

Brest Consulting Kft

Brest Travel

Repülőjegy vásárlás előtt kérjük, hogy tanulmányozza és fogadja el az online repülőjegy foglalási feltételeket

Online repülőjegy foglalási feltételek

A brest.utazas.hu weboldalon történő repülőjegy foglalással és a vonatkozó díjak megfizetésével fuvarozási szerződés jön létre az érintett légitársaság és az utas között, melyet a Brest Consulting Kft. mint a Brest Travel Utazásközvetítő Iroda és brest.utazas.hu weboldal üzemeltetője és tulajdonosa (székhely: 1161 Budapest, Rákosi út 110., MKEH Utazásközvetítői működési engedély szám: U001117, adószám: 13197380-2-42) mint ügynök közvetítő. A Brest Consulting Kft. mint Brest Travel Utazásközvetítő Iroda beszedi a légitársaságokat illető fuvardíjat, illetékeket és egyéb díjakat. A közvetítési tevékenységért a Brest Consulting Kft.-t azaz a Brest Travel Utazásközvetítő Irodát szolgáltatási díj illeti meg.

Fizetémódok, jegyek átvétele:

Készpénzes fizetés: Amennyiben Ön a jegyet irodánkban szeretné kifizetni és átvenni, felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy irodánkban a vételár csak készpénzzel egyenlíthető ki.

Átutalásos fizetés esetén a repülőjegyeket csak akkor tudjuk kiállítani, ha a jegyek ellenértéke a fizetési határidő napján (munkanapokon legkésőbb 15 óráig) bankszámlánkra megérkezik.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a bankok hétvégén és ünnepnapokon nem teljesítenek utalást!

Repülőjegy átvételi határidő:

Az online rendszerben foglalt repülőjegyeket a visszaigazoláson jelzett határidőig meg kell vásárolni. A határidő lejártá után foglalása törölődik. Kérjük, vegye figyelembe irodáink nyitva tartási rendjét is! A légitársaságok az automatikusan megadottnál korábbi jegykiállítást is előírhatnak (pl. foglalás napján történő megvétel; 12 vagy 24 órán belüli jegykiállítást; elővételi kötelezettséget stb.), így a fizetési határidő már napközben lejárhatsz; ezért kérjük, hogy a foglalás után azonnal vegye fel a kapcsolatot a kiválasztott irodánkkal!

Árak és illetékek:

A repülőjegy vételára a jegykiállításig változhat, mivel a légitársaságok fenntartják a jogot a változtatásra, előzetes figyelmeztetés nélkül is. A legolcsóbb vételár érdekében javasoljuk, hogy minél előbb vásárolja meg repülőjegyét!

Egyes akciós repülőjegy árak nem tartalmazzák a fedélzeti étel-italfogyasztást, a feladható poggyász díját, offline check-in felárat, stb. Kérjük, erről tájékozódjon irodánkban!

Utasnevek megadása:

Az online rendszerben történő repülőjegy foglalás esetén kérjük, hogy az utasok pontos, útlevelemben szereplő nevét adja meg! Amennyiben az utas útlevelében szerepel a dr. titulus is, ezt a DRMS (hölgyek) vagy DRMR (urak) megszólítás kiválasztásával jelezze.

Ha az utas teljes neve hosszabb, mint 23 karakter, akkor kérjük, hogy a repülőjegy foglalást kérje kollégáinktól! A foglalás befejezése előtt győződjön meg róla, hogy a foglalás az utas útlevelében szereplő névre és az Ön által kért dátumokra, járatokra lett elkészítve! A foglalás befejezése után a név már nem módosítható! Bizonyos esetekben, pl. Egyesült Államokba vagy Ausztráliába történő utazás esetén még egy betű eltérés is problémát jelenthet.

Repülőjegy foglalása csecsemők és kisgyermek számára:

Csecsemők: az utazás teljes időszaka alatt nem töltik be a 2. életévüket, nem foglalnak számukra saját ülést és mindegyik csecsemő utassal 1-1 felnőtt utazik.

Gyermekek: az utazás megkezdésekor 2 évnél idősebbek, de nem töltötték be a 12. évet és legalább egy felnőtt kísérelvel utaznak.

Kíséret nélkül utazó csecsemők és gyermekek (16 éven aluliak) számára online rendszerünkön nem foglalható repülőjegy. Ilyen esetben kérjük, hogy keresse meg valamelyik irodánkat a foglaláshoz.

Kapcsolattartó megadása:

Menetrendi változás, járat törlés esetén a foglalásban kapcsolattartóként megjelölt személyt értesítjük. Kérjük, hogy ezen adatokat (név, telefon, e-mail cím) mindig pontosan töltsse ki!

Többszörös foglalás:

Egy utas számára ugyanazon időszakra és úti célra csak egy repülőjegy foglalás engedélyezett. A többszörös foglalásokat a légitársaságok (mivel az utas több helyet foglal de csak egyet fog megvásárolni) előzetes figyelmeztetés nélkül törölhetik.

Útlevél, vízumok:

Kérjük, hogy a jegyvásárláshoz hozza magával az összes utas útlevelét! Az úti okmányok, vízumok beszerzése az utas feladata és felelőssége. Kérjük, hogy utazása előtt ellenőrizze úti okmányait, vízumát és kérdezzen rá az esetleges tranzit vízumokra, érdeklődjön kollégáinknál!
CSAK AZ ELŐÍRT UTAZÁSI OKMÁNYOKKAL (ÚTLEVELÉL ÉS VÍZUM) LEHET UTAZNI.

EGYES ÁLLAMOK KORMÁNYAI ELŐÍRHATJÁK AZ UTASADATOKKAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS NYÚJTÁSÁT VAGY AZ AZOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS LEHETŐSÉGÉT.

Védőoltások:

Egyes országok kötelezően előírják védőoltásokat a beutazás feltételeként, emellett több országban ajánlottak bizonyos védőoltások vagy megelőző tabletták (pl. malária ellen). Részletes, naprakész információt a Nemzetközi Oltóközpontban kaphatnak. Az egészségügyi követelmények betartása az utazó felelőssége.

Check-in:

Kérjük, hogy belföldi és Európán belüli járatok esetében indulás előtt legkésőbb 2 órával, egyéb járatok esetében 3 órával jelentkezzen be járatához.

Egyes légitársaságok a repülőtéren történő (offline) check-in szolgáltatásért díjat kérnek. Javasoljuk, hogy amennyiben a légitársaság lehetővé teszi a weboldalon az internetes (online) check-in szolgáltatást, így jelentkezzen be járatára! További tájékoztatásért forduljon utazási irodájához vagy a légitársasághoz.

Járatok sorrendje:

A járatokat csak a repülőjegyben feltüntetett sorrendben, egymást követően lehet igénybe venni! Nem lehetséges szakaszok kihagyása, illetve felcserélése. A szabály megszegése esetén a légitársaság a továbbutazásra szóló jegyet érvénytelenítheti, mely folyamat Irodánktól független és ráhatásunk nincs.

No-show:

Amennyiben az utas nem jelent meg időben a járat indulása előtt a repülőtéren, a légitársaság törölheti a foglalást, és a teljes repülőjegy érvénytelenné válik.

Repülőjegy rekonfirmálása:

Kérjük, hogy a repülőjegy oda- és visszaújtját az indulás előtt 72 órán belül a légitársaságnál erősítse meg azaz rekonfirmáltassa! Így tud értesülni az esetleges menetrendváltozásokról, járat törlésekről. A ... weboldal illetve a ... Utazási Iroda nem felel a járatok késéséből vagy törléséből származó károkért.

Helyszínen fizetendő illetékek:

Bizonyos országokban lehetnek olyan reptéri illetékek, melyek kizárólag ott helyben fizethetőek. Ezeket az adókat gyakran minden jelzés nélkül vetik ki, vagy változtatják meg. Javasoljuk, hogy erre az oda- illetve visszaút megerősítésénél kérdezzen rá külföldön a légitársaságnál.

Módosítás, jegy visszaváltás:

A légitársaságok a megrendelések módosításáért / lemondásáért jegytípusonként eltérő összegű díjat számítanak fel, melyekről a jegy kiállításakor tájékoztatást adunk. A légitársasági költségeken felül X Ft / jegy módosítási vagy X Ft / jegy jegy visszaváltási díjat számítunk fel.

Kiegészítő szolgáltatások díjai:

Egészségügyi vagy vallási okokból lekért kiegészítő szolgáltatások ügyintézése (pl. toloszék lekérése, speciális étkezés foglalása, stb.): ingyenes.

Ülőhely foglalás szervíz díja:

Szerződés szerint a weboldalt üzemeltető utazási irodát illeti meg, szolgáltatási díj címén az alábbiak szerint:

- Európán belüli útvonalakra turista osztályon 5.000.-Ft / utas / alkalom, a légitársasági díjon felül.

- Európán kívüli útvonalakra turista osztályon 10.000.-Ft / utas / alkalom, a légitársasági díjon felül.
- Minden útvonalra business és first class osztályra 20.000.-Ft / utas / alkalom, a légitársasági díjon felül.
- Online check-in és beszállókártya nyomtatás: 1.000.-Ft / utas / alkalom.
- Egyéb kiegészítő szolgáltatások (pl.: kisállatok szállítása, sportszerek, méretes csomag, stb.) ügyintézési díja a légitársaság szolgáltatási díján felül 2.000.-Ft.
- Személyes jegyátvétel, vagy személyely jegyvásárlás esetén irodánk további személyes ügyintézési díjat számol fel, melynek összege további 2.000.-Ft / utas / alkalom.

A repülőjegy foglalásával valamint a weboldal használatával egy időben Ön maradéktalanul elfogadja a Brest Consulting Kft. mint a Brest Travel Utazásközvetítő Iroda és a <http://brest.utazas.hu/> weboldal üzemeltetője és tulajdonosa szerződési, használati és foglalási feltételeit, továbbá a repülőjegy megvásárlásával kapcsolatos szerződési, fizetési és átvételi feltételeket, szabályozásokat.
<http://brest.utazas.hu/elerhetosegek-brest-travel.html>

Egyéb hasznos információk

Fedélzetre nem vihető tárgyak:

- Veszélyes árunak minősülő, poggyászban nem szállítható anyagok és tárgyak.
- Támadásra vagy védekezésre készített vagy szánt tárgyak, mint tüzifegyverek és hegyes, éles vagy tompa fegyverek, amelyek közé tartozhatnak a gumibotok, bárdok és nehezített vagy szögös végű botok
- A fenti tárgyak utánzatai
- Minden általános használatra szolgáló tárgy, amelyet védekező vagy támadó fegyverként lehet felhasználni, pl. jégbárdok, hegyászó botok, kések borotvák, hegyes ollók, kések, bicskák, szerszámok, túlnyomósos palackok/tartályok és minden olyan tárgy, amely gyanúra adhat okot.
- Olyan elektronikus eszközök, amelyek zavarják a navigációt vagy a repülőgép elektronikus rendszerét, mint hordozható FM rádió- és televízió vevőkészülékek, mozgó telefonok, hordozható adó-vevő készülékek, hordozható rádióvezérlésű készülékek, olyan elektromos készülékek, amelyek elemköteggel vagy más külső erőforrással működnek, kivéve hordozható mérőműszereket, hallókészülékeket, elektromos borotvát, kalkulátorokat és más olyan elektronikus készülékeket, amelyekre a hajózószemélyzet előzetes engedélyt ad.

Veszélyes áruk az utaspoggyászban

Biztonsági okokból az alábbi veszélyes áruk nem fuvarozhatók személyi (feladott vagy kézi) poggyászban/poggyászként

- Sűrített gázok (mélyhűtött, gyúlékony, nem gyúlékony és mérgező), pl. bután oxigén, folyékony nitrogén, könnyűbúvár légzőkészülék,
- Korrodáló anyagok - pl. savak, lúgok, higany, folyadékos akkumulátorok,
- Robbanóanyagok - töltények, petárdák, rakéták, marokfegyverek, töltények és vaktöltények és szalagpatronok
- Gyúlékony folyadékok és szilárd anyagok – pl. öngyújtótöltő, gyufa, festékek, hígítók, gyújtó anyagok, felfordított helyzetben használt öngyújtók, öngyújtótöltet. Az utas személyes használatára szánt gyufát magánál tarthat.
- Radioaktív anyagok
- Olyan diplomata- és aktatáskák, amelyekben beépített riasztóberendezés van
- Oxidáló anyagok – pl. fehérítő és peroxidok
- Mérgező és fertőző anyagok – pl. rovarirtók, gyomirtók és élő vírusok
- Egyéb veszélyes áruk – pl. mágneses anyagok, ártalmas vagy zavaró anyagok.
- Az utazás során szükséges, alkoholtartalmú gyógyszerek és kozmetikumok, pl. hajlakk, parfümök és gyógyszerek korlátozott mennyiségben szállíthatók. Ezen cikkek nagy része légiárúként fuvarozható a fuvarozási előírások szerinti csomagolásban.

POGGYÁSZ:

Bizonyos tételekre külön érték megállapítás kérhető. A fuvarozók speciális szabályokat írhatnak elő törékeny, értékes vagy romlandó árukra, ezekről a fuvarozótól kaphat tájékoztatást.

Feladott poggyász: A fuvarozók bizonyos súlyú díjmentes poggyász felvételét engedélyezhetik, amelyet utazási osztályonként és/vagy útvonalanként állapítanak meg. Az ezen felüli poggyászra túlsúly díjat számíthatnak fel, erről a fuvarozó ad tájékoztatást.

Kézipoggyász:

A fuvarozók bizonyos súlyú díjmentes kézipoggyász felvitelét engedélyezhetik, amelyet utazási osztályonként, útvonalanként és/vagy repülőgép típusonként állapítanak meg. A kézipoggyász lehetőség szerint minél kisebb legyen, erről a fuvarozó ad tájékoztatást. Ha a fuvarozásban több fuvarozó vesz részt, a díjmentes feladott/kézipoggyász mennyisége fuvarozónként változhat.

AZ EGYESÜLT ÁLLAMOKON BELÜLI UTAZÁSRA VONATKOZÓ POGGYÁSSZAL KAPCSOLATOS SPECIÁLIS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS:

Az Egyesült Államokon belüli belföldi fuvarozás esetében a szövetségi szabályok szerint a poggyásszal kapcsolatos felelősségbiztosítás legalább 33 000 USD utasonként, vagy a 14 CFR 254.5-ben jelenleg kötelezően megállapított összeg.

MEGJELENÉS IDŐPONTJA:

az adatlapon/nyugtán szereplő időpont a repülőgép indulási ideje. Az indulási idő nem egyezik meg azzal az időponttal, amikor meg kell jelennie a jegykezelésnél, vagy amikor készen kell állnia a beszállásra. A fuvarozó visszautasíthatja a fuvarozást, amennyiben elkésik. A fuvarozó által megadott megjelenési időpont az a legkésőbbi időpont, amikor még az utasok fuvarozásra felvehetők; a fuvarozó által megadott beszállítási idő pedig az a legkésőbbi időpont, amikor az utasoknak beszállásra kell jelentkezniük.

VESZÉLYES ÁRUK:

Biztonsági okokból a veszélyes árukat csak külön engedéllyel lehet a feladott vagy kézi poggyászban elhelyezni. A veszélyes áruk, a teljesség igénye nélkül, az alábbiak: sűrített gázok, korrodáló anyagok, robbanóanyagok, gyúlékony folyadékok és szilárd anyagok, radioaktív anyagok, oxidáló anyagok, mérgek, fertőző anyagok és beépített riasztóval felszerelt aktatászkák. Biztonsági okokból egyéb korlátozások is fennállhatnak, ezekről a fuvarozótól kérhető tájékoztatás.

Dátum: Budapest 2016.

.....

aláírás, bélyegző

Brest Consulting Kft.

Brest Travel Utazásközvetítő

.....

aláírás

Megrendelő / Utas / Szerződő