

Utazásközvetítői Szerződés

Amely létrejött egyrészről az **Adutours Utazási Iroda** (1074 Budapest, Hársfa u. 2. Tel: 00361/413-6790,
GM engedély szám: U-001054/2009, Adószám: 14873074-2-42,
Bankszámla: Raiffeisen Bank 12010776-00139146-00100005) mint **Utazásszervező**, másrészről

Név:
Székhely:
Telefon / Fax:
E-mail / Weboldal
Adószám:
Engedély szám:
Bankszámla száma:

mint **Közvetítő** között az alábbi feltételekkel:

1. Az Utazásszervező a jelen szerződéssel, az abban megfogalmazott feltételek mellett megbízza a Közvetítőt, az általa szervezett egyéni és csoportos útjainak értékesítésével. A Közvetítő a megbízást elfogadja és vállalja, hogy az Utazásszervező programjait a jelen szerződésben foglaltak szerint értékesíti.
2. Az Utazásszervező ellátja a Közvetítőt az értékesítéshez szükséges prospektusokkal, információkkal, részvételi feltételekkel. Felelősséget vállal az általa kiadott programok és kapcsolódó szolgáltatások katalógusban leírt feltételek szerinti lebonyolításáért. Az esetleges változásokról haladéktalanul értesíti a Közvetítőt.
3. A Közvetítő kijelenti, hogy rendelkezik a MKEH előírásainak megfelelő utazásközvetítői engedéllyel. Tájékoztatja az utast, hogy közvetítőként jár el, ismerteti az Utazásszervező ajánlatait, utazási feltételeit.
4. A Közvetítő lebonyolítja az értékesítést a megbízó által meghatározott áron és részvételi feltételek szerint. Az Utazásszervezőtől kapott információkat az utasnak pontosan továbbítja. Hiányos adatszolgáltatásért, helytelenül beszedett részvételi díjért, téves információkból eredő károkért a Közvetítő anyagilag felelős.
5. A Közvetítő a szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges reklamációt haladéktalanul továbbítja megbízónak, aki egyedül jogosult kárigény elbírálására.
6. A Közvetítő vállalja, hogy az utas által történő megrendelés előtt az Utazásszervező elérhetőségei egyikén ellenőrzi a szabad kapacitást, ezt követően szerződést köt az utassal és megfizeteti a részvételi díj, szerződésben meghatározott mértékű előlegét. A Közvetítő az utas felé köteles rögzíteni az utazás szerződött feltételeit, annak díját és az utas által befizetett részvételi díj előlegének összegét. A Közvetítő köteles az említett módon történt megrendelést annak létrejöttétől számított 24 órán belül írásban eljuttatni az Utazásszervezőhöz.
7. Közvetítő köteles az út teljes árának 40 %-t utazási biztosítékként beszedni (kivéve, ha a teljes összeg a 20. 000 Ft-ot nem éri el, jelentkezéskor a teljes részvételi díj fizetendő.). A megrendelt szolgáltatásokról az Utazásszervező számlát küld az utazáson résztvevő utas(ok) részére. Az előlegrészt (40%), a számlán feltüntetett határidőig, a fennmaradó, jutalékkal csökkentett összeget felszólítás nélkül, indulás előtt 30 nappal köteles megbízó részére átutalni. Közvetítő a jutalékról számlát állít ki az Utazásszervező részére. A számla kiállítása utas névre történik, ettől való eltérés nem lehetséges.
8. Az Utazásszervező 12 % bruttó jutalékot biztosít a Közvetítő részére (kivéve kiemelt közvetítők). Bármilyen akció esetén, melyet az utazásszervező iroda meghirdet a bruttó jutalék 10 %. Törzsutas kedvezmény csak a jutalék terhére adható ez esetben is 10 % a bruttó jutalék.
9. Amennyiben a foglalás nincs határidőre kiegyenlítve és a jutalékszámla ezzel egyidőben megküldve, az Adutours Utazási iroda KFT.-nek jogában áll az utastól az utazáson való részvételt megtagadni. Ebben az esetben a Közvetítő az Utazásszervező felé semmiféle kártérítési igénnyel nem élhet. A visszaigazolás a teljes összeg kiegyenlítésével válik érvényessé. Ebben az esetben a Közvetítő az Utazásszervező felé semmiféle kártérítési igénnyel nem élhet.
10. Részvételi jegyeket az Utazásszervező állít ki az utasok felé, melyet a Közvetítőnek küld el(kivéve 1 napos utak, ahol elegendő a kiadott visszaigazolással megjelenni). A Közvetítő vállalja, hogy az Utazásszervező által megküldött, utazáshoz szükséges dokumentumokat eljuttatja változatlan formában az utasok felé.
11. Az Utazásközvetítő köteles az utazó reklamációját, vagy visszatérítési követelését haladéktalanul továbbítani az Utazásszervezőnek. Amennyiben az utazó az út vége után jelenti be a panaszát, a panaszlevél kézhezvételtől számított legkésőbb 24 órán belül megfelelő bizonyíték csatolásával (pl. idegenvezetői jegyzőkönyv), amennyiben az utazó még az út során nyújtja be a panaszát az Utazásközvetítő azonnal köteles továbbítani azt az Utazásszervező részére.
12. Jelen szerződés határozatlan időre jött létre, melyet mindkét fél indoklás nélkül, 30 napos felmondási idő betartásával felmondhat, azzal a kötelezettséggel, hogy a folyamatban levő ügyeket rendezik.
13. Az Utazásszervező a GDPR irányelveknek megfelelően, adatvédelem szempontjából saját magát és az Utazásközvetítőt is adatkezelőnek tekint. Mindkét fél kijelenti, hogy az adatvédelmi törvényben foglaltakat betartják.
14. Szerződő felek a jelen szerződésben szabályozott tevékenység során felmerülő vitás kérdéseket megkísérlik megegyezés útján tisztázni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy peres ügyben elfogadják Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét.
15. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az utazási szerződésekkel kapcsolatos mindenkor jogszabályok, ill. a Polgári Törvénykönyv 389-401. és 415-416. szakasza, az utazási és utazást közvetítő szerződésről szóló 281/2008(XI.28.) Korm. Rendelet rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2020.

.....

Utazásszervező

.....

Közvetítő