

# Irodánk már 24 éve szervezi utazásait töretlen sikerrel. Utazzanak velünk idén is!

## Általános tudnivalók

**Utazási szerződés:** Jelentkezéskor kérjük, figyelmesen olvassa el az „Utazási szerződést”, amelynek aláírásával létrejön egy megállapodás, amely biztonságot jelent az utas és az utazási iroda számára.

**Biztosítás:** Felhívjuk Tisztelt Utasaink figyelmét, hogy bár a Baleset-Betegség és Poggyászbiztosítás, valamint az Útlemondási (Sztornó) biztosítás megkötésére **nem kötelezünk senkit arra, hogy nálunk kösse meg biztosítását, azonban útjainkon csak azok vehetnek részt, akik rendelkeznek utasbiztosítással.** A biztosítás nemléte komoly kockázatokkal jár! Magyar állampolgárságú igazolvánnyal és lakcímkártyával rendelkező utasok részére irodánkban megköthető!

**Az Európai Unió Kártya nem utasbiztosítás. Nem nyújt segítséget sok olyan Európai államban sem, ahol az utast csak magánkórházban, magán orvosi rendelőben tudják ellátni. Nem nyújt fedezetet a további, esetlegesen felmerülő költségekre sem. Ilyen lehet például egy hosszasan elhúzódó kezelés, kórházi ápolás hozzátartozó kint tartózkodása, vagy a hazaszállítás megszervezése, lebonyolítása.** Az utazás ideje alatt idegvezetőink/**csoporkísérőink** feladata az utazáson részt vevők számára szervezett programok zavartalan lebonyolítása. Irodánk felelősséget nem tud vállalni az elmaradt programokért, akkor, amikor a biztosítás nélkül utazót kell az idegvezetőnek/**csoporkísérőnek** rendőrségre, kórházba kísélnie, több óras várakozással. Erre nyújt segítséget a biztosítás, ezért kérünk mindenkit, hogy utasbiztosítás nélkül ne utazzon külföldre. Idegvezetőink/**csoporkísérőink** minden segítséget megadnak annak, aki bajba jutott, tehát senkit nem fognak magára hagyni. Azonban felelősségteljes utazásszervezést csak utasbiztosítással tudunk garantálni programjainkon.

**Útlemondás:** Útlemondáskor az utazási szerződésben szereplő feltételek érvényesek. Irodánkban van lehetőség stornó (útlemondási) biztosítás megkötésére, amely a teljes részvételi díj 5%-a. Ezt **csak** az útra történő jelentkezéskor köthető. A biztosítás utazásképtelenség esetére érvényes. (Ha az utas saját vagy vele együtt utazó társa, közeli hozzátartozója háziorvos, szakorvos által igazolt utazásképtelensége (betegség, baleset, haláleset) miatt vagy más igazolható ok (katonai szolgálatra behívás, lakás kirablása, természeti csapás) miatt nem tud részt venni az utazáson a biztosító a felmerült költségeket 20% önrész levonásával az utasnak megtéríti.) A kiváltó ok felmerülésétől számítva lehetőleg azonnal, maximum 2 napon belül írásban kell értesíteni az irodát. Amennyiben az irodát később értesítik, a kötbér összege magasabb lehet, viszont a biztosító az orvosi papírok vagy egyéb igazolások dátuma szerint fizet kártérítést.

**Autóbuszaink:** Utasainkat minden esetben magas komfortfokozatú autóbuszsal utaztatjuk. Az autóbuszokon a dohányzás tilos. A buszok utasterében csak kézipoggyász elhelyezésére van lehetőség. Utasainkra indulási időn túl maximum 15 percet vár az autóbusz, majd írásos jegyzőkönyv felvételét követően elindul. Ezután utasunk kártérítésre már nem jogosult. Kisebb létszámú utaknál 18 -**35 fős** mikrobuszokkal utaztatunk. Ezek a buszok szintén magas komfortfokozatúak.

**Útvonalak:** Irodánk az autóbuszok útvonalát, illetve a programok sorrendjét megváltoztathatja az utazás sikeressége érdekében.

**Le-és felszállási helyek:** Irodánk Budapest,14. kerület,— Olof Palme sétány 5.(Városligeti csónakázó és Műjépgálya) indítja autóbuszait, és ugyanoda érkezik. Budapesten belül nincs lehetőség más fel-, leszállásra. **Vidékifelszállás:** Az adott út útvonala menti pihenőhelyeken **menetirány szerinti oldalon.** Kérjük, egyeztessen munkatársainkkal!

**Részvételi díj:** A részvételi díjban az adott programnál meghatározott szolgáltatások szerepelnek.

**Részvételi díj utazás busszal tartalmazza:** az autóbusz üzemanyag költségét, a pályadíjakat és az autóbuszvezető (k) napi díját.

**Foglalási díj:** az irodai foglalási háttérmunkát és annak költségeit tartalmazza. **Kötelezően fizetendő foglaláskor minden utazó személy részére!**

**Belépődíjak, fakultatív programok:** A részvételi díj nem tartalmazza, a fakultatív programok, és a belépők árait. Ezek a helyszínen fizetendők a megadott pénznemben, készpénzben. Bankkártyás fizetésre nincs lehetőség.) **Ettől eltérő fizetési lehetőséget a programleírásban jelezzük.**

A fakultatív programok árát külön tüntetjük fel az egyes utak leírásában.

**A fakultatív program ára tartalmazza:** Az autóbuszos utazás, esetleges belépődíjak, és az idegvezetés költségeit (Ha a belépődíjat nem tartalmazza a fakultatív program ára, külön jelöljük a program áránál).

A fakultatív programok minimum 25 fő jelentkezése esetén indulnak.

A belépők várható összegéről irodánkban kaphat tájékoztatást. Az árak bizonyos esetekben nem csak a belépőjegyeket, hanem a járulékos költségeket is tartalmazzák. (foglalási díj, helyi idegvezető, szervezési költség, csoportbejelentés, transzfer stb...) **A programok sorrendje az időjárás, a nyitvatartások és a foglalások függvényében változhat. A PROGRAMVÁLTOZTATÁS JOGÁT FENNTARTJUK.**

**Egyágyas felár:** Egyágyas felárat abba az esetben kell fizetni, ha valaki ragaszkodik ahhoz, hogy elhelyezése egyágyas

szobában történjen. Amennyiben egyedül utazik, és vállalja a társítás lehetőségét, irodánk természetesen ad lehetőséget arra, hogy egy másik egyedülálló személlyel két-, háromágyas szobában történjen az elhelyezés. Ilyenkor nem kell az egyágyas felár díját kifizetni. Irodánk lehetőségeihez mérten segítséget nyújt a társítás megvalósításában, de kötelezettséget arra nem vállal. Amennyiben nem jön létre a kért társítás, az utasnak akkor sem kell kifizetnie az egyágyas felárat, az iroda átvállalja azt. A fenti kedvezményes társítási ajánlat akkor érvényes, ha az utas legalább 45 nappal az indulás előtt befizet az utazásra. 45 napon belül csak akkor tudunk eltekinteni az egyágyas felár megfizetésétől, ha az utasnak a korábban jelentkezők között már van társa. Természetesen, ha később jelentkezik egy társat kereső egyedülálló személy, akkor az egyágyas felárat visszafizetjük. Felhívjuk figyelmüket, hogy az egyágyas szobák gyakran kisebbek, mivel a felár nem a kényelmesebb elhelyezésre, hanem a szobák egyszemélyes használatára vonatkozik, valamint a kétágyas szobákkal azonos kihasználtság díjkülönbözetnek kompenzálására.

### **Ellátás:**

**Kontinentális reggeli tartalma:** péksütemény, vaj, dzsem, kávé, tea porciózva.

**Bővített kontinentális reggeli:** ld. fönt+ sajt vagy felvágott.

**Büféétkezés (reggeli/vacsora):** részben vagy teljesen önkiszolgáló rendszerű, korlátlan ételfogyatással. A külön rendelt italfogyasztásért fizetni kell.

**Menüétkezés (vacsora):** Két, vagy háromfogásos (leves, főétel, esetleg desszert).

**Szálláshelyek:** Felhívjuk figyelmüket, hogy egyes országok szállásbesorolása eltérhet a magyar előírásoktól. A programokban mindig az adott ország besorolását tüntetjük fel.

**A szállodai szobákban általában nincs hűtőszekrény.**

A szálláshelyen történt károkozásért minden esetben az utas tartozik anyagi felelősséggel. **A szálláshelyek nem rendelkeznek csomagmegőrző szobával illetve központi tisztálkodó helyiséggel.**

### **Szobatípus:**

Utjaink foglalásakor lehetőség van a preferált szobatípus kiválasztására. 2 ágyas szoba foglalása esetén a külön ágyas / franciaágyas igényt minden esetben jelezzük a szálláshelynek, de a szobaelosztásokat a szállodák, panziók végzik, így ezek teljesítéséért nem tudunk felelősséget vállalni. Sok esetben a franciaágyas szoba 2 külön matracot jelent egy kereben, vagy 2 egymás melletti ágyat.

**Néhány információ a programjainkban szereplő szállástípusokból:**

#### **FORMULE 1 Hotel:**

Szobái 2-3 ágyas (általában egy dupla ágy, felette egy emeletes ágy), mosdósarok és TV-vel felszerelve. Minden 4 szobához tartozik 1 zuhanyzó, és WC, melyek használata után automatikusan fertőtlenítődnek és száradnak.

#### **Hotel Premiere Classe:**

Szobái 2-3 ágyas (általában egy dupla ágy, felette egy emeletes ágy), saját vizesblokkal (zuhanyzó, WC) és TV-vel felszerelve.

**Családok elhelyezés:** 1-2-3 ágyas szobák, folyosón található vendégmosdóval (zuhanyzó, WC).

**2\* szállások:** Saját fürdőszobával rendelkező szobák.

**Helyjegy foglalás:** Ha autóbuszainkra fix ülőhelyet szeretne igényelni, irodánk ezt 3.000 Ft/fő felár ellenében tudja csak biztosítani. Amennyiben ez az utazás során nem realizálódik, 6.000 Ft/fő kárpótlási díjat fizetünk vissza. Az ülőhelyek beosztása egyébként a jelentkezés sorrendjében történik.

**Utazásszervezés:** Programjainkban utazási irodánk saját szervezésű útjait találják meg.

**Idegenvezetés:** Csoportjainkkal minden esetben utazik idegenvezető/csoportkísérő/túravezető. Az idegenvezető szolgáltatásai közé nem tartozik az épületen belüli idegenvezetés, illetve egyes országokban a főbb látnivalók közelében nem megengedett a saját nyelvű idegenvezetés. Ilyen esetekben idegenvezetőnk az autóbuszban tart tájékoztatót. Bizonyos látnivalóknál helyi idegenvezető/tárlatvezető igénybevétele is lehetséges.

**\* VOX készülék:** A városnézések során annak érdekében, hogy az idegenvezetés nagy létszámú csoportok esetén is jól hallható legyen mindenki számára, fülhallgatók készülékeket alkalmazunk. Napi díja 650 Ft/fő. A készülék elvesztéséből, nem rendeltetésszerű használatából eredő hibáért, illetve okozott kárért irodánk nem vállal felelősséget. Ezen esetekben a készüléket biztosító cég 50 €+áfat számít fel a megrongált, illetve elvesztett készülékekért. Ennek költsége a készüléket használót terheli, melyet ezen esetek felmerülésekor idegenvezetőnknek szükséges megfizetnie.

**Programok:** Irodánk útjai a megadott útleírás alapján zajlanak. A programok sorrendje időjárástól, nevezetességek nyitva tartásától függően változhat.

**Reklamáció:** Kérjük, hogy problémáját minden esetben azonnal jelezze idegenvezetőnknek, jegyzőkönyv készítési igényével. Panaszát, hazaérkezését követő 8 napon belül ajánlott levélben vagy elektronikusan ( [adutours@t-online.hu](mailto:adutours@t-online.hu) ) kell eljuttatnia irodánkunknak.

Budapest, 2025.