

Online repülőjegy foglalási feltételek

Repülőjegy átvételi határidő:

Az online rendszerben foglalt repülőjegyeket a visszaigazoláson jelzett határidőig meg kell vásárolni. A határidő lejárta után foglalása törlődik. Kérjük, vegye figyelembe irodánk nyitva tartási rendjét is! A légitársaságok az automatikusan megadottnál korábbi jegykiállítást is előírhatnak (pl. foglalás napján történő megvételt; 12 vagy 24 órán belüli jegykiállítást; elővételi kötelezettséget stb.), így a fizetési határidő már napközben lejárhathat; ezért kérjük, hogy a foglalás után azonnal vegye fel a kapcsolatot a kiválasztott irodánkkal!

Árak és illetékek:

A repülőjegy vételára a jegykiállításig változhat, mivel a légitársaságok fenntartják a jogot a változtatásra, előzetes figyelmeztetés nélkül is. A legolcsóbb vételár érdekében javasoljuk, hogy minél előbb vásárolja meg repülőjegyét!

Egyes akciós repülőjegy árak nem tartalmazzák a fedélzeti étel-italfogyasztást, a feladható poggyász díját, offline check-in felárat, stb. Kérjük, erről tájékozódjon irodánkban!

Utasnevek megadása:

Az online rendszerben történő repülőjegy foglalás esetén kérjük, hogy az utasok pontos, útlevélben szereplő nevét adja meg! Amennyiben az utas útlevelében szerepel a dr. titulus is, ezt a DRMS (hölgyek) vagy DRMR (urak) megszólítás kiválasztásával jelezze.

Ha az utas teljes neve hosszabb, mint 23 karakter, akkor kérjük, hogy a repülőjegy foglalást kérje kollégáinktól! A foglalás befejezése előtt győződjön meg róla, hogy a foglalás az utas útlevelében szereplő névre és az Ön által kért dátumokra, járatokra lett elkészítve! A foglalás befejezése után a név már nem módosítható! Bizonyos esetekben, pl. Egyesült Államokba vagy Ausztráliába történő utazás esetén még egy betű eltérés is problémát jelenthet.

Repülőjegy foglalása csecsemők és kisgyermekek számára:

Csecsemők: az utazás teljes időszaka alatt nem töltik be a 2. életévüket, nem foglalnak számukra saját ülést és mindegyik csecsemő utassal 1-1 felnőtt utazik.

Gyermekek: az utazás megkezdésekor 2 évnél idősebbek, de nem töltötték be a 12. évet és legalább egy felnőtt kísérelvel utaznak.

Kíséret nélkül utazó csecsemők és gyermekek (16 éven aluliak) számára online rendszerünkön nem foglalható repülőjegy. Ilyen esetben kérjük, hogy keresse meg valamelyik irodánkat a foglaláshoz.

Kapcsolattartó megadása:

Menetrendi változás, járattörlesztés esetén a foglalásban kapcsolattartóként megjelölt személyt értesítjük. Kérjük, hogy ezen adatokat (név, telefon, e-mailcím) mindig pontosan töltsse ki!

Többszörös foglalás:

Egy utas számára ugyanazon időszakra és úti célra csak egy repülőjegy foglalás engedélyezett. A többszörös foglalásokat a légitársaságok (mivel az utas több helyet foglal, de csak egyet fog megvásárolni) előzetes figyelmeztetés nélkül törölhetik.

Útlevel, vízumok:

Kérjük, hogy a jegyvásárláshoz hozza magával az összes utas útlevelét! Az úti okmányok, vízumok beszerzése az utas feladata és felelőssége. Kérjük, hogy utazása előtt ellenőrizze úti okmányait, vízumát és kérdezzen rá az esetleges tranzit vízumokra, érdeklődjön kollégáinknál!

Védőoldások:

Egyes országok kötelezően előírnak védőoltásokat a beutazás feltételeként, emellett több országba ajánlottak bizonyos védőoltások vagy megelőző tabletták (pl. malária ellen). Részletes, naprakész információt a Nemzetközi Oltóközpontban kaphatnak. Az egészségügyi követelmények betartása az utazó felelőssége.

Check-in:

Kérjük, hogy belföldi és Európán belüli járatok esetében indulás előtt legkésőbb 2 órával, egyéb járatok esetében 3 órával jelentkezzen be járatához.

Egyes légitársaságok a repülőtéren történő (offline) check-in szolgáltatásért díjat kérnek. Javasoljuk, hogy amennyiben a légitársaság lehetővé teszi a weboldalán az internetes (online) check-in szolgáltatást, így jelentkezzen be járatára! További tájékoztatásért forduljon utazási irodájához vagy a légitársasághoz.

Járatok sorrendje:

A járatokat csak a repülőjegyben feltüntetett sorrendben, egymást követően lehet igénybe venni! Nem lehetséges szakaszok kihagyása, illetve felcserélése. A szabály megszegése esetén a légitársaság a továbbutazásra szóló jegyet érvénytelenítheti, mely folyamat Irodánktól független és ráhatásunk nincs.

No-show:

Amennyiben az utas nem jelent meg időben a járat indulása előtt a repülőtéren, a légitársaság törölheti a foglalást, és a teljes repülőjegy érvénytelenné válik.

Repülőjegy rekonfirmálása:

Kérjük, hogy a repülőjegy oda- és visszaútját az indulás előtt 72 órán belül a légitársaságnál erősítse meg azaz rekonfirmáltassa! Így tud értesülni az esetleges menetrendváltozásokról, járatotrlésekről. A www.telekitravel.hu weboldal illetve a Teleki Sámuel Utazási iroda Kft. nem felel a járatok késéséből vagy törléséből származó károkért.

Helyszínen fizetendő illetékek:

Bizonyos országokban lehetnek olyan reptéri illetékek, melyek kizárólag ott helyben fizethetőek. Ezeket az adókat gyakran minden jelzés nélkül vetik ki, vagy változtatják meg. Javasoljuk, hogy erre az oda- illetve visszaút megerősítésénél kérdezzen rá külföldön a légitársaságnál.

Módosítás, jegyvisszaváltás:

A légitársaságok a megrendelések módosításáért / lemondásáért jegytípusonként eltérő összegű díjat számítanak fel, melyekről a jegy kiállításakor tájékoztatást adunk. A légitársasági költségeken felül 8.000 Ft / jegy módosítási vagy 15.000 Ft / jegy jegyvisszaváltási díjat számítunk fel.

Kiegészítő szolgáltatások díjai:

Egészségügyi vagy vallási okokból lekért kiegészítő szolgáltatások ügyintézése (pl. tolószék lekérése, speciális étkezés foglalása, stb.): ingyenes.

Ülőhely-foglalás 1.000 Ft / utas / alkalom, a légitársasági díjon felül.

Online check-in és beszállókártya nyomtatás: 1.000 Ft / utas / alkalom.

Egyéb kiegészítő szolgáltatások (pl.: kisállatok szállítása, sportszerek, méretes csomag, stb.) ügyintézési díja a légitársaság szolgáltatási díján felül 8.000 Ft.

A repülőjegy foglalásával egy időben Ön elfogadja a www.telekitravel.hu weboldal és a Teleki Sámuel Utazási Iroda Kft. szerződési feltételeit és a repülőjegy megvásárlásával kapcsolatos feltételeket.