

NIRVA TOURS UTAZÁSI SZERZŐDÉS – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) 2017. 02.22-től

amely létrejött egyrészről a **Nirva Tours Kft. (NT)** Utazásszervező és Közvetítő iroda H-6800 Hódmezővásárhely Deák Ferenc u. 19., Tel/fax: 62-534-310; 534-311. Felügyeleti szerve: Engedélyező és Szakhatósági Felügyeletet ellátó Hatóság Idegenforgalmi osztálya, Bpest.OIH Bejegyzési szám: U-001596 Adószám: 25089187-2-06, mint utazásszervező, továbbiakban: **NT** Másrészről megrendelő(k) továbbiakban: **Utás(ok)** között a jelentkezési lapon megjelölt utazásra/ utazási csomagra az alábbi feltételekkel.

Tisztelt Utasunk!

Ez a részletes utazási szerződés a Ptk 6:254 §-a 213/1996. (XII.23.) Korm. Rendelet/, a 281/2008(12.28)sz. Kormány Rendeletben és a Nirva Tours Kft utazási feltételeiben előírtak szerint készült. A 213/1996. (XII.23.)Korm. Rendeletet, ami megrende léskor ill. bármikor irodánkban megtekinthető.

1. A NT. minden általa szervezett utazásról részletes utazási ajánlatot (továbbiakban:tájékoztató) tesz közzé. Utazási csomag rendelése esetén, ami utazási szolgáltatások halmazát jelenti a következőket, tartalmazza: az utazás időtartamát, az egyes szolgáltatások leírását, mennyiségét, minőségét, egyéb fontos információkat.

2. A NT. által adott minden katalógus, egyedi tájékoztató, az utazási csomag ismertetése a jelen szerződés mellékletét képezi, amelyet a szerződés elidegeníthetetlen részének kell tekinteni.

3. Az utas kijelenti hogy a NT. utazási szerződésében, tájékoztatójában és bármely más, e szerződéshez csatolt mellékletben foglalt és számára átadott utazási feltételeket megismerte, azokat a szerződés aláírásával elfogadja. A NT. utazásaira történő jelentkezés feltétele hivatalos megrendelő megküldése, annak utazási iroda részéről visszaigazolása, az utazási szerződés elfogadása és a részvételi díj előleg illetve 30 napon belüli megrendelés esetén a teljes részv. díj befizetése.

4. A NT. a tájékoztatóban közzétett Utazási csomagban leírt programok sorrendjét, megváltoztathatja. Amennyiben előre nem látható ok miatt programváltozásra kerül sor, erről az utasokat értesíteni köteles. Ha az Utas a változást írásban is elfogadja az, az eredeti szerződés részévé válik. A NT. köteles program változás esetén azonos vagy magasabb minőségű programot felajánlani.

5. Az utas **kötelezi magát, hogy a megrendeléssel és a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg előleget fizet**, amelynek összege a teljes részvételi díj 40%-a, valamint megfizeti a további díjtételeket és a programmal kapcsolatos helyszíni költségeket. A részvételi díj az utazási csomagban jelzett szolgáltatások árainak összege: utazási költség, szállásköltség, ellátás költsége és a program lebonyolításának költsége. További kötelező díjtételek: az adók, illetékek, közterhek, (Repülő utak esetében esetleges: üzemanyag felárak, kerozindíj), üdülőhelyi díjak. Helyszínen fizetendő kötelező költségek: transzferek, belépők, helyi közlekedési díjak, választott fak. programok és az idegenforgalmi adó. Ez utóbbiak a programfizetés kiadása után változhatnak, az esetleges változás lehetőségére az NT. már szerződésükötéskor felhívja az Utas figyelmét. **A teljes részvételi díj megfizetésére legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal**, külön értesítés nélkül köteles. A határidő be nem tartása késedelmi díjat vonhat maga után. A NT. a részvételi díjat az utazás megkezdése előtt 20 nappal indokolt esetben 8%-kal megemelheti. Ha az emelés mértéke a 8%-ot meghaladja, akkor az utas az értesítést követő 24 órán belül az utat lemondhatja. Alacsonyabb létszám esetén a szervező iroda dönthet arról, hogy lemondja e az utazást vagy milyen feltétellel valószínűleg azt.

5/a A katalógusban nem szereplő külföldi egyéni szálláshelyek lekérésének költségtérítési díja: 10%, de min. 4500 Ft/lekérés, amit az ajánlat elfogadásával egy időben kell megfizetni. Repülőjegy és külföldi szálláshelyek 10%, de min. 4.000 Ft/ 2 fő foglalásig, e felett marad a 10% fő/foglalás,. Csak repülőjegy Európán kívül 8.000 Ft/fő. A módosítási és törlési díjak repülőjegyek esetében a repülő-társaságok szabályai szerint fizetendők. A foglalási díjak nem visszafizetendők. A fizetési határidők be nem tartása és azt követő egyszeri felszólítás után a 8. munkanapon a NT. az utazási szerződést megszüntnek tekinteni, kőtbér igényével élni s a férőhelyet más utasnak

értékesíteni. A megrendelt szolgáltatásokat további költségek elkerülése végett haladéktalanul lemondani.

6. A részvételi díj az 5.pontban megfogalmazottakat tartalmazza. A részvételi díjban nem szereplő külön felszámításra kerülő díjakat (sztornó biztosítás 1,5%, utasbiztosítás) a NT. a jelentkezéskor a kitöltendő adatlapon vagy az utazási tájékoztatóban, írásban közli. Az útlevel beszerzéséről és érvényességéről (Európán belül hazaérkezést követő 3 hónapig ill. tengeren túli országokban hazaérkezést követő 6 hónapig legyen érvényes) az utas maga gondoskodik. Vízumigényintézés a jogi feltételek és a Konzuli szabályok figyelembe vételével a NT. külön munkadíjítétel mellett vállalhatja.

7. A NT. 90/314/EGK tanácsi irányelv rendelkezéseit követve a jelen szerződésben vagy tájékoztatóban meghatározott **legkisebb utaslétszám hiányában az utazás megkezdése előtt 20 nappal a szerződéstől, írásban tett nyilatkozatban elállhat**, illetve értesíti az utast, hogy alacsonyabb létszámmal milyen felárral tudja, lebonyolítani az utazást vagy felajánlja partnerirodájának útját, ami árban, programban és időben az eredeti ajánlatot megközelíti. Ha az utas a felkínált helyettesítő szolgáltatásra nem tart igényt, az utazás szervező a teljes részvételi díjat köteles az utas részére haladéktalanul visszafizetni, és a Ptk.-ban foglalt rendelkezések szerint az utazási szerződéstől számított időre, a jegybanksi alapkamattal megegyező mértékű kamatot fizet. Legkisebb utaslétszám: Európán belüli és kívüli repülő társasutazások esetén: 12 fő Európai autóbuszos utazások esetén: kisbusz 18 fő, nagybusz 40 fő illetve a mindkettő a tájékoztató szerint.

8. Az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozatában elállhat, ha az ellálás oka a NT. hibájából következik be, a teljes (befizetett) részvételi díj visszájár. Ha az utas saját hibájából vagy egészségügyi okok miatt áll el az utazástól (erről 48 órán belül értesíti a NT-t és a Biztosítót) a NT a következő (kőtbér) költségtérítést számolja fel az indulás napjától visszafelé számolva a teljes részvételi díjból: Az utazást, megkezdését megelőző **60 napon túl 3.000 Ft/fő törlési költség**.

*60-35. nap között a teljes részvételi díj 10%-t
34-31. nap között a teljes részvételi díj 30%-t
30-21. nap között a teljes részvételi díj 50%-t
20-11. nap között a teljes részvételi díj 80%-t
10 napon belül illetve az utazáson meg nem jelenés esetén 100%, azaz a teljes részvételi díj felszámolásra kerül.*

Repülőutakkal kapcsolatban az utas tudomásul veszi, hogy előre nem közölt közbeeső leszállásra, repülőgép vagy légitársaság cseréjére sor kerülhet. Az útipoggyász fuvarozásáért a légitársaságok tarifája szerint külön díjat kell fizetnie. A Légitársaságok érkezési és indulási időpontjai tájékoztató jellegűek, és változhatnak. Légitársaságonként változó a fedélzeti ellátás vagy nincs ellátás.

8/a Csak repülőjegy foglalás esetén a repülőjegyre a lemondás, módosítás és visszafizetés feltételei a NT. külön szabályai és a légitársaságok szabályai szerint történnek

9. Ha vis major (háború, természeti csapás, járvány, sztrájk...) az utazást befolyásolja vagy megghiúsítja, ezért a szolgáltatások fenti okból való elmaradásáért a NT. felelősséget nem tud vállalni. A bekövetkezett változásokért a NT. Kártérítési felelősséggel nem tartozik, de a befizetett részvételi díj arányos részét visszafizeti. Ilyen esetekben a hivatalos szervek állásfoglalásai az irányadók.

10. Az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit átruházhatja olyan harmadik személyre, aki az utazási szerződésben foglalt feltételeknek megfelel. A jogok és kötelezettségek átruházását megelőzően keletkezett kötelezettségekért és az átruházásból eredő többletköltségek megfizetéséért a megrendelő és a harmadik személy egyetemlegesen állnak helyt a Ptk-6:254 § alapján. Az engedményezés csak írásban, a NT. tudomásulvétele mellett lehetséges.

11. Az utas a szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogásait köteles azonnal a helyszínen az idegenvezetőnek, a szállásadónak, közvetlen a szolgáltatónak vagy ügyeleti telefonon a NT. Irodának bejelenteni. Az Utas a nem

szerződésszerű (hiányos, hibás) teljesítésből származó igényeit, hazaérkezést követően, de legkésőbb 5 napon belül köteles írásban a helyileg felvett jegyzőkönyv becsatolásával az NT. irodának bejelenteni. A késedelmes bejelentésből származó kárért az utas felelős.

12. Ha szerződéstől eltérő teljesítés az utasnak felróható okból következik be, az utas kártérítési igényt nem érvényesíthet.

13. Az utazás során az utas által 3. személynek okozott kárért az utas közvetlenül felelős!

14. A NT. számára előírt vagyoni biztosítéka az EUB Zrt.-vel kötötte meg 1132 Bp. Váci út 36-38. Tel: 061 452 3313. A biztosított összeg felső határa külföldi utak esetében 5 millió Ft/kár/év, belföldi utak esetén 500e Ft/kár/év.

15. A NT.kötelezettséget vállal arra, hogy az utazás megkezdése előtt 7 nappal, ha az utazási szerződés megkötése és az indulás közötti időtartam ennél rövidebb, az utazási szerződés megkötését követően, de indulás előtt írásban tájékoztatja az utast a választott utazás vagy szállás helyi képviselőjének, partnerének nevééről, címéről, telefonszámáról, annak hiányában arról a telefonszámáról vagy egyéb információról, amely lehetővé teszi, hogy az utas szükség esetén segítségért fordulhasson.

16. Saját útlevelének, poggyászának, kézicsomagjának őrzetéről az utazás során az utas maga köteles gondoskodni, kivéve, ha továbbszállítás, vagy megőrzés céljából a szállító vagy szolgáltató felelős képviselője átvette.

17. A NT. Által szervezett utazásokkal kapcsolatos vitás kérdésekben a felek megegyezésre törekednek. Megegyezés hiányában alávetik magukat a Hódmezővásárhelyi Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.

18. A Nirva Tours Kft, mint szerződő az Európai Utazási Biztosító Zrt-vel útlemondásra és útmegszakításra (a továbbiakban: „útlemondási biztosítás”) vonatkozó csoportos biztosítást kötött, melyhez az utas az utazás megrendelésével egyidejűleg csatlakozhat. Az útlemondási biztosításra vonatkozó szerződési feltételek és az ügyféltájékoztató megtekinthető a <http://www.nirvautazas.hu> internetes oldalon, illetve az értékesítő utazási irodákban.

19. Kijelentem, hogy a NT. Utazási szerződését a hozzá tartozó kiegészítésekkel együtt megismertem és elfogadtam. Az útlemondásra és útmegszakításra vonatkozó biztosításhoz csatlakozom, melyet megelőzően a vonatkozó EUB2017-07BST jelű biztosítási feltételeket és az ügyféltájékoztatót megismertem és az abban foglaltakat magamra és az utazási szerződésben feltüntetett utasokra vonatkozóan kötelezően fogadom el. **Elfogadom, hogy online jelentkezésem esetén a szerződés elfogadásának bejelölése azonos értékű a közvetlen aláírással.**

19. A 2010.évi CXIII.Áfa tv. 206. § 2011.01.01. módosítása alapján nyilatkozom, hogy a megrendelt utat **A) nem adóalanvi minőségben, azaz utasként**

B) adóalanvi minőségben (utasként)

C) adóalanvi minőségben (nem utasként) veszem igénybe.

Kelt.:

.....
Megrendelő

.....
Nirva Tours Kft.