

[Nyomtatás](#) | [Mentés](#)

2016-09-14 17:03:08

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az alábbi – a későbbiek során esetlegesen módosuló – szabályok és feltételek minden közvetlen és közvetett (disztribútorokon keresztül) online, e-mail vagy telefonos szolgáltatásra vonatkoznak. Cégünk (mobil) internetes oldalának hozzáférése, böngészése, használata és/vagy foglalás elvégzése (bármely platformon, a továbbiakban együttesen: Weboldal) esetén Ön elismeri, hogy elolvasta és megértette az alábbi szabályokat és feltételeket (beleértve az adatvédelmi nyilatkozatot is), és egyetért az azokban foglaltakkal.

Ezek az oldalak, az oldalak tartalma és infrastruktúrája, valamint az oldalakon és a weboldalon keresztül kínált online szállásfoglalási szolgáltatás a Booking.com B.V. tulajdonában, működtetésében és szolgáltatási körében van. Mindezen szolgáltatások kizárólag az Ön személyes, nem kereskedelmi célú használatára biztosítottak, és az alább kifejtett szabályok és feltételek hatálya alá tartoznak.

0. Definíciók

A "Booking.com" vagy arra tett bármilyen utalás (beleértve a névmások segítségével történő utalásokat is) a Booking.com B.V.-te jelenti, mely egy Holland törvények alatt létrejött korlátolt felelősségű társaság. Székhelye: Herengracht 597, 1017 CE, Amszterdam, Hollandia.

A "Platform" alatt a (mobill) weboldalt és alkalmazást értjük, amin keresztül a Booking.com a Szolgáltatást elérhetővé teszi, irányítja és kezeli.

A "Szolgáltatás" az online foglalási szolgáltatást jelenti (ebbe beletartozik a fizetések kezelése is), mely keretében a Szolgáltatók egyes termékeket és szolgáltatásokat elérhetővé tesznek a Platformon.

A "Szolgáltató" a szállás (beleértve a szállodákat, moteleket, apartmanokat, panziókat, vidámparkokat, nevezetességeket, múzeumokat, városnéző túrákat, hajótúrákat, buszos és vonatos utazásokat, transzfereket, szervezett utakat, biztosításokat, illetve más olyan, utazásokkal kapcsolatos szolgáltatásokat, melyek időnként elérhetőek a Platformon) biztosítóját jelenti

1. Szolgáltatási kör

A Platformon keresztül cégünk (Booking.com B.V. és (disztribúciós) társcégei) egy internetes felhasználói felületet nyújt, amin keresztül a Szolgáltatók meghirdethetik kiadó szobáikat, melyeket aztán a Platform látogatói lefoglalhatnak ("foglalási szolgáltatás"). Amennyiben Ön szobafoglalást hajt végre a Booking.com rendszerén keresztül, egy közvetlen (jogilag kötelezett) szerződéses kapcsolatba lép a termék, szolgáltatás vagy szállás Szolgáltatójával. Attól a ponttól kezdve, hogy Ön lebonyolította foglalását, cégünk kizárólag közvetítő szerepet tölt be Ön és kiválasztott Szolgáltatója között, eljuttatva az Ön foglalási adatait szállásadójának, és egy bizonylati email-t küldve Önnek a Szolgáltató nevében.

A szolgáltatásaink során nyújtott információk a Szolgáltatóktól beszerzett adatokon alapulnak. Ennek megfelelően a Szolgáltatók hozzáférést kapnak extranet rendszerünkhöz, amin keresztül felelősségük teljes tudatában feltölthetik és frissíthetik áraikat, kiadó szobáikat és az egyéb információkat, melyek megjelennek internetes oldalunkon. Habár cégünk minden tőle telhetőt elkövet annak érdekében, hogy hibátlan szolgáltatást nyújtson Önnek, nem fogjuk leellenőrizni, és nem tudjuk garantálni, hogy az összes feltüntetett információ pontos, teljes körű vagy a valóságnak teljes mértékben megfelelő. Emellett cégünk nem vállal felelősséget az esetleges hibákért (megjelenési és elektronikus nyomdai hibákat is beleértve), megszakításokért (legyen szó a Platformunk vagy bármely szolgáltatásunk bármely (ideiglenes és/vagy részleges) meghibásodásáról, javításáról, fejlesztéséről vagy karbantartásáról), pontatlan, félrevezető vagy valótlan adatokért vagy az információk hiányos közléséért. Minden időben a Szolgáltatók felelnek a Platformon feltüntetett (leíró) információk (beleértve az árakat és a kiadó szobákat) pontosságáért, teljességéért és valódiságáért. Platformunk nem felelős egyetlen feltüntetett Szolgáltató (vagy az általa nyújtott felszereltség, helyszín, termék vagy szolgáltatás) minőségének, szolgáltatásai szintjének és rangsorolásának (pl. csillagbesorolás) ajánlásáért és hirdetéséért, illetve nem tekinti feladatának azt.

Szolgáltatásunk kizárólag személyes, nem kereskedelmi célokra használhatók fel. Ennek megfelelően a Platformunkon feltüntetett tartalmak vagy információk, szoftverek, foglalások, jegyek, termékek és szolgáltatások újra eladása, deep-linkelése, felhasználása, másolása, megfigyelése (pl.: spider, scrape), feltüntetése, letöltése vagy sokszorosítása bármilyen kereskedelmi, illetve versenytársi tevékenységből vagy célból nem engedélyezett.

2. Árak, áthúzott árak és a legjobb ár garanciája

A Platformunkon feltüntetett árak rendkívül versenyképesek. A feltüntetett összes szobaár szobánként értendő a tartózkodás egész ideje alatt, és tartalmazza az ÁFÁ-t/kereskedelmi adót és az egyéb adókat (ezen adók esetlegesen

változhatnak), hacsak ez nincsen másképp megállapítva a Platformon vagy a bizonylati e-mailben/jegyen. A jegyárak személyre vagy csoportra szólhatnak, és a jegyen feltüntethető érvényességi ideig szólnak. Az összes díjat és adót (beleértve az idegenforgalmi adót) felszámíthatja a Szolgáltató lemondás vagy meg nem jelenés esetén. Távolmaradás esetén a szálláshely felszámíthatja a vonatkozó adókat illetve a lemondási díjat.

Néhány esetben bizonyos szálláshelyek, termékek vagy szolgáltatások alacsonyabb árakon foglalhatók le Platformunkon, ezek a Szolgáltató által meghatározott árak esetleges megkötések és feltételek fejében vehetők igénybe, melyek vonatkozhatnak például a lemondásra vagy a visszatérítésre (vagyis nem lemondhatóak és nem visszatérítendőek is lehetnek). Kérjük, foglalása lebonyolítása előtt részletesen olvassa át az érintett termékre, szolgáltatásra vagy foglalásra vonatkozó esetleges feltételeket.

Az áthúzott ár megállapításakor cégünk ellenőrzi a szálláshely által kért árakat az Ön tervezett bejelentkezési dátuma előtt és után 30 nappal. Az ebben az időszakban érvényes árak közül kiválasztjuk a harmadik legmagasabbat. Az összehasonlításnál mindig ugyanazokat a foglalási feltételeket (étkezés, lemondási feltételek és szobatípus) vesszük figyelembe. Ez azt jelenti, hogy Ön ugyanazt a szállásegységet az adott időszak más bejelentkezési dátumaihoz viszonyítva alacsonyabb áron foglalhatja le.

Célunk, hogy Ön a lehető legalacsonyabb árat fizesse szállásáért. Amennyiben foglalása után ugyanazon szállásegységet - megegyező foglalási feltételek mellett - alacsonyabb áron tudja lefoglalni egy másik internetes oldalon, mi ugyanarra a kisebb összegre fogjuk változtatni ajánlatunkat a következő szabályok és feltételek alapján: **Legjobb ár garanciája**.

A valutaváltó kizárólag információ nyújtására alkalmas, nem tekinthető pontos és valós idejű megbízható adatnak; a tényleges átváltási árak esetlegesen eltérők lehetnek.

A nyilvánvaló hibák (többek között a nyomtatási hibák) nem kötelező erejűek.

A különleges ajánlatokat és promóciókat mindenkor megjelöljük.

3. Adatvédelem és sütik

A Booking.com tiszteletben tartja az Ön adatait. Kérjük, olvassa el **az adatvédelmről és a sütikről szóló nyilatkozatunkat** további információért.

4. Ingyenesség

Szolgáltatásunk igénybevétele teljesen ingyenes. Sok más céggel ellentétben Szolgáltatásunkért mi nem számítunk fel sem szolgáltatási díjat, sem egyéb, a szobaárhoz hozzáadott (foglalási) díjakat.

A Szolgáltatók jutalékot fizetnek (a termék árának (pl szobaár) egy csekély százalékát) a Booking.comnak, miután a felhasználó igénybe vette a Szolgáltató által nyújtott terméket vagy szolgáltatás, vagy miután a vendég megszállt és fizetett a szálláshelyen.

5. Hitelkártya és banki átutalás

Amennyiben van rá mód, bizonyos Szolgáltatók a vissza nem térítendő foglalások esetén lehetővé teszik, hogy Ön a foglalás költségeinek egy részét vagy egészét (ahogy a szálláshely fizetési szabályzata meghatározza) a foglalás során, közvetlenül a Szolgáltató felé fizesse ki valamely biztonságos online fizetési opció igénybevételével (amennyiben az Ön bankja támogatja azokat). Bizonyos termékek vagy szolgáltatások esetén a Booking.com a termék vagy a szolgáltatás fizetését egy fizetésfeldolgozó cég (harmadik fél) segítségével intézi a Szolgáltató nevében (maga a Booking.com soha nem lesz ilyen esetekben a pénzügyi felelősséget vállaló fél). Ebben az esetben a fizetendő összeg egy harmadik fizetésfeldolgozó fél biztonságos rendszerén keresztül kerül átutalásra, az Ön hitel-/ debitkártyájáról vagy bankszámlájáról közvetlenül a szállásadó bankszámlájára.

Felhívjuk a figyelmet, hogy bizonyos (nem visszatérítendő) árak vagy különleges ajánlatok kiválasztása esetén a foglalási folyamat során a Szolgáltató előzetes átutalással (amennyiben ez támogatott fizetési mód) vagy hitelkártyával történő fizetést igényelhet. A Szolgáltató előzetesen ellenőrizheti vagy megterhelheti hitelkártyáját (néhány esetben visszatérítési lehetőség nélkül). Kérjük, hogy még a foglalás befejezése előtt gondosan ellenőrizze a termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó esetleges különleges (foglalási) feltételeket.

Kártyacsalás vagy harmadik fél engedély nélküli hitelkártya-használata esetén a legtöbb bank és hitelkártya-intézet átvállalja a felelősséget, és fedezi a csalásból vagy illetéktelen használatból eredő költségeket, bizonyos esetekben önrész levonásával (ez általában 50 euró vagy annak megfelelő összeg az adott ország valutájában). Abban az esetben, ha a hitelkártya-intézet vagy bank levonja Öntől az önrészt olyan engedély nélküli tranzakció miatt, amely a Platformon történő foglalásból ered, mi visszafizetjük Önnek az önrészt, maximum 50 euróig (vagy annak megfelelő összeget az adott ország valutájában). Ahhoz, hogy kártalaníthassuk, kérjük, jelentse a kártyacsalást hitelkártya-szolgáltatójánál (a bejelentési szabályzatnak megfelelően), és azonnal vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben. (customer.relations@booking.com). Kérjük, hogy a levél tárgya

rovatában jelezze, hogy hitelkártyacsalással kapcsolatban kér segítséget, és csatolja a bizonyítékot a levont összegről (a hitelkártya-intézet szabályzata szerint). Kártalanítás csak abban az esetben igényelhető, ha a foglalás a Booking.com biztonságos szerverén keresztül készült és hitelkártyája illetéktelen használata a mi mulasztásunk vagy egyéb hibánk miatt, nem pedig az Ön hibájából történt.

6. Lemondás és távolmaradás

A Szolgáltatónál történő foglalásával Ön tudomásul veszi és elfogadja a Szolgáltató vonatkozó lemondási és távolmaradási szabályzatát, valamint a Szolgáltató bármely további (szerződési) feltételeit, melyek az Ön foglalására vagy tartózkodására vonatkoznak - beleértve a Szolgáltató által biztosított és felajánlott szolgáltatásokat és/vagy termékeket (a Szolgáltató szerződési feltételeiről az adott Szolgáltatónál érdeklődhet). Az adott Szolgáltató általános lemondási és távolmaradási szabályzatát megtekintheti Platformunkon a Szolgáltató információs oldalán és a foglalás során, valamint a foglalást visszaigazoló e-mailben. Kérjük, ne feledje, hogy bizonyos árak vagy különleges ajánlatok esetében nincs mód díjmentes lemondásra vagy módosításra! Távolmaradás vagy díjköteles lemondás esetén a Szolgáltató felszámíthatja a városi/idegenforgalmi adót is. Kérjük, a foglalást megelőzően tájékozódjon az adott termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó részletekről és (foglalási) feltételekről. Felhívjuk figyelmét, hogy a (részben vagy egészben) előzetes fizetést vagy előlegfizetést igénylő foglalások (akár előzetes figyelmeztetés vagy külön értesítés nélkül is) törlésre kerülhetnek, amennyiben az esedékes (fennmaradó) összeg(ek) nem kerülnek befizetésre az adott Szolgáltatóra és foglalásra vonatkozó fizetési szabályzatban meghatározott fizetési dátumon. Késedelmes fizetés, helytelen bankadatok, érvénytelen hitel- vagy debitekártya vagy elégtelen fedezet esetén a felelősség Önt terheli, így Önt nem illeti meg visszatérítés az esetlegesen már befizetett (vissza nem térítendő) összeg(ek)re vonatkozóan, hacsak a Szolgáltató másképp nem dönt, vagy a vonatkozó (előzetes) fizetési és lemondási szabályzat másképp nem rendelkezik.

Amennyiben szeretné áttekinteni, módosítani vagy lemondani foglalását, kérjük, kövesse a visszaigazoló e-mailben szereplő utasításokat. Felhívjuk figyelmét, hogy lemondás esetén előfordulhat, hogy Önt nem illeti meg visszatérítés az esetlegesen már befizetett összeg(ek)re vonatkozóan, illetve hogy a szállásadó a szálláshely lemondási, (előzetes) fizetési és távolmaradási szabályzatával összhangban díjat számít fel. Javasoljuk, hogy a foglalást megelőzően tájékozódjon az adott szálláshelye vonatkozó lemondási, (előzetes) fizetési és távolmaradási feltételekről, valamint ügyeljen arra, hogy az esetleges további fizetési kötelezettségeknek időben eleget tegyen.

Ha késői vagy elhalasztott bejelentkezés történik a bejelentkezés napján, vagy csak a következő nap érkezik, bizonyosodjon meg róla, hogy (megfelelő időben) jelezze ezt a Szolgáltató felé, hogy fel tudjanak készülni az érkezésére, és elkerüljék a szoba vagy foglalás törléséből illetve az ahhoz köthető díjakból fakadó esetleges kellemetlenséget. Az ügyfélszolgálatunk szükség esetén segítséget nyújt a Szolgáltatóval való kommunikációban. A Booking.com nem vállal semminemű felelősséget a késői érkezés miatt törölt foglalások következtében a Szolgáltató által felszámított lemondási vagy távolmaradási díjért.

7. (További) levelezés és kommunikáció

A foglalással Ön elfogadja, hogy (i) e-mailt kapjon tőlünk a bejelentkezés dátuma előtt, amely információkat tartalmaz úti céljáról, illetve bizonyos információkat és ajánlatokat (beleértve a harmadik féltől származó ajánlatokat, amennyiben ezt engedélyezte) a foglalásával és úti céljával kapcsolatosan, valamint elfogadja, hogy (ii) e-mailt kapjon tőlünk a szálláshelyen való tartózkodása után, amellyel lehetőséget kínálunk a szálláshellyel kapcsolatos véleményének megosztására. További információért az esetleges kapcsolatfelvételt illetően olvassa el az adatvédelemről és a sütikről szóló nyilatkozatunkat.

A Booking.com nem vállal semminemű felelősséget a Szolgáltatóval való, a platformján keresztül történő kommunikációval kapcsolatban. A Szolgáltatónak küldött kérések, kommunikáció, illetve azok megérkezéséről szóló jóváhagyás semmire nem jogosít. A Booking.com nem vállal semmilyen felelősséget azért, hogy a küldött kommunikáció/kérés időben megérkezik, illetve hogy azokat a Szolgáltató elfogadja.

Annak érdekében, hogy a foglalását megfelelően biztosítsa, helyes e-mail címet kell megadnia. A helytelenül megadott vagy elért e-mail címekhez, telefonszámokhoz vagy hitelkártyaszámokhoz, (illetve azok helyességének ellenőrzéséhez) kapcsolódó bármilyen felelősséget kizárunk és elutasítunk.

Bármely Booking.commal szemben, a Szolgáltatással kapcsolatban támasztott igényt vagy panaszt azonnal jelenteni kell (de minden esetben a termék vagy szolgáltatás tervezett felhasználási időpontjától (pl kijelentkezés ideje) számított 30 napon belül). Bármely panasz vagy igény, melyet az említett 30 napos perióduson túl jelentenek figyelmen kívül hagyható, és az igényt vagy panaszt benyújtó nem lesz jogosult kompenzációra illetve jogorvoslatra.

Az árak és elérhetőségek folyamatos frissítése illetve kiigazítása miatt azt javasoljuk, hogy állítása alátámasztásához (amennyiben arra később szükség lehet) készítse a foglalás során képernyőképet.

8. Besorolás, preferált szálláshely program, csillagok és vendégértékelések

Platformunkon a Szolgáltatók számára az alapértelmezett besorolás az "ajánlott" (vagy bármilyen hasonló megfogalmazás) (az "Alapértelmezett Besorolás"). Az Ön kényelme érdekében más alternatívát is kínálunk a Szolgáltatók osztályozásához. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az Alapértelmezett Besorolás egy teljesen automatikus rendszer (algoritmus) alapján működik, számos kritérium szerint.

A kitöltött értékelés (a) esetlegesen megjelenítésre kerülhet az adott Szolgáltató információs oldalán azzal a kizárólagos céllal, hogy a (jövőbeni) vendégeket informálja az Ön véleményéről a Szolgáltató szolgáltatásaival (és a szolgáltatás színvonalával), valamint a Szolgáltató minőségével kapcsolatban, illetve (b) (részben vagy egészben) felhasználható és elhelyezhető a Booking.com belátása szerint (pl. marketing, promóciós vagy szolgáltatás-fejlesztési célokra) saját Platformján, illetve olyan médiaplatformokon, hírlevelekben, különleges promóciókban, alkalmazásokban vagy bármely olyan csatornán, melyet a Booking.com birtokol, használ, üzemeltet vagy irányít. Fenntartjuk a jogot, hogy az értékeléseket moderáljuk, visszautasítsuk vagy eltávolítsuk, saját belátásunk szerint. Az értékelési űrlap felmérésnek tekintendő, és nem tartalmaz (további kereskedelmi) ajánlatokat, meghívókat vagy promóciókat.

9. Jogi nyilatkozat

Ezen szabályok és feltételek korlátozások tárgyát képezik, cégünk kizárólag olyan közvetlen károkért vállal felelősséget, melyet Ön elszenvedett, kifizetett, vagy aminek Ön ki volt téve a szolgáltatásaink teljesítésének hiányának tulajdonítható hibából, melynek teljes összege az Ön foglalásának teljes összege - ahogy az e-mail bizonylaton is fel van tüntetve (akár egy adott, akár több, egymáshoz kapcsolódó káreset esetén).

Emellett cégünk, tisztségviselőink, igazgatóink, alkalmazottaink, képviselőink, leányvállalataink, társcégeink, disztribútoraink, (disztribúciós) partnercégeink, licenszes partnereink, ügynökeink vagy bármely egyéb – az oldal és tartalmának létrehozásával, szponzorálásával és promóciójával foglalkozó - partnereink nem vállalnak felelősséget (i) bármely büntető, különleges, közvetlen vagy jelentéktelen veszteségért vagy kárért, bármely termelésveszteségért, profitveszteségért, bevételveszteségért, szerződésvesztésért, eszmei érték vagy hírnév veszteségéért vagy kárért, jogveszteségért, (ii) bármely pontatlanságért a (leíró) információkban (az árakat, kiadó szobákat és rangsorolásokat bele értve), melyet a Szolgáltató nyújtott Platformunk részére, (iii) a Szolgáltató vagy más üzleti partnerek által végrehajtott szolgáltatásokért vagy kínált termékekért, (iv) bármely (közvetlen, közvetett, következményekkel vagy büntetéssel járó) károkért, veszteségért vagy költségért, melyet Ön szenvedett vagy Önnek kellett fizetnie Platformunk

használata vagy késedelme miatt vagy azzal kapcsolatban, illetve (v) bármely (személyes) sérülésért, halálesetért, anyagi kárért, vagy egyéb (közvetlen, közvetett, különleges, következményekkel vagy büntetéssel járó) károkért, veszteségekért vagy költségekért, melyet Ön elszenvedett, megesett Önnel, vagy fizetnie kellett, legyen szó (törvényes) cselekedetekről, hibákról, viszályokról, (súlyos) gondatlanságról, szándékos félrevezetésről, mulasztásokról, végrehajtás elmaradásáról, megtévesztésekről, kárról vagy szigorú kötelezettségről, melyek (teljes egészében vagy részben) a Szolgáltatónak vagy bármely más üzleti partnerünknek tulajdoníthatók (személyzet, igazgatósági tagok, hivatalnokok, ügynökök, képviselők vagy társuló felek), beleértve bármely (részleges) lemondást, túlfoglalást, sztrájkot, kényszerhelyzetet vagy bármely olyan eseményt, mely cégünk hatáskörén kívül esik.

Akár az Ön által választott Szolgáltató számítja fel a díjat a foglalásért, a termékért vagy szolgáltatásért, akár a Booking.com közreműködésével történik a fizetés a szobaért vagy a foglalásért, Ön elfogadja, hogy a teljes szobaárra vagy termék/szolgáltatás árára vonatkozó adók begyűjtése és kifizetése a helyi adóhatóságok felé mindenkor a Szolgáltató felelőssége. A Booking.com nem vonható felelősségre a teljes szobaárra vagy termék/szolgáltatás árára vonatkozó adók begyűjtésével, és a helyi adóhatóságok felé történő kifizetésével kapcsolatban. Nem a Booking.com lesz a pénzügyi felelősséget vállaló fél a Platformon keresztül vásárolt termékek vagy szolgáltatások esetében.

A fotók/fényképek feltöltésével rendszerünkbe (például azok hozzáadása értékelésekhez) Ön vállalja, kijelenti és garantálja, hogy Ön a fotók/fényképek szerzői jogának birtokosa, és beleegyezik abba, hogy a Booking.com használja a feltöltött fotókat, fényképeket a (mobil) weboldalán és alkalmazásaiban, (online és offline) promóciós anyagaiban és kiadványaiban, vagy bármilyen más módon, a Booking.com saját belátása szerint. Ön egy nem kizárólagos, világszerte használható, visszavonhatatlan, feltételek nélküli, örökös jogot és licenst biztosít a Booking.com számára, hogy az saját belátása szerint a fotókat/fényképeket használja, reprodukálja (vagy reprodukáltassa), megjelenítse, terjessze, továbblicenzelje, kommunikálja vagy bármilyen más módon elérhetővé tegye. Azáltal, hogy feltöltötte a fotókat/fényképeket a feltöltő teljes jogi és erkölcsi felelősséget vállal a harmadik felek (beleértve többek között a szálláshelyek tulajdonosait) által esetlegesen támasztott igényekért és követelésekért, ami a Booking.com fotóknak/fényképeknek való használatából vagy közzétételéből fakadhat. A Booking.com a feltöltött fényképeknek nem a tulajdonosa, és azok jóváhagyása sem a feladata. A feltöltő vállalja a fotók/fényképek valódiságával, érvényességével és azok használati jogával kapcsolatos összes felelősséget, a Booking.comot ilyen jellegű felelősség nem terheli. A Booking.com határozottan elutasít a képek posztolásával kapcsolatos mindennemű felelősséget. A képeket

feltöltő személy garantálja, hogy a feltöltött képek nem tartalmaznak vírust, trójait vagy bármilyen más fertőzött fájlt, valamint hogy nem tartalmaznak pornográf, törvénytelen, obszcén, sértő, kifogásolható vagy ellenezhető tartalmat, és hogy nem sértik meg harmadik fél jogát (szellemi tulajdonjog, védjegy vagy magántitokhoz való jog). Bármely olyan fotó/fénykép, mely nem felel meg a fentebb említett kritériumoknak, nem kerül közzétételre és/vagy a Booking.com bármikor eltávolíthatja, előzetes értesítés nélkül.

10. Szellemi tulajdonjog

Amennyiben nincsen másképp meghatározva, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, illetve a Platformon található vagy általa alkalmazott szoftver és a Platformon feltüntetett tartalmak, információk és anyagok szellemi tulajdonjoga (a szerzői jogokkal egyetemben) a Booking.com B.V. vállalatának, valamint ellátó és szolgáltató cégeinek tulajdonát képezik.

A szolgáltatást (beleértve a vendégvéleményeket és a fordított tartalmakat) közvetítő Platformmal (a Platformmal, annak grafikus megjelenésével (beleértve az infrastruktúrát), és az ezekre vonatkozó szellemi tulajdonjoggal) kapcsolatos valamennyi jog, jogcím és érdekeltség a Booking.com kizárólagos tulajdonát képezi. Más (magán- vagy jogi) személyeknek nem áll jogában sokszorosítani, eltulajdonítani, azokra (hyper-/deep)linkkel hivatkozni, kiadni, hirdetni, reklámozni, integrálni, kisajátítani, kombinálni vagy más módon felhasználni az általunk kínált tartalmakat (azok fordításait és a vendégértékeléseket) vagy a márkanévet, hacsak erre előzetesen írásos engedélyünket nem adjuk. Amennyiben az általunk kínált (lefordított) tartalmak (beleértve a vendégértékeléseket) (részének vagy egészének) használatára vagy kombinálására kerülne sor, illetve kérdés merülne fel a Platformra vagy a felkínált (fordított) tartalmakra vagy vendégértékelésekre vonatkozó szellemi tulajdonjog bortoklásával kapcsolatban, az érintett (magán- vagy jogi) személy ezennel minden, ezzel összefüggésbe hozható szellemi tulajdonjogot átenged, átruház, átad a Booking.com részére. A jogszerűtlen felhasználás vagy bármely egyéb, fent említett tett vagy viselkedés szellemi tulajdonjogaink (beleértve a szerzői jogvédelmet és az adatbázisjogokat) súlyos megsértésének minősül.

11. Egyéb rendelkezések

Ezen szabályok és feltételek, valamint szolgáltatásainkkal kapcsolatos eljárások a holland törvények alapján lettek meghatározva és aszerint értelmezendők, a törvény által megengedett mértékig. Ezen szabályokra és feltételekre, valamint szolgáltatásainkra vonatkozó bármely vitás kérdésben kizárólag az illetékes hatáskörű bíróságokhoz lehet fordulni Amszterdamban, Hollandiában.

A szabályok és feltételek eredeti, angol nyelvű verziója több más nyelven is elérhető. A lefordított változat udvariasságból készült, kizárólag irodai – nem hivatalos – fordítás, így ezekre hivatkozni nem lehet. Amennyiben bármilyen vita merül fel ezen szabályok és feltételek tartalmával vagy értelmezésével kapcsolatban, vagy ellentmondás vagy eltérés merül fel az angol változat és bármely más nyelvű változat között, minden esetben az angol változat irányadó és döntő érvényű. Az angol nyelvű verzió elérhető Platformunkon (az angol nyelvű oldal kiválasztásával), vagy írásos kérés esetén elküldjük Önnek.

Amennyiben a jelen szabályok és feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű, vagy azzá válik, az összes többi rendelkezés továbbra is érvényben marad. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezés továbbra is alkalmazandó, amennyire csak a hatályos törvény megengedi. Ebben az esetben el kell fogadnia egy az érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű rendelkezéshez hasonló rendelkezést, amennyiben az a szabályok és feltételek szekcióban meghatározott tartalommal és célokkal összhangban áll.

12. A Booking.comról és a korlátozott jogkörű helyi kirendeltségekről

Az online szállásfoglalási szolgáltatást a holland törvények alapján bejegyzett Booking.com B.V. korlátozott felelősségű társaság nyújtja. Központi iroda: Herengracht 597, 1017 CE, Amszterdam, Hollandia. A vállalat amszterdami Kereskedelmi Kamara cégjegyzékébe az alábbi nyilvántartási szám alatt került bejegyzésre: 31047344. ÁFA nyilvántartási szám: NL805734958B01.

A Booking.com székhelye Amszterdamban, Hollandiában van. Globális működését ezen kívül lokális csoportirodák (korlátozott jogkörű helyi kirendeltségek) is segítik. A korlátozott jogkörű helyi kirendeltségek csak és kizárólag belső támogatást nyújtanak a Booking.com részére vagy annak javára. Ezen kívül bizonyos, erre kijelölt helyi kirendeltségek korlátozott (telefonos) ügyfélszolgálati feladatokat látnak el. A korlátozott jogkörű helyi kirendeltségek nem minősülnek semmilyen Platform tulajdonosának (sem bármilyen Platform kezelőjének, működtetőjének vagy üzemeltetőjének). A korlátozott jogkörű helyi kirendeltségek nem vesznek részt a szolgáltatás nyújtásában, és nem jogosultak a Booking.com képviselőjére, sem arra, hogy a Booking.com nevében vagy képviselőjében szerződésre lépjenek. Ügyfeleink nincsenek (jogi vagy szerződéses) kapcsolatban a korlátozott jogkörű helyi kirendeltségekkel. A korlátozott jogkörű helyi kirendeltségek nem jogosultak a Booking.com B.V. nevében vagy annak képviselőjében működni vagy eljárni. A Booking.com kizárólag az amszterdami címét fogadja el hivatalos címeként, nem pedig valamely más iroda (a korlátozott jogkörű helyi kirendeltségek irodáit is beleértve) vagy képviselőjéé címét.

