

A fizetendő összeget a kalkuláció során a weboldalunról veszi át a rendszer, vagy az ajánlat kérésének feldolgozása és visszaigazolása során e-mailben küldjük meg, részletes kalkuláció és ajánlat tétel formájában a pontos befizetendő összeg megjelölésével és egyéb információkkal egyetemben. A megadott, erre a célra kialakított weboldalunkon kezdheti meg a fizetési folyamatot.

Meg kell adnia a kártyán szereplő kártyabirtokos nevét, a kártya számát és érvényességét, valamint a hitelesítő CVC2/CVV kódját. A honlapon ábrákkal segítik, hogy a kért adatokat hol találja a kártyán.

Az adatok bevitele után az érvényesítő gombra kattintva pár másodpercen belül meg is történik a tranzakció, melynek sikerességéről Önt is tájékoztatják a képernyőn.

A Borgun a Magyar Nemzeti Bank Nettó Nemzeti Elszámolás Rendszerének tagjaként forintban számol el.

### Milyen bankkártyákat használhat:

A Borgun magyarországi fiókja jelenleg 4 féle kártyát tud elfogadni. Fizetésre alkalmas bankkártyák a Borgun rendszerében a **Visa**, **Visa Electron**, **MasterCard** és a **MasterCard Maestro**.



Visa és MasterCard elfogadás online vásárlás esetén

## Fizetési oldal

A weboldalon történő vásárlás után a vevő a kifizetendő összeggel egy fizetési oldalra kerül átirányításra. Itt megadja bankkártya adatait, ahhoz, hogy teljesítse a fizetési megbízást. A tranzakció végeztével a vásárló a fizetési oldalról visszasikerül a weboldalra.

A fizetési oldal a magyaron kívül 12 további nyelven is elérhető attól függően, hogy a vásárló milyen nyelven használta a weboldalon.

Az oldal egységes fizetési élményt biztosít mobiltelefonon, tableten és PC-n egyaránt. Áttekinthető, felhasználóbarát módon jelenik meg, hiszen a felhasznált technológiák miatt a fizetési oldal automatikusan a megjelenítő eszköz képernyőjéhez igazítja magát. Informatikusoknak: az oldal reszponzív, HTML5-öt és CSS3-at használ.

A vásárló a fizetési folyamat alatt végig a kereskedő oldalán marad.

Sem a weboldal üzemeltetője, alkalmazottai, sem harmadik személy semmilyen adat vagy információ birtokába nem kerül, nem válik adatkezelővé és titok gazdává sem.



## Fizetés hivatkozásból

Az általunk megadott fizetés hivatkozás, egy olyan felhasználóbarát fizetési mód, ahol a vásárló, megrendelő egy egyedi linkre (<http://.....>) kattintva rögtön a fizetési oldalra jut. Vásárlónak, megrendelőnek nincs más dolga, mint megadni a bankkártya adatait és a befizetni kívánt összeget beírni valamint jóváhagyni a fizetést a Borgun Bank oldalán.

A fizetési hivatkozás kapcsolódhat egyedi, egyszeri fizetéshez, de [egy adott termék / szolgáltatás ismétlődő fizetéseire](#), [előfizetéséhez](#), [részletfizetéseire](#) is köthető.



## Fizetés hivatkozásból - tipikus alkalmazási esetek

- Visszaigazolást igénylő rendelések esetén - pl. a megrendelt utazás vagy szállás, szolgáltatás a foglalás vagy ajánlatkérés pillanatában, lekérést, egyeztetést, kalkulációt, visszaigazolást igényel és fel kell vennünk a kapcsolatot a partnerrel a szabad helyek, árak és időpontok egyeztetése céljából. A megrendelő vagy utas (ügyfél) először csak megrendelést ad le. A fizetéshez szükséges linket csak a leegyeztetett visszaigazolási adatokkal (árak, részletes kalkulációk, szabad helyek, időpontok), később a rendelé, foglalás visszaigazoláskor küldjük ki az ajánlatkérő utasnak, írásos ajánlat formájában.
- Foglalás visszaigazolásánál kapcsolt szolgáltatások értékesítése - pl. programok, biztosítás, bérlés, stb...
- Értékesítés hírlevélből - pl. "Kedves ügyfelünk! Az alábbi linkre kattintva 30 napon keresztül X% kedvezménnyel rendelheti meg szolgáltatásunkat!"
- Upsale a kinyomtatott számláról - pl. "Vásároljon további szolgáltatást az alábbi QR kód beolvasásával.")

## Irodánkban Asztali terminált használunk

Kiskereskedelmi forgalomban a legelterjedtebb megoldás az asztali terminálok használata.

Termináljaink ergonomikusak, egyszerűen használhatók, jól mutatnak a pult tetején.

Termináljaink alkamasak mágnescsíkot, csipet tartalmazó kártyák, valamint érintés nélküli (PayPass, PayWave) kártyák beolvasására.

## Elszámolási rendszer

A több évtizedes tapasztalat és hatékony back office-unk segítségével pontos és megbízható az elszámolás. Minden egyes tranzakciót felülvizsgálunk ez magabiztosságot eredményez ügyfeleinknél a szolgáltatásainkkal szemben, így ők a mindennapos ügymenetre tudják fordítani energiáikat.

**A Borgun elszámolási rendszere hatékony, biztonságos, megfelel partnereink és ügyfeleink pénzforgalmi elvárásainak.**

## Visszaéléssel szembeni védekezés (3D Secure)

Tisztában vagyunk vele, mennyire fontos a tranzakciók biztonsága és a visszaélésekkel szembeni védekezés.

A 3D Secure egy plusz védőháló a kártyás fizetéseknél, védelem az esetleges bankkártyás visszaélésekkel szemben illetve az ebből adódó kellemetlenségek, költségek elkerülése. A 3D Secure egy kártyatársaságok által (pl. MasterCard, VISA) bevezetett fizetésbiztonsági tranzakció, amely azonosítja a kártyabirtokost a fizetési folyamat során, jelentősen megnövelve ezzel a tranzakció biztonságát.

A Borgun teljeskörűen támogatja a 3D Secure tranzakciókat.

- a 3D Secure a MasterCard és a VISA által is elfogadott és ajánlott azonosítási folyamat (MasterCard SecureCode és Verified by VISA)
- kifinomult csalásmegelőzést biztosít
- a legmodernebb elvárásoknak megfelelő reklamációkezelés
- Folyamatos monitoringgal biztosítunk védelmet és megelőzést a visszaélésekkel szemben. Saját csalásmegelőzési csapatunk van, ami tranzakciók szintjén figyeli a kereskedőket és a kártyás vásárlásokat, és szükség esetén beavatkozik.



Szorosan együttműködünk partnereinkkel a felmerülő problémák megoldásában, hogy a fizetési folyamat a lehető leghatékonyabb legyen.

## Szolgáltató partner:

B-Payment Szolgáltató Zrt.

1132 Budapest; Váci út 4.

+36 1 793 6776

info@borgun.hu

Cégünk a **Brest Consulting Kft.**, minden jogszabályban rögzített és elvárt szerződéssekkel és jogosultságokkal rendelkezik, valamint megfelel minden szabályozásnak hogy e-kereskedelmi online és POS terminál bankkártya elfogadást üzemeltessen.

A szerződéses és jogszabályi, valamint technikai háttérrel a „B-Payment ZRT” a Borgun Bank kizárólagos magyarországi képviselője biztosítja, mint szerződött szolgáltató Bankkártya elfogadó partnerünk a Borgun Bank.