

Általános Szerződési Feltételek

amely kötött az Adria Tours Kft. (székhely: 6720 Szeged, Kárász u. 9., telefon/fax: 62/540-044, mobilszám:06306267228. OIH engedélyszám: R-0456/92/1999, adószám: 10477016-206) továbbiakban Adria Tours, valamint a szerződést aláíró utazó /megbízott/, továbbiakban utazó között az alábbiak szerint. A szerződés elválaszthatatlan részét képezik az utazási szerződés, a számla, a Colonnade biztosító szabályzata, valamint az Adria Tours weblapján feltüntetett információk. Ezen információk ismeretének hiánya nem képez reklamáció alapot. Az Adria Tours által szervezett utazásokra a PTK 2013. évi V. törvény 6:254. vonatkozó előírásai, valamint az utazási szerződésekről szóló 472/2017(XII.28.) kormányrendelet, illetve a jelen szerződésben foglaltak az irányadók.

1. Az utazási szerződés írásban jöhet létre, amikor az utazó vagy megbízottja az utat megrendelte, az utazási szerződés szerinti előleget megfizette, és a megrendelést az Adria Tours elfogadta és szerződéssel visszaigazolta. Opció megrendelés esetén a megrendelés akkor válik véglegessé, ha az utazó jelentkezését az előleg megfizetésével megerősíti. Ha az utazó az utazási szerződés tartalmát a kézhezvételtől számítva 48 órán belül nem kifogásolja, a szerződés változatlan tartalommal jön létre.

2. Az utazási szerződés megkötésekor fizetendő előleg a teljes részvételi díj 40%-a egyéni szállásfoglalásnál és buszos társas útjainknál + útlemondási és utasbiztosítás díja. Az előleg mértéke ettől eltérhet abban az esetben, ha az utazásszervező ettől eltérő feltételekkel fogadja el a megrendelést (pl. külföldi közreműködő vagy repülőársaság által kikötött korábbi határidő). A hátralékot legkésőbb az utazás megkezdése előtt 35 nappal kell megfizetni, kivéve ha a külföldi közreműködő vagy repülőársaság fizetési feltételei korábbi határidőt tartalmaznak, amelyről az iroda külön értesítést nem küld. Amennyiben az utazó a hátralékot nem fizeti meg, az irodának jogában áll a megrendelést törölni, és az utazónak az adott időpontban érvényes lemondási díjat felszámolni. Ha a jelentkezés, indulás előtt 35 napon belül történik, a teljes részvételi díj fizetendő. Repülő csoportos útjainknál az esetek túlnyomó többségében a repülőjegyek nem visszatéríthetők.

Amennyiben az utazási szolgáltatás ellenértéke a megadott határidőig nem érkezik be az utazásszervező bankszámlájára, az utazásszervező törli a megrendelést. Az esetlegesen felmerülő költségeket az utas ebben az esetben is köteles megfizetni.

3. Az utazó az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat a következő lemondási feltételek mellett. Az időpont módosítása, a névmódosítás és a névcseré útlemondásnak minősül, kivéve, ha azt az iroda ajánlja fel. Repülő csomagoknál az adott légitársaság névmódosítási szabályzata érvényes. Indulás előtt 60. napig történő lemondás esetén 3.000 Ft/fő, buszos társasutaknál 8.000 Ft/fő adminisztrációs díj kerül felszámításra.

60.-35. napig a teljes részvételi díj 10%-a,

34.-14. napig a teljes részvételi díj 60%-a,

13.-07. napig a teljes részvételi díj 80%-a a kötbér.

Hat napon belül, illetve meg nem jelenés esetén a teljes részvételi díj 100%-át meg kell fizetni. Repülővel történő utazás (utazási csomag) esetén az adott légitársaság utazási/törliési és módosítási feltételei érvényesek! Fapados járatok esetén (Ryanair, Wizzair) a repülőjegy ára nem visszatéríthető, a légitársaság feltételei szerint módosítható! Kivéve, ha a légitársaság törli a járatát. A repülőjegyek lemondási feltételre a légitársaságok által kikötött határidők és feltételeket vonatkoznak, melyek légitársaságunként és foglalásonként eltérőek.

4. Az utazó jogosult indulás előtt 7. napig az utazási csomagra szóló jogait és kötelezettségeit másra átruházni, ha az új utazó is elfogadja a szerződés feltételeit, és megfizeti az esetleges költségeket (pl. felár). Engedményezés csak az Adria Tours jóváhagyásával, írásbeli visszaigazolásával és az átruházás teljes költségének megfizetésével válik érvényessé. Az Adria Tours átruházás esetén 3.000.-Ft/fő névmódosítási díjat számol fel. Ez egyéni és buszos utakra vonatkozik.

5. A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a szervezési költséget (beleértve az ÁFA kgt-et), foglal magában. Amennyiben azt külön nem jelezzük, a részvételi díjnak nem részei a különböző belépők, helyi közlekedési jegye, kikötői és repülőtéri illetékek, kerozin pótdíjak, vízumdíjak, turista adók, helyi idegenvezetők és audioguide kötelező költségei, fakultatív szolgáltatások, fakultatív étkezések és útlemondási szolgáltatások árai. Ezeket a részvételi díjon felül kell megfizetni. Amennyiben ezek a díjak forintban vannak feltüntetve, akkor azt a részvételi díjjal együtt forintban kell megfizetni. Ha ezek a díjak valutában szerepelnek programjainknál, akkor azokat a helyszínen, a helyi pénznemben kell megfizetni.

Amennyiben az utazás repülővel történik, a légitársaságok utazási szabályzatának előírásai e szerződés részévé válnak. Sor kerülhet előre nem közölt leszállásokra, repülőgép cserére, indulási – érkezési időpont megváltoztatására, légitársaság megváltoztatására, illetékek árának módosítására. Az utazásszervező az ilyen változtatásokról tudomására jutása után tájékoztatja utasait, de az ilyen változtatásokért nem felel.

6. Az Utazó köteles az utazásra vonatkozó jogszabályokat, előírásokat (pl.: útlevel- vízum- vám- és deviza jogszabályok, egészségügyi előírások stb.) figyelemmel kísérni, valamint a fogadó ország törvényeit betartani, ezek megszegéséből, be nem tartásából eredő többletköltségek és károk az Utast terhelik. Amennyiben az Utas a jogszabályok megsértése miatt az utazásban nem vehet részt, az utazásszervező jogosult az Utassal szemben a teljes részvételi díjat érvényesíteni. Legtöbb viszonylatban, az útiokmányoknak a hazaérkezés dátumától, legalább 6 hónapig érvényesnek kell lennie.

7. Ha az Adria Tours az utat a minimális létszám hiányában (buszos utak esetén 25 fő) miatt nem indítja, kiscsoportos felárat számol, vagy másik időpontot ajánl fel, erről köteles az utazót az utazás előtt 20 nappal értesíteni. Ut elmaradása esetén, vagy ha az utazó a felajánlott időpontot nem fogadja el, az Adria Tours a szolgáltatásra befizetett összeget az utazónak 14 napon belül visszafizeti. Vis maior (az utazást a szerződéskötéskor előre nem látható emberi életet és egészséget, illetve a vagyónbiztonságot veszélyeztető külső körülmény akadályozza) miatt elmaradó út esetén az Adria Tourst kártalanítási felelősség nem terheli, de köteles a befizetett összeget 14 napon belül visszafizetni.

8. Az Adria Tours saját útjai esetében útlemondási biztosítással számol, ami a teljes részvételi díj 3%-a. Ettől elállni kizárólag írásban, saját felelősségre lehet. Az útlemondással kapcsolatos költségeket a Colonnade Insurance magyarországi fióktelepe 15% önrész levonásával teljesíti, amennyiben a szerződéskötéskor megköti az Adria Tours által felajánlott baleset-, betegség- és poggyászbiztosítást, úgy az önrész kiváltható. Az útlemondási biztosítás kiterjed az utazó illetve közeli hozzátartozója betegségére, balesetére, halálesetére is. A biztosítás Covidra is érvényes! Az utazó a szerződéskötéssel egyidőben a Colonnade Insurance Magyarországi Fióktelepének útlemondási biztosítás feltételeit is megkapja, aláírásával azt elfogadja.

Tudomásul veszi továbbá, hogy igazolt utazásképtelenség esetén annak bekövetkeztétől számított két munkanapon belül az útlemondási szándékot az Adria Toursnak írásban bejelenti. Az utas kárbejelentő nyomtatványt és a lemondást alátámasztó orvosi igazolásokat a biztosítóhoz továbbítja.

Az Adria Tours társasútjaihöz kedvező feltételekkel ajánl fel lehetőséget a baleset-, betegség- és poggyászbiztosítást megkötésére. Az utas a biztosítást önállóan is megkötheti, a bankkártyához, bankszámlához tartozó biztosítás nem nyújt automatikusan egyenértékű szolgáltatást az Adria Tours irodáiban megköthető biztosítással, és nem önrész kiváltó. Ha az utas nem köt biztosítást, az ennek hiányából fakadó összes költség az utast terheli.

9. A minimális utaslétszám hiányából eredően, a forint jelentős árfolyamváltozása, illetve a külföldi partner vagy a szállító közlekedési vállalat ármódosítása miatt az utazás megkezdése előtt 20 nappal az iroda felemelheti. Erről az utas minden esetben írásban értesítést kap. Ha a részvételi díj emelkedése a 8%-ot meghaladja, az utas az értesítés kézhezvételétől számított 3 napon belül elállhat az utazási szándékától és a befizetett összeget teljes egészében visszakapja.

10. Ha az utazási vállalkozó az utazási szerződéstől eláll (pl. partner lemondás miatt), akkor az utas az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt akkor, ha ezt az utazási iroda teljesíteni tudja. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az Adria Tourst terheli, ha alacsonyabb értékű, az utazási iroda köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni, valamint az utas kérheti a teljes befizetett részvételi díj 7 napon belüli visszafizetését is. Az utas ilyen esetben a befizetett összeg felül az utazási szerződéstől számított időre az érintett naptári félévet megelőző első napon érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamatra is igényt tarthat.

11. A szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért az Adria Tours felel. A szállodák az adott ország helyi besorolása szerint vannak kategorizálva, melyek eltérhetnek az Európában megszokott színvonalától. Amennyiben az utas az Utazási Iroda szolgáltatásaiban hibát fedez fel, haladéktalanul köteles kifogását közölni az irodával az ügyleti telefonszámon +36-30/626-72-28, illetve a kinti partner irodával, és jegyzőkönyveztetni. A közlés késedelméből eredő kárért az utas felel. Ha mód van rá, illetve a kinti partner a helyszínen orvosolja a reklamációt például szobacsere - ebben az esetben az utas nem élhet további reklamációval. Kárigény a hazaérkezést követő 8 napon belül írásban adhat be az utas (214/1996- os 12§/5 és 472/2017 27§ Korm. rend). Ha az utas kárigényét késve, vagy nem megfelelő feltételekkel jelenti be, az Adria Tours mentesül a kárigény alól. A kártérítés összege nem haladhatja meg a szállás és ellátás összegét; ezzel az iroda kizárja az irreálisan magas kártérítés lehetőségét. A busz ülésrendjével kapcsolatban kártérítési igény nem adható be, még akkor sem, ha az első visszaigazolásához képest az változott.

12. Az utas az általa okozott kárért a szálláshelyeken közvetlenül felelős a szolgáltatóval, vagy más természetes személlyel, illetve a hatósággal szemben.

13. Az utazásszervező nem köteles a díjat leszállítani, ha az utas valamely befizetett szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült egyéb okból nem vett igénybe.

14. Az Adria Toursnak, illetve a fakultatív programok kivitelezőjének jogában áll nem megfelelő időjárási viszonyok vagy létszámhiány (buszos kirándulások esetén minimum 8 fő) miatt a fakultatív programokat más időpontban teljesíteni, illetve lemondani. Lemondás esetén az utasok a befizetett részvételi díjat teljes összegben megkapják. Amennyiben az utazó a kirándulást minimum 24 órával indulás előtt kizárólag betegség miatt mondja le, visszatérítésre tarthat igényt. Ha a lemondás az indulás előtt kevesebb, mint 24 óra, illetve az utazó lemondás nélkül nem vesz részt, visszatérítésre nem tarthat igényt. A fakultatív programok megkezdése után - megváltozott időjárási viszonyok miatt - a hajó illetve autóbuszvezetők állásfoglalása alapján módosult kirándulások esetében sem térít vissza a kirándulás árából.

15. Az Adria Tours a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével kötött szerződés alapján rendelkezik az utazók biztonságát szolgáló előírt vagyoni biztosítékkal. A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe az Utazásszervezők Vagyon Biztosíték szabályzatban foglalt rendelkezések szerint átvállalja – a jelenleg érvényben lévő 78/2005(IV.28.) Korm. rendelettel módosított 213/1996 (XII.23.) Korm.rendeletben előírt – az utazásszervező és utazásközvetítő kártérítési kötelezettségéből adódó károk megtérítését (1139. Bp. Váci út 99., Tel.: 460-1400, e-mail: info@colonnade.hu).

16. Az Adria Tours a felmerülő vitás kérdésekben elsőbbségben részesíti a közös megegyezésre való törekvést. Amennyiben panaszügyének kezelése nem vezet eredményre, az utazó a fogyasztóvédelemlről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint a területileg illetékes békéltető testülethez fordulhat (Csongrád Megyei Békéltető testület, 6721. Szeged Párizsi krt 8-12.). Jogvita esetén felek a Szegedi Járásbíróság kizárólagos illetékességét fogadják el.

17. Gyermekvédelmi rendelkezések. 34/A. § * Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy utazási csomag közvetítése során az utazásszervező és az utazásközvetítő vállalkozás a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint az utazási csomag közvetítése során tilos minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint annak igénybevétele vagy az utazási csomag közvetítése során észlelt bármely, a (2) bekezdés szerinti, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbító magatartás tanúsítása esetén az utazásszervező és utazásközvetítő vállalkozás megteszi a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében.

Értékesítő:

Megrendelő:

..... 202.....