

A TOSI TRANS KFT. UTAZÁSI FELTÉTELEI:

1. A reptéri transzfer szolgáltatásunkat:

- Normál gyűjtőjáratként és
- Privát transzferként végezzük.

Normál gyűjtőjárat esetén a szállítást az alábbiak szerint szervezzük:

- A Repterre szállításkor az 1 órán belül induló gépek utasait szállítjuk egy járattal. A repülőtérre érkezés a repülőgép indulása előtt 90-180 perccel korábban történhet.
- A Reptérről induláskor a 90 percen belül landoló gépek utasait szállítjuk egy autóban. Az utasoknak a csomagfelvételre Kb. 30 percet számítunk.

A Privát transzfer esetén az utas által megadott időpontban indul és érkezik az autónk. Más utasokat nem szállítunk az autóban.

2. Megrendeléseket az alábbiak szerint fogadunk:

- Weboldalunkon, az online foglalási rendszerünkön keresztül.
- E-mailben részletezve.
- Telefonon, a 70/367-0707 telefonszámon. A telefonon leadott foglalásoknál a félreértésekből adódó problémákért felelősséget nem tudunk vállalni.
- Személyesen, a Tosi Trans Kft. ügyfélszolgálati irodánkban (Nyíregyháza, Debreceni u. 60.). A foglalásról minden esetben nyomtatott visszaigazolást kap az utas, melyet köteles helyben ellenőrizni, és az esetleges hibákat jelezni. Utólagos reklamációt nem tudunk elfogadni.
- Mobil alkalmazásunkon keresztül.
- Partnerutazási irodáinkon keresztül.

Minden megrendelést e-mailben igazolunk vissza, azt a megrendelő köteles átnézni, és visszajelezni az esetleges hibákat. Amennyiben visszajelzés nem érkezik hozzánk, utólag ezt nem tudjuk figyelembe venni.

Bármely időpontra felveszünk rendelést, legalább 4 munkanappal a tervezett utazás időpontja előtt. A 4 munkanapon belüli megrendeléseknél, mindenképpen e-mail-es vagy telefonos egyeztetés szükséges! Ha a foglalási rendszer kiírja, hogy 72-órán belül érkezett a foglalás, akkor az a foglalás addig nem él, amíg írásban meg nem erősítjük, hogy tudjuk vállalni a szállítást.

Az utazási szerződés akkor jön létre, amikor a foglalás a rendszerünkbe beérkezik. Az utas vagy annak képviselője a megrendelésről írásban vagy e-mailben voucher formájában visszaigazolást kap.

3. A megrendelés visszaigazolása

A honlapunkon illetve a mobil alkalmazásunkon online leadott foglalásokat a rendszer általában 5-15 percen belül visszaigazolja. Ha a megrendelő hibás e-mail címet ad meg, vagy a levelező programja levélszemétként (SPAM) kezeli a vouchert, de a mi rendszerünkbe megérkezik, attól kezdve a megrendelés részünkről él. A megrendelő felelőssége hogy felvegye a kapcsolatot cégünkkel, hogy miért nem kapta meg a visszaigazolást.

Az e-mailben leadott megrendeléseket a beérkezés után 24 órán belül igazoljuk vissza. Az indulás pontos időpontjáról, az utazást megelőző napon 17:00 óráig SMS-t küldünk. Amennyiben a megrendelő az utazás előtti nap 17 óráig nem kapja meg SMS értesítést, úgy feltétlenül hívja fel a 70/367-0707 telefonszámot egyeztetés céljából! Ha a megadott telefonszámán az utas nem érhető el, és értesíteni nem tudjuk, úgy az utast terheli a felelősség az esetleges változásokból adódó kellemetlenségekért. (Pl. ha az útviszonyok vagy az időjárás miatt a tervezettnél korábbi indulás indokolt, autócsere stb.)

4. A megrendelés lemondása

A megrendelés költségmentesen lemondható 48 órával az utazás tervezett napja előtt, azon belül a viteldíj teljes értékét meg kell fizetni.

Retúrút esetén a második út az első utazás időpontjától számított 6 hónapon belül használható fel. A megkezdett retúrút második útja nem lemondható, a viteldíj különbözetet nem tudjuk visszafizetni.

5. A megrendelés módosítása

Amennyiben az utas vagy képviselője az utazás időpontját az előre egyeztetett időpontról, másik időpontra szeretné változtatni, és ezt az utazás előtt legalább 4 munkanappal korábban jelzi, akkor a megadott időpontra módosítjuk foglalását.

Ha az utazás előtti 4 munkanapon belül jelzi felénk módosítási szándékát, akkor már csak meglévő járataink indulási/érkezési időpontjához igazítva tudjuk a módosítást elvégezni oly módon, mint az utazás előtti 4 munkanapon belül leadott új foglalások esetében. Ilyen esetben, az utazás során több óra várakozás is előfordulhat.

A szolgáltatót nem terheli felelősség, amennyiben az utas nem hozta tudomására az időpont változás tényét.

6. A tervezett utazás meghiúsulása, a repülőjárat késése/törlése miatt

Repülőjárat késésekért és járat törlésekért a szolgáltató nem tud felelősséget vállalni. A légitársaság hibájából (pl. késői tankolás, gép meghibásodás stb.) vagy az időjárás okozta nagymértékű késésekért (köd, hó, jég, szél) vagy járat törlésekért a szolgáltató nem vonható felelősségre. A visszaigazolásban rögzített időpontokra vállaljuk a szállítást. A késések és törlések miatt a később, vagy következő napokban érkező utasokat, előfordulhat, hogy az eredetileg SMS- ben jelzett autónk már nem tudja megvárni. A következő szabad hellyel rendelkező autónkkal tudjuk a késve érkezőket hazaszállítani. Ilyen esetben több óra várakozás is előfordulhat.

Gyűjtőjáratként működünk, érkezéskor a 1,5 órán belül landoló gépek utasait szállítjuk egy autóval. Ha az első utas gépének érkezésétől számítva a késve érkező utas gépe 90 percen belül nem érkezik meg, akkor az autót nem tudjuk tovább várakoztatni. Ez esetben a késve érkező utast értesítjük a következő gépkocsink indulási időpontjáról. Ha két járat indulása között több óra az eltérés, illetve az autóban nincs üres hely, ilyen esetben akár több óra várakozás is előfordulhat! Ha az utas külföldön látja, hogy a járata késni fog, vagy törlik, köteles azt időben jelezni a szolgáltató felé.

Amennyiben az utas landolást követően nem érhető el telefonon, és az SMS-ben vagy e-mailben megjelölt időpontban nincs a terminál előtt, akkor a szállításért nem tudunk felelősséget vállalni. Ez esetben az autónk el fog indulni.

Ha az utas késett, és landolás követően nem elérhető, vagy a sofőr kollégánkkal egyeztetett időpontban nincs a terminál előtt, akkor az ismételt behajtásból eredő parkolási költséget az utasnak, vagy a megrendelőnek (kapcsolattartónak) ki kell fizetnie.

7. Várakozási idő

A várakozási idő a 22:00 óra után landoló gépek esetében, a 1,5 órát meghaladva akár 2 óra is lehet.

8. Előre nem kiszámítható események

Az előre nem kiszámítható események (Pl. balesetből adódó dugók, útlezárás stb.) következtében előforduló késésért felelősséget nem tudunk vállalni, azonban biztonsági útvonalakat határoztunk meg az ilyen események okozta késések elkerülése érdekében. Ha az útlezárás, vagy dugó olyan hosszú ideig tart, hogy autónk várakozásra vagy lassú haladásra kényszerül, - és emiatt az utas nem tud időben be check-olni, illetve lekési a gépet - nem áll módunkban az ebből adódó károkat megtéríteni (pl. transzfer költség, szállás költség, utazás költség és egyéb ebből adódó kárigények).

9. Az utazás időtartama, útvonalak meghatározása

Normál transzfer esetén gyűjtőjáratként működünk, tehát több megyéből, és az M3 autópályához közeli településekről szállítunk utasokat a repülőtérre. Ebből adódóan többszöri megállás, átszállás és kitérő lehetséges. A menetidő Nyíregyháza, Debrecen, Miskolc - Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi repülőtér távolságon az útviszonyoktól és évszaktól függően az utolsó utas felvételétől számítva átlagosan 2,5-3 óra, így az indulás időpontját ehhez igazítjuk. Induláskor több kiállási cím esetén maximum 15 perces eltolódások előfordulhatnak.

10. Az utazás lebnyolítása

Az egyes megrendelések teljesíthetősége érdekében együttműködő partnerünk segítségét is igénybe vesszük. A partnerünk által nyújtott szolgáltatás, az általunk nyújtott szolgáltatással egyenértékű, és ez által a szerződő fél a Szolgáltató által vállalt szerződést teljesítettnek tekinti.

11. Díjszabás, kedvezmények, felárak

Az aktuális árjegyzékben megadott alapárak Nyíregyházáról, Debrecenből, Miskolcra történő indulás esetén értendők és nem tartalmazzák a bizonyos esetekben adott kedvezményeket, amelyekről a kedvezményekről szóló hirdetésünkben tájékozódhat. Csoportos kedvezményeink kizárólag azonos időpontban, azonos útirányon, egy címről felszállás esetén vehetők igénybe. Amennyiben az utasok egy városban belül eltérő címről szeretnének indulni, címenként 500 Ft felárat számol a rendszer irányonként.

A megyeszékhelyeken kívüli települések esetén (10 km felett) a viteldíjon kívül kiállási díjat számolunk fel. Más megyékben fekvő településről kért indulás esetén, az árakat előzetesen egyeztetjük a megrendelővel.

Amennyiben a 22:00 órától - 05:30 óráig felszálló gépek, valamint a 00:30 órától - 07:00 óra között érkező gépekhez kéri a szállítást, azt speciális viteldíjon, irányonként + 5 000 Ft / foglalás áron tudjuk vállalni. A cégünk fenntartja a jogot, hogy a jelzett időtartamon belül a szállítást, az adott napon éjszakai feláron, vagy csak privát transzferként tudja biztosítani.

12. A Bécs-Schwechat és a Pozsony-Bratislava repülőtérre történő szállításra vonatkozó kiegészítések

- A szállítást Partnerünkkel közösen is végezhetjük, budapesti átszállással.
- Átszálláskor a várakozási idő megegyezik a gyűjtőjáratra érvényes várakozással.

Amennyiben Bécsben vagy Pozsonyban a repülőgépe reggel 09:00 óra előtt száll fel, valamint este 21:00 óra után érkezik, a szállítást nem tudjuk a Budapesti gyűjtőjáratainkhoz csatolni. Ha erre az időintervallumra kéri a transzfert, azt speciális viteldíjon, irányonként + 7 500 forintért tudjuk vállalni.

13. Debreceni repülőtérre történő szállításra vonatkozó kiegészítések

A Debreceni repülőtérre autódíjon, nem gyűjtőjáratként közlekedünk. A 00:30 óra után induló és landoló gépek esetén + 5 000 Ft /autó plusz éjszakai felárat számolunk fel a viteldíjon felül.

14. Csomagok

Az autó csomagtere csak a szállítandó utasok számának megfelelő poggyász szállítására alkalmas. Előre kérjük jelezni, ha extra csomagmennyiségre (1 nagy bőrönd + 1 kézipoggyász/fő felett) kell számítani a szállításkor. Az extra méretű poggyászáért, a plusz csomagért, és a nem szokványos poggyász szállításáért (amennyiben erre egyébként van lehetőség) felárat kell fizetni (pl.: kerékpár, kutya, gyerekkosci, stb.), melynek díja irányonként 2.000 Ft. Kutya kizárólag 10 kg alatt, ketrecben, szájkosárral, a csomagterben szállítható! Beszálláskor a gépkocsivezető hivatott eldönteni, hogy melyik poggyász minősülhet normálméretű poggyásznak és melyik nem.

A nagybőrönd általánosan elfogadott mérete: 158 cm (hosszúság + szélesség + magasság), súlya: 20-32 kg között kerül meghatározásra. A kézipoggyász mérete max.120 cm (hosszúság+szélesség+magasság). Amennyiben a kézipoggyász vagy a feladott poggyász túl nagy, vagy túlsúlyos, illetve az előre jelzett (és kifizetett) mennyiséget meghaladja, a gépkocsivezető a helyszínen + 2000 Ft/db felárat számol fel.

Amennyiben az utas a rendelés leadásakor nem jelzi a plusz csomag mennyiségét, hely hiányában előfordulhat, hogy csak a foglalásban megadott csomag szállítását tudjuk garantálni. Abban az esetben is, ha az autóban szándékában állna a plusz csomagdíjat megfizetni.

Ha személyenként plusz két nagybőrönddel utazna az utas, akkor a megrendelés leadásakor a cégünk eldöntheti, hogy az adott időpontban a szállítást gyűjtőjáratként a plusz csomagdíj megfizetésével, vagy csak privát autóként tudja vállalni.

15. Az utas felvétele

Az utasokat SMS-ben és e-mailben előre tájékoztatjuk, hogy érkezéskor a gépjárművünk hol fogja várni őket. Amennyiben az utast a terminálon belül, táblával kell várni, abban az esetben a parkolási költséget hozzászámítjuk a viteldíjhoz.

16. Számlázás

A számlaigényt a megrendelés leadásakor kell jelezni. Amennyiben az utas ezt nem jelzi, illetve rossz számlázási nevet vagy címet ad meg, akkor az általunk elkészített számlát nem áll módunkban lerontani, és újat kiállítani.

17. Felelősség kizárása, reklamáció

A szolgáltatás során társaságunk bizonyítható hibája kapcsán felmerülő károkért kártérítési felelősséget vállalunk. A csomagokkal kapcsolatos esetleges reklamációt, a gépkocsivezetőnek kell jelezni, legkésőbb a címre érkezéskor. Utólagos reklamációt nem tudunk elfogadni.

18. Az utas felelőssége

Az utas közvetlen anyagi felelősséggel tartozik a gépjárműben az utas által keletkezett anyagi károkért. Az utazás során az utas az általa harmadik személynek okozott, illetve a gépjárműben okozott kárért, a károsult irányába közvetlen felelősséggel tartozik. Az utas köteles betartani az utazásra vonatkozó szabályokat. Akkor vesz részt az utazáson, ha egészségi állapota ezt lehetővé teszi, és nem szenved fertőző betegségben. Ittas, vagy kábult állapotban lévő utas szállítását nem vállaljuk, illetve a helyszínen megtagadjuk. Amennyiben az utas az autóban hangoskodik, vagy olyan magatartást tanúsít, amely zavarja a többi utas és a sofőr kolléga nyugalma és a sofőr kolléga figyelmeztetésére sem változtat magatartásán, akkor a szállítást megtagadjuk, illetve az utasnak a járműből ki kell szállnia. Tilos a kocsiban szűrő-vágó eszközt, lőfegyvert illetve mérgező vagy maró hatású anyagot szállítani. Takarítási díj kisebb szennyezés esetén 1 000 Ft, komolyabb szennyezés, például ha kárpittisztításra van szükség 5 000 Ft. Ezt a díjat a sofőr kollégának kell a helyszínen fizetni.

19. Gyermek utazására vonatkozó szabályok

Az autóban a 150 cm-nél alacsonyabb gyerekek csak gyerekülésben utazhatnak. Ehhez az üléseket, ülés magasztatókat biztosítjuk. Amennyiben a szülő nem ülteti bele a gyermeket az ülésbe, vagy az ölébe fogja a gyermeket, akkor az ebből adódó esetleges sérülések miatt a cégünk és a sofőr kolléga nem vonható felelősségre.

20. A viteldíj megfizetése

A viteldíj megfizetése történhet készpénzbefizetéssel a Tosi Trans Kft. ügyfélszolgálati irodánkban (4400 Nyíregyháza, Debreceni u. 60.) átutalással, valamint a partnerutazási irodáinknál. A befizetéseknel ügyelni kell arra, hogy a fizetendő összeg az indulás előtti napig rendezve legyen. Amennyiben a viteldíj az utazás előtti napig nincs rendezve, a sofőr kollégánknál teheti meg az autóban, beszálláskor.

21. A szolgáltatás a fenti feltételek elfogadásával vehető igénybe

A szolgáltatás a fenti feltételek elfogadásával vehető igénybe.

A megrendelő a szolgáltatások igénybevételének feltételeit az utazásra jelentkezésekor elfogadja, tudomásul veszi. Amennyiben a megrendelő több személy részére rendeli meg a szolgáltatásokat, utastársai nevében is nyilatkozik illetve szerződéseket köt.